

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain karya tulis ilmiah

Jenis penelitian yang akan digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menjawab pertanyaan atau membahas isu – isu dengan fokus pada pemahaman yang mendalam tentang isu – isu manusia dan sosial (Arent et al., 2023). Berlandaskan pada filsafat postpositivisme, metode penelitian kuantitatif digunakan sebagai penelitian yang akan berfokus pada kondisi objek dalam keadaan alaminya (Sugiyono, 2013). Dengan menggunakan penelitian kualitatif diharapkan mampu mengumpulkan data informasi terkait penelitian secara detail tentang peranan petugas dalam melaksanakan tugasnya masing – masing.

B. Lokasi dan waktu penelitian

Lokasi penelitian yang akan dipilih adalah RSUD Wates yang berada di Jl. Tentara Pelajar, Wates, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta dan penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2024.

C. Subjek dan objek penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian dibatasi pada benda atau orang yang menjadi sumber data untuk menjadi variabel penelitian yang relevan dengan permasalahan yang dibahas (Arikunto, 2010). Subjek pada penelitian adalah 6 petugas diantaranya Kepala bidang pelayanan, Kepala Rekam Medis, Petugas Pendaftaran, Petugas *Coding*, Petugas SKM, dan Petugas Pelaporan. Dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, sehingga sampel yang dipilih melalui pertimbangan tertentu untuk memastikan bahwa data yang diperoleh lebih representatif (Sugiyono, 2013)

2. Objek

Objek penelitian adalah suatu sasaran ilmiah untuk mengumpulkan data dengan tujuan dan manfaat tertentu yang berhubungan dengan hal yang objektif, valid, dan reliabel (Sugiyono, 2013). Objek penelitian yang akan

digunakan adalah tentang ketepatan penempatan tugas pokok dan fungsi PMIK pada era rekam medis elektronik.

D. Definisi istilah

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

No	Variabel	Definisi
1	Ketepatan	Pencapaian petugas PMIK dalam menjalankan tugas sesuai dengan standar kompetensi kerja.
2	Standar kompetensi perekam medis	Elemen – elemen yang digunakan untuk membantu menentukan arah dan tujuan yang akan dicapai: <ol style="list-style-type: none"> a) Manajemen data dan informasi kesehatan b) Pengkodean klasifikasi klinis, kodifikasi penyakit serta prosedur klinis c) Aplikasi statistik kesehatan, epidemiologi dasar dan biomedik d) Manajemen pelayanan rekam medis kesehatan
3	Faktor penyebab ketidaktepatan	Pengaruh dalam menjalankan tugas dan peranan dalam di rumah sakit yang terbagi menjadi 5 bagian seperti: <ol style="list-style-type: none"> a) Faktor <i>man</i> yaitu faktor yang disebabkan dari sumber daya manusia (SDM) b) Faktor <i>money</i> yaitu faktor yang disebabkan dari kurangnya finansial untuk memenuhi peranan atau kompetensi sesuai dengan standar kompetensi kerja c) Faktor <i>methods</i> yaitu faktor yang disebabkan dari belum tersedia sebuah pedoman atau panduan dalam menjalankan sebuah tugas. d) Faktor <i>machine</i> yaitu faktor yang disebabkan dari sebuah perangkat yang telah dibuat dan dirancang. e) Faktor <i>materials</i> yaitu faktor yang disebabkan dari kurangnya sarana prasarana yang menunjang kegiatan pelayanan di rumah sakit.

E. Alat dan Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data adalah sebuah langkah dalam penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data yang memenuhi standar yang telah ditetapkan (Hardani et al., 2020).

1. Observasi

Observasi adalah metode atau teknik pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung subjek di lingkungan saat melakukan aktivitas rutin (Arent et al., 2023). Pengumpulan data ini akan mengamati bagaimana alur kerja pelayanan yang berada di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

2. Wawancara

Teknik wawancara adalah sebuah langkah – langkah secara sistematis untuk mengumpulkan informasi dalam bentuk pernyataan lisan tentang suatu objek maupun peristiwa yang terjadi di masa lalu, sekarang atau masa yang akan datang (Pujaastwa, 2016). Dalam penelitian ini akan melakukan komunikasi dengan informan menggunakan pedoman wawancara berupa tugas yang telah dikerjakan selama di rumah sakit.

