

EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM CAKRA HUSADA KLATEN

Nolalita Oktaviani ¹, Praptana ², Imaniar Sevtiyani ³

INTISARI

Latar Belakang : RME di RSUD Cakra Husada Klaten sudah ada sejak tahun 2014 dan baru dikembangkan kembali pada tahun 2023, nama sistem RME di RSUD Cakra Husada Klaten diberi nama HER (*Electronic Health Record*). Meskipun RME sudah ada sejak tahun 2014 dan dikembangkan pada tahun 2023, evaluasi sistem dari sudut pandang pengguna tetap diperlukan, tujuannya adalah untuk mengetahui apakah sistem RME tersebut telah sepenuhnya diterima oleh pengguna atau masih terdapat kendala yang perlu diatasi.

Tujuan Penelitian : Mengevaluasi Rekam Medis Elektronik pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah Kualitatif dengan model penelitian TAM (*Technology Acceptance Model*). Data dikumpulkan melalui wawancara kepada informan, selanjutnya data diolah dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil : RME di RSUD Cakra Husada Klaten memiliki banyak manfaat, seperti membantu proses pelayanan, meningkatkan kinerja, dan mempercepat pekerjaan. Pengguna umumnya memiliki minat untuk menggunakan RME dan merasa senang serta nyaman saat menggunakan. Namun, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki, seperti jaringan internet dan beberapa fitur pada tampilan RME yang perlu diubah agar menjadi lebih mudah digunakan.

Kesimpulan : Penggunaan RME di RSUD Cakra Husada Klaten sudah optimal dan pengguna sudah merasa puas terhadap sistem RME, tetapi masih diperlukannya perbaikan terhadap sistem maupun jaringan internet.

Kata Kunci : Evaluasi sistem, RME, metode TAM.

Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALAUTION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IN THE OUTPATIENT REGISTRATION AREA OF CAKRA HUSADA KLATEN GENERAL HOSPITAL

Nolalita Oktaviani ¹, Praptana ², Imaniar Sevtiyani ³

ABSTRACT

Background : RME at RSU Cakra Husada Klaten has been around since 2014 and was only redeveloped in 2023, the name of the RME system at RSU Cakra Husada Klaten is called EHR (Electronic Health Record). Even though RME has been around since 2014 and was developed in 2023, system evaluation from the user's perspective is still needed, the aim is to find out whether the RME system has been fully implemented.

Objective : Evaluating Electronic Medical Records in the outpatient registration section at Cakra Husada Klaten General Hospital.

Method : Type of research is qualitative with the TAM (Technology Acceptance Model) research model. Data was collected through interviews with informants, then the data was processed and analyzed descriptively.

Result : The Electronic Health Record (EHR) system at Cakra Husada General Hospital (RSU) offers numerous benefits, including streamlining the service process, enhancing performance, and expediting tasks. Users generally exhibit interest in using the EHR system and express satisfaction and comfort during its operation. However, there are still some shortcomings that require improvement, such as internet connectivity and certain features on the EHR interface that need to be modified to enhance user-friendliness.

Conculsion : The use of RME at RSU Cakra Husada Klaten is optimal and users are satisfied with the RME system, but improvements to the system and internet network are still needed.

Keywords : System evaluation, RME, TAM method.

Student at RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

Lecturer at RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta