

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI
AGENG SERANG KULON PROGO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:
NINDYA ARIFIANI PUTRI

211204075

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI
AGENG SERANG YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

NINDYA ARIFIANI PUTRI

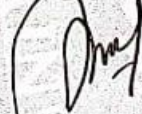
211204075

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,



Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M.
NIDN 05-0807-9001

Pembimbing,



Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., S.E., MPH.
NIDN 05-2604-7601



Zakarias Kurnia Purbobimuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan

Nama : Nindya Arifiani Putri

NPM : 211204075

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Analisis Faktor Penghambat Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit di RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta

Universitas Jenderal Achma Yani Yogyakarta:

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024



Nindya Arifiani Putri

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi petunjuk dan hidayah-Nya, kekuatan dan kesabaran yang diperlukan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Analisis Faktor Penghambat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo 2024”** bisa disiapkan secara baik salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta. Dengan selesainya Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., S.E, MPH., selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, saran dan kritik serta petunjuknya dari awal hingga akhir dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M., selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan banyak masukan dan saran agar Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
5. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., S.K.M., MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan senantiasa membimbing dan memberikan motivasi serta mengarahkan untuk penulis selama pembelajaran.
6. Dr. drg. Theodola Baning Rahayujati, M.Kes selaku Direktur RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta.
7. Yuni suryaningsih, A.Md selaku Kepala Unit Rekam Medis RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta.

8. Teruntuk Ayah Arief Romanda, Ibu Sri Asdeni dan Adek Aisyah serta keluarga tercinta saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga karena telah mengiringi saya dengan sabar, selalu memberikan nasihat terbaik, dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya serta tidak pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada saya dalam segala hal. yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
9. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bias bertahan hingga sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali cape nangis ngerasa kalah.
10. Kepada Sahabat saya tercinta Teh Citra, Teh Tia Nanda, Sekar, Ayu, Septi, Khonis, Dinta. Terimakasih telah menjadi *support system* terbaik kepada penulis, yang telah menjadi tempat cerita, memberikan bantuan, waktu, doa, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta memberikan saran kepada penulis

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada kita semua. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun atas kekurangan dan keterbatasan proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi banyak pihak khususnya di bidang rekam medis dan informasi Kesehatan.

Penulis

Nindya Arifiani Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Sistem Informasi Manajemen.....	9
3. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	10
4. Diagram <i>Fishbone</i>	10
5. <i>Urgency, Seriousness, Growth (USG)</i>	14
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	16
D. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Karya Tulis Ilmiah.....	18
B. Lokasi waktu Penelitian	18
1. Lokasi Penelitian	18
2. Waktu Penelitian	18
C. Subjek dan Objek Penelitian	19
1. Subjek Penelitian.....	19

2. Objek Penelitian	19
D. Definisi Operasional.....	20
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data/Informasi.....	20
1. Metode Pengumpulan Data	20
2. Alat Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	23
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	24
1. Pengolahan Data.....	24
2. Analisis Data	24
H. Etika Profesi.....	26
I. Jalannya Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil.....	29
1. Gambaran Umum RSUD Nyi Ageng Serang	29
2. Gambaran Umum Rekam Me.....	30
3. Karakteristik Informan	31
4. Analisis Data.....	32
B. Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2.1 Keterangan Pemberian Skor	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional	20
Tabel 4.1 Rencana Tabel Skoring Urgency, Seriousness, Growth (USG)	25
Tabel 5.1 Karakteristik Informan	31
Tabel 6.1 Karakteristik Triangulasi Sumber	32
Tabel 7.1 Rincian Hasil Prioritas Masalah	37
Tabel 8.1 Analisis USG	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi RSUD Nyi Ageng Serang	29
Gambar 2.4 Diagram Tulang Ikan	37

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	50
Lampiran 2. Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan	51
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	52
Lampiran 4. Balasan Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 5. Surat Keterangan Layak Etik	54
Lampiran 6. Lembar Pernyataan Penelitian.....	55
Lampiran 7. Triangulasi Sumber	57
Lampiran 8. Persetujuan Informan 1	58
Lampiran 9. Persetujuan Informan 2	59
Lampiran 10 Pedoman pelayanan Unit IT dan SIMRS	60
Lampiran 11 Pedoman pelayanan Unit IT dan SIMRS	61
Lampiran 12 Pedoman pelayanan Unit IT dan SIMRS	62
Lampiran 13 Pedoman pelayanan Unit IT dan SIMRS	63
Lampiran 14 Pedoman pelayanan Unit IT dan SIMRS	64
Lampiran 15. Jadwal Penelitian	65
Lampiran 16. Pedoman Wawancara Rekam Medis	66
Lampiran 17. Pedoman Wawancara Rawat Jalan	69
Lampiran 18. Pedoman Wawancara IT.....	72
Lampiran 19. Pedoman Observasi	75
Lampiran 20 Transkrip Wawancara	76
Lampiran 21. Cek Plagiarisme	82

DAFTAR SINGKATAN

IRJ	:	Instalasi Rawat Jalan
IT	:	Informasi Teknologi
RM	:	Rekam Medis
Fasyankes	:	Fasilitas Pelayanan Kesehatan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA