

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Analisi pengalaman pengguna terhadap desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul berdasarkan 6 kategori UEQ dinilai netral namun pada kategori kebaruan mendapat nilai terendah dan hasil analisis perbandingan benchmark mendapat nilai dibawah rata-rata terkhusus pada kategori ketepatan mendapat nilai bad. Hal tersebut dijelaskan sebagai berikut;

1. Daya Tarik (*Attractiveness*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi positif yaitu 0,975. Tampilan RME Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul dinilai menyenangkan, nyaman dan mudah dipahami oleh pengguna. Namun hasil benchmark menunjukkan kategori *attractiveness* memperoleh “*Below Average*”.
2. Kejelasan (*Perspicuity*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi positif yaitu 0,955. tampilan RME Rawat Jalan di Rumah sakit santa Elisabeth Bantul dinilai dapat dipahami, mudah di pelajari, sederhana dan jelas oleh pengguna. Hasil benchmark memperoleh “*Below Average*”.
3. Efisiensi (*Efficiency*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi netral yaitu 0,735. Meskipun begitu pengguna RME pada unit rawat jalan mampu menggunakan dan menyelesaikan pekerjaan secara efisien dan mudah. Namun hasil benchmark memperoleh “*Below Average*”.
4. Ketepatan (*Dependability*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi netral yaitu 0,712. Meskipun begitu tampilan antar muka RME dinilai aman untuk digunakan. Namun hasil benchmark memperoleh “*Bad*” dinilai tampilan RME kurang mendukung atau masih sangat sederhana, tidak memenuhi eksptasi pengguna saat menggunakan sehingga mengurangi kinerja pengguna.

5. Stimulasi (*Stimulation*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi netral yaitu 0,742. Pengguna menilai desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul bermanfaat dalam mengakses dan menggunakannya. Namun hasil benchmark memperoleh "*Below Average*".
6. Kebaruan (*Novelty*) pada desain tampilan RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul mendapat hasil evaluasi paling rendah yaitu 0,409. Desain tampilan RME di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul dinilai kurang kreatif, konservatif, inovatif. Dan tampilannya masih sangat sederhana. Namun hasil benchmark memperoleh "*Below Average*".

B. Saran

Ada beberapa rekomendasi yang dapat diujikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, yaitu:

1. Direksi Rumah sakit diharapkan untuk merencanakan perbaikan desain tampilan RME terutama pada aspek kebaruan dan ketepatan.
2. Dalam pengembangan tampilan *user interface* RME Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul diharapkan dapat memperhatikan aspek *novelty* dan *dependability* yaitu pada kebaruan desain tampilan RME, penggunaan ikon, menu, fitur, komposisi warna yang tepat yang membantu tampilan lebih menarik sehingga meningkatkan kinerja pengguna.