

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Evaluasi sistem RME dari segi manfaat, kemudahan pengguna, minat pengguna, sikap pengguna, dan penggunaan sesungguhnya.

1. Aspek manfaat pengguna, penerapan RME di unit rawat jalan memberikan manfaat bagi pengguna sistem RME karena dinilai dapat meningkatkan kinerja pengguna, menjadikan pekerjaan pengguna lebih cepat, dan pengguna merasa lebih efektif saat menggunakan sistem RME dibandingkan saat menggunakan kertas.
2. Aspek kemudahan pengguna, penerapan sistem RME di unit rawat jalan dinilai fleksibel saat digunakan, tetapi sulit untuk digunakan saat baru pertama mempelajari sistem, dan saat terjadi *error system* dan data belum tersimpan maka data tersebut akan hilang dan pengguna harus menginput kembali data tersebut.
3. Aspek minat pengguna, penerapan RME di unit rawat jalan memberikan minat kepada pengguna untuk terus menggunakan sistem RME karena pengguna merasakan banyak perubahan positif saat menggunakan sistem, pengguna juga berharap bahwa sistem RME kedepannya akan diterapkan di semua poliklinik baik rawat jalan maupun rawat inap.
4. Aspek sikap pengguna, penerapan RME di unit rawat jalan memberikan kesenangan saat menggunakan sistem, kenyamanan saat berinteraksi, dan rasa mudah saat digunakan oleh pengguna, yang menjadikan pengguna dapat menerima sistem RME yang sudah diterapkan.
5. Aspek penggunaan sesungguhnya, pengalaman kerja pengguna selama bertahun-tahun dan manfaat yang didapatkan oleh pengguna dengan sistem RME di unit rawat jalan menunjukkan bukti keuntungan penggunaan sistem, keuntungan ini mendorong pengguna untuk terus merekomendasikan penerapan RME secara lebih luas.

B. Saran

1. Mengupayakan kestabilan jaringan listrik dan jaringan internet di unit pendaftaran pasien rawat jalan dilakukan demi mendukung kelancaran proses pelayanan pasien.
2. Menggunakan analisis kebutuhan saat mengembangkan RME kedepannya, libatkan semua user yang akan menggunakan RME tersebut
3. Membuat *manual book* bagi pengguna pertama agar pengguna pertama tidak bingung saat menggunakan RME
4. Mengadakan *reverting* pelatihan atau mengulang/meninjau kembali pelatihan bagi pengguna RME