F. Teknik pemeriksaan keabsahan data

Peneliti menggunakan teknik triangulasi untuk menguji kredibilitas data. Triangulasi yang berarti melihat dari berbagai sudut pandang, melibatkan verifikasi temuan dengan menggunakan berbagai sumber data dan metode pengumpulan data yang berbeda (Hardani, 2022). Triangulasi diartikan juga sebagai kegiatan pengecekan data melalui Triangulasi Waktu, Triangulasi Teknik serta Triangulasi Sumber (Mekarisce, 2020). Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan triangulasi sumber dengan cara memeriksa data melalui wawancara dari berbagai sumber. Kemudian akan membandingkan data tersebut dari staf di unit rekam medis dengan kepala bidang pelayanan penunjang.

G. Metode pengolahan data dan analisis data

Menurut Miles dan Huberman (1992), teknik analisis data dalam penelitian kualitatif meliputi penyajian data, reduksi data, serta penarikan kesimpulan (Hardani, 2022). Berikut ini merupakan teknik analisis data yang akan digunakan oleh peneliti yaitu:

1. Reduksi data

Reduksi data adalah bagian dari analisis yang berfungsi untuk menggolongkan, mengarahkan, menghilangkan informasi yang tidak relevan, dan mengorganisasikan data sehingga mendapatkan kesimpulan terakhir yang dapat ditarik dan diverifikasi. Proses reduksi data dapat dilakukan secara berkelanjutan sepanjang penelitian. Umumnya data penelitian kualitatif berupa narasi deskriptif kualitatif (Hardani, 2022). Dengan melakukan reduksi data, penelitian ini akan melakukan

penggolongan atau seleksi data setelah melakukan wawancara kepada informan sehingga data yang diperoleh menjadi lebih singkat dan mudah dipahami.

2. Penyajian data

Menurut miles dan huberman mengatakan penyajian data adalah pengaturan informasi dalam format tertentu yang memudahkan proses penarikan kesimpulan dan pengambilan keputusan (Hardani, 2022). Menggunakan penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam berbagai bentuk seperti uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan format sejenis lainnya. Penelitian ini, data akan disajikan dalam bentuk uraian singkat tentang peranan petugas PMIK selama menjalankan tugasnya masing - masing.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Langkah terakhir dalam melakukan analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi . pada tahap awal, kesimpulan bersifat sementara dan bisa berubah jika telah ditemukan tambahan selama proses pengumpulan data berikutnya. Setelah memperoleh kesimpulan yang didukung oleh data, simpulan akhir dapat ditarik. Dengan demikian penelitian ini dapat menjawab rumusan masalah yang sementara dan berubah seiring dengan pengumpulan data. Dalam proses pembuatan simpulan, analisis data dilanjutkan dengan mencari keterkaitan antara tindakan yang dilakukan, cara pelaksanaan, alasan dibalik tindakan tersebut, dan hasil yang diperoleh (Hardani, 2022). Setelah memperoleh sebuah kesimpulan, penelitian ini akan menemukan jawaban dari rumusan masalah tentang besaran ketepatan kompetensi petugas dan faktor – faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan standar kompetensi.

H. Etika penelitian

Etika penelitian merujuk pada pedoman etika yang mengatur setiap aspek kegiatan penelitian, termasuk hubungan antara peneliti, objek peneliti, dan masyarakat yang mungkin terpengaruh oleh hasil penelitian. etika penelitian memastikan bahwa penelitian dilakukan dengan menghormati hak dan

kesejahteraan subjek, serta mempertimbangkan dampak sosial dari temuan penelitian. Hal ini mencakup prinsip – prinsip seperti informed consent, privasi, dan perlakuan adil terhadap semua pihak yang terlibat. Dengan mengikuti pedoman etika, peneliti dapat memastikan bahwa penelitian tidak hanya menghasilkan data yang valid dan berguna namun, dilakukan dengan cara yang penuh tanggung jawab dan hormat terhadap semua individu dan komunitas yang terlibat (Notoatmodjo, 2012).

I. Rencana Pelaksanaan

Rencana pelaksanaan dalam karya tulis ilmiah dimulai dengan persiapan yang sangat penting. Berikut ini adalah tahap – tahap yang diikuti selama proses pembuatan karya tulis ilmiah.

Tabel 3. 2 Rencana Pelaksanaan

Kegiatan	2024																							
	Feb		Mar		Apr		Mei		Jun		Jul		Agu											
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3							
Pengajuan Judul	■																							
Menyusun Proposal	■	■	■	■	■	■	■																	
Studi Pendahuluan			■	■																				
Seminar Proposal								■																
Pengurusan Izin Penelitian									■	■														
Pelaksanaan Penelitian										■	■	■												
Mengolah Hasil Penelitian											■	■	■	■										
Seminar Hasil Penelitian														■										
Revisi dan Penjilidan KTI																	■	■	■	■				