

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP DESAIN
TAMPILAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perekam Medis
Fakultas Kesehatan Universitas Achmad Yani Yogyakarta.



Disusun oleh:

NI MADE ONA DELFIANA

211204074

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP DESAIN TAMPILAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH BANTUL

Diajukan oleh:

NI MADE ONA DELFIANA
211204074

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

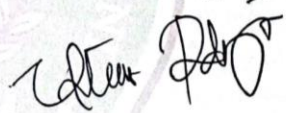
Tanggal: 31 Juli 2024.

Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing,


dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes
88.5271.0016


Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH
05.0807.9302



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
05.2904.7102

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ni Made Ona Delfiana
NPM : 211204074
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Pengalaman Pengguna Terhadap Desain Tampilan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul

Manyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 31 Juli 2024



Ni Made Ona Delfiana

PRAKATA

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Pengalaman Pengguna Terhadap Desain Tampilan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul”. Adapun maksud dan tujuan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini ialah sebagai salah satu tugas akhir guna memperoleh gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil yang sangat berharga dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini saya menghaturkan rasa terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta 2024.
4. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
5. dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh staf Unit Rawat Jalan terutama Perekam Medis Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul
8. Kedua orangtua saya Bapak dan Ibu tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai tempat ternyaman untuk pulang, yang tiada henti selalu

memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi yang tak terhingga kepada penulis.

9. Kedua saudara kandung serta *someone special* yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi yang tak terhingga kepada penulis dalam keberhasilan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena terus berusaha, berdoa, semangat, bertahan dan selalu yakin pasti bisa menjalani bagaimanapun keadaannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf dan menerima kritik serta saran yang membangun, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi bermanfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khusus di bidang Rekam Medis atas perhatian penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 22 April 2024

Penulis,



Ni Made Ona Delfiana

211204074

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN_PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Instrumen Penelitian.....	28

G. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
H. Metode Pengolahan Data.....	29
I. Etika Penelitian	30
J. Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil.....	32
B. Pembahasan	42
C. Keterbatasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3. 2 Konversi Data UEQ	29
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Rawat Jalan	36
Tabel 4. 2 Hasil Evaluasi Tampilan Antar Muka RME di Unit Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul	38
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi <i>Mean and Varian</i> Pada 3 Kelompok UEQ Terhadap Tampilan Antarmuka RME di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	39
Tabel 4. 4 Hasil Perbandingan Benchmark Tampilan Antarmuka RME di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Susunan Kategori UEQ	21
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	22
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS Santa Elisabeth Bantul	35
Gambar 4. 2 Hasil Evaluasi Nilai Rata-Rata Per Item Tampilan Antarmuka RME di Unit Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul	37
Gambar 4. 3 Grafik Gambaran Pengalaman Pengguna terhap Tampilan Antar Muka RME di Unit Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul	38
Gambar 4. 4 Grafik Perbandingan Benchmark Tampilan Antarmuka RME di Unit Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul	41
Gambar 4. 5 Desain Tampilan RME Awal Masuk Pengguna di Unit Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Jadwal Penelitian	58
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul	59
Lampiran 3 <i>Informed Consent</i> Penelitian	60
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	63
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Ujian Karya Ilmiah	64
Lampiran 6 Lembar Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian	65
Lampiran 7 Lembar Surat <i>Ethical Clearance</i> Penelitian	66
Lampiran 8 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	67
Lampiran 9 Naskah Publikasi	70