

EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PENDAFTARAN RAWAT JALAN DENGAN PENDEKATAN HOT-FIT DI RUMAH SAKIT TK. II dr. SOEDJONO MAGELANG

¹Pascal Ambros Maria Eduard Tethool, ²Sis Wuryanto, ³Andi Karisma Nurdiyansyah

INTISARI

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik merupakan teknologi pendukung yang memungkinkan pengguna memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan berkualitas dibandingkan dengan rekam medis berbasis kertas. Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK. II dr. Soedjono Magelang tahun diterapkan pada tahun 2019 dan sudah berjalan sampai sekarang,

Tujuan Penelitian: Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengevaluasi Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan menggunakan pendekatan HOT-Fit di Rumah Sakit TK. II dr. Soedjono Magelang.

Metode Penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif Kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan teori Model Hot-Fit (*Human, Organization, Technology, dan Net-Benefit*). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian: Sistem RME di Rumah Sakit TK. II dr. Soedjono Magelang digunakan sepanjang jam kerja untuk pendaftaran dan manajemen data pasien dengan durasi 7-8 jam sehari. *Login* dilakukan sekali di awal hari, dan pelatihan awal diberikan saat transisi dari sistem manual. Didukung penuh oleh manajemen, sistem ini terbukti meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna meski terkendala koneksi internet. RME mudah digunakan, responsif, dan menjaga keamanan serta akurasi data pasien untuk mendukung pelayanan kesehatan yang optimal.

Kesimpulan: Penggunaan sistem RME di Rumah Sakit TK. II dr. Soedjono Magelang sangat intensif dengan dukungan penuh dari manajemen, pelatihan awal yang memadai, dan pembaruan sistem oleh tim IT. Sistem ini mudah digunakan, responsif, aman, dan dilengkapi fitur peringatan untuk memastikan data pasien akurat. Pengguna merasakan manfaat signifikan dalam efisiensi input data, pengurangan antrian, penghematan kertas, dan percepatan pelayanan pasien.

Kata Kunci: Evaluasi Penerapan, Rekam Medis Elektronik, HOT-Fit

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS FOR OUTPATIENT REGISTRATION WITH A HOT-FIT
APPROACH IN A TK HOSPITAL. II dr. SOEDJONO MAGELANG**

¹Pascal Ambros Maria Eduard Tethool, ²Sis Wuryanto, ³Andi Karisma Nurdianyansyah

ABSTRACK

Background: *Electronic Medical Records is a supporting technology that allows users to provide fast, accurate, and quality services compared to paper-based medical records. Electronic Medical Records at the Class II Hospital dr. Soedjono Magelang was implemented in 2019 and has been running until now.*

Research Objectives: *The aim of this research is to evaluate the Outpatient Electronic Medical Record System using the HOT-Fit approach at TK Hospital. II dr. Soedjono Magelang.*

Method: *The research method used is qualitative descriptive with a case study approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation studies. The model used in this research is Hot-Fit (Human, Organization, Technology, and Net-Benefit).*

Results: *The RME system at the dr. Soedjono Magelang Class II Hospital is used throughout working hours for patient data registration and management with a duration of 7-8 hours a day. Login is done once at the beginning of the day, and initial training is given during the transition from the manual system. Fully supported by management, this system has been proven to increase efficiency and user satisfaction despite internet connection constraints. RME is easy to use, responsive, and maