

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan model penelitian TAM yang menjelaskan tentang evaluasi RME pada bagian pendaftaran rawat jalan dibantu dengan metode wawancara. Metode deskriptif digunakan untuk menjelaskan keadaan atau situasi tertentu dari suatu kondisi, sedangkan metode kualitatif digunakan untuk memahami dan meneliti kondisi objek ilmiah dengan peneliti sebagai instrumen penelitian (Sugiyono, 2021).

Untuk mengumpulkan data kualitatif, peneliti akan melakukan wawancara kepada 4 informan petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Cakra Husada Klaten, dan 1 kepala rekam medis yang akan menjadi informan triangulasi di RSUD Cakra Husada Klaten. Data yang terkumpul akan dianalisis untuk mengevaluasi bagaimana kinerja sistem pada pendaftaran rawat jalan di RSUD Cakra Husada Klaten.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi pada penelitian ini mencakup pada bagian instalasi rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten yang beralamatkan di Jl. Merbabu No.07, Gayamprit, Kecamatan Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa tengah 57432.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan saat pengambilan data pada bulan April sampai akhir penyusunan karya tulis ilmiah pada bulan Juli 2024.

### C. Subjek

Subjek atau informan dari penelitian ini adalah tenaga kesehatan perekam medis yang ada di Rumah Sakit. Dalam menentukan sampel pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Teknik *purposive* memungkinkan peneliti untuk memilih informan yang paling informatif untuk menjawab pertanyaan penelitian (Kaharuddin, 2021). Adapun kriteria yang dapat menentukan bahwa informan tersebut layak digunakan atau tidak, yaitu dengan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi.

Adapun kriteria inklusi dan kriteria eksklusi, yaitu :

#### 1. Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi adalah standar yang digunakan untuk menyeleksi informan penelitian berdasarkan kriteria tertentu agar dapat dijadikan sampel (Notoatmodjo, 2010). Kriteria inklusi pada penelitian ini yaitu :

- a. Petugas yang bersedia untuk berbagi pendapat tentang sistem RME di pendaftaran rawat jalan
- b. Petugas yang memahami kelebihan dan kekurangan pada sistem di pendaftaran rawat jalan
- c. Petugas yang sudah bekerja di bagian pendaftaran minimal 6 bulan
- d. Petugas yang mahir dalam mengoperasikan komputer

#### 2. Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi merupakan kriteria yang digunakan untuk menyingkirkan informan penelitian yang tidak memenuhi syarat sebagai sampel (Notoatmodjo, 2010). Kriteria eksklusi pada penelitian ini yaitu :

- a. Petugas yang tidak bersedia menjadi informan atau tidak bersedia mengikuti proses penelitian
- b. Petugas yang tidak dapat mengoperasikan komputer.

### D. Definisi Istilah

Definisi istilah digunakan untuk mengukur batasan variabel dan melakukan pengumpulan data secara konsisten antara informan satu dengan informan yang lainnya (Notoatmodjo, 2010).

*Tabel 3. 1 Definisi Variabel*

No	Nama Variabel	Definisi Variabel	Alat Pengumpulan Data
1	Kebermanfaatan	Suatu ukuran dimana seseorang percaya bahwa penggunaan RME akan memberikan manfaat.	Pedoman Wawancara
2	Kemudahan	Suatu ukuran dimana seseorang percaya dengan menggunakan RME yang mudah dipahami dan jelas digunakan oleh penggunanya.	Pedoman Wawancara
3	Minat Pengguna	Suatu ukuran dimana suatu keinginan seseorang untuk menggunakan RME.	Pedoman Wawancara
4	Sikap Terhadap Teknologi	Suatu ukuran dimana sikap seseorang yang menggunakan RME menjadi tolak ukur dalam penerimaan atau penolakan suatu penggunaan teknologi.	Pedoman Wawancara
5	Penggunaan Sistem yang Sebenarnya	Suatu ukuran kepuasan dalam menggunakan RME jika mudah digunakan.	Pedoman Wawancara

### E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Alat Pengumpulan Data

Peneliti membutuhkan alat untuk mendukung sebuah penelitian agar penelitian tersebut dapat terlaksana dengan baik dan benar, alat yang digunakan peneliti dapat berupa alat-alat elektronik maupun alat manual atau tradisional.

Menurut (Notoatmodjo, 2010) agar hasil wawancara dapat didokumentasikan secara terpercaya dan peneliti memiliki catatan yang valid mengenai interaksi dengan informan, maka dalam penelitian ini digunakan beberapa alat, yaitu :

a. Buku catatan

Buku catatan digunakan untuk mencatat semua informasi secara langsung dari hasil wawancara.

b. Perekam suara

Perekam menggunakan bantuan *handphone* yang dapat digunakan sebagai perangkat audio untuk merekam seluruh percakapan secara digital dengan informan.

c. Pedoman wawancara

Berfungsi sebagai acuan atau instrumen yang digunakan untuk membantu proses wawancara.

2. Teknik Pengumpulan Data

Di dalam penelitian terdapat beberapa jenis atau metode pengumpulan data yang sering digunakan seperti pengamatan (*observasi*), wawancara (*interview*), dokumentasi, dan triangulasi atau gabungan (Notoatmodjo, 2010). Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara (*interview*). Wawancara adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data menggunakan metode kualitatif yang bersifat subjektif dari perspektif pengguna atau informan secara *face to face* (Notoatmodjo, 2010).

### F. Teknik Memeriksa Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan suatu proses validitas kebenaran data yang dilakukan peneliti untuk memastikan bahwa penelitian yang dilakukan peneliti benar-benar penelitian ilmiah (Susanto et al., 2023). Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik keabsahan triangulasi sumber, yaitu pendekatan analisis data yang mengintegrasikan informasi dari beberapa sumber informan yang bertujuan untuk mencari konfirmasi guna memperkuat data yang telah didapatkan yang berdasarkan sumber yang sudah didapatkan.

Untuk memastikan kebenaran informasi yang didapat oleh peneliti, proses triangulasi sumber dilakukan dengan cara membandingkan dan

menyelaraskan data yang diperoleh dari berbagai informan yang relevan. Pada penelitian ini akan dilakukan wawancara bersama kepala unit rekam medis RSUD Cakra Husada Klaten sebagai informan triangulasi sumber.

### **G. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

#### 1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data diperlukan untuk mengorganisasi, menganalisis, dan menginterpretasi data mentah sehingga dapat menghasilkan temuan penelitian yang valid dan reliabel (Notoatmodjo, 2010).

Tahap pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan tahap penyuntingan data (*Editing*). Editing merupakan aktivitas pemeriksaan dan perbaikan ulang pengisian data (Notoatmodjo, 2010). Data hasil wawancara yang didapat dikumpulkan untuk kemudian diperiksa apakah data tersebut sudah akurat, lengkap atau perlu diubah.

#### 2. Analisis Data

Analisis data adalah cara untuk menggabungkan semua informasi yang didapat dari hasil observasi, wawancara, dan sumber lainnya agar peneliti lebih memahami masalah yang sedang diteliti (Rijali, 2019). Pada penelitian ini peneliti menggunakan analisis deskriptif untuk memberikan gambaran tentang apa yang akan diteliti oleh peneliti.

### **H. Etika Penelitian**

Etika penelitian memastikan bahwa penelitian dilakukan secara bertanggung jawab antara pihak peneliti dan pihak informan dan tidak merugikan pihak manapun, etika penelitian mengatur hubungan antara peneliti dan subjek penelitian, memastikan bahwa hubungan tersebut berjalan dengan baik dan saling menghormati (Notoatmodjo, 2010). Etika penelitian ini sudah lulus komite etik No. Skep/126/KEP/V/2024.

#### 1. Sukarela

Sukarela yang artinya bahwa dalam penelitian ini sepenuhnya atas kemauan sendiri dan tidak ada unsur paksaan dalam pengambilan data kepada informan

2. Persetujuan

Persetujuan yang artinya jika peneliti ingin mengambil data untuk penelitian maka perlu menggunakan lembar persetujuan yang harus ditandatangani informan.

3. Bersifat rahasia

Bersifat rahasia yang artinya identitas semua informan dalam penelitian ini akan dirahasiakan dan diganti menggunakan inisial.

### **I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah**

1. Persiapan

Persiapan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah dengan mengumpulkan alat dan teknik yang diperlukan untuk melakukan wawancara dengan informan, seperti pedoman wawancara yang dibuat oleh peneliti yang berisikan pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan.

2. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian dilakukan pada awal bulan April dengan melakukan wawancara kepada 5 informan, yaitu pada petugas pendaftaran rawat jalan yang masuk kriteria inklusi. Peneliti menghubungi informan yang akan diwawancarai untuk mendapatkan informasi terkait penggunaan sistem RME di bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Cakra Husada Klaten.

3. Penyusunan Laporan

Langkah yang paling akhir dari penelitian ini yaitu mengumpulkan semua data, kemudian menganalisis kejenuhan data, menyusun laporan penelitian, dan terakhir melakukan *editing* dengan mempertimbangkan

rekomendasi dan koreksi dari dosen pembimbing agar layak untuk mengikuti ujian penelitian.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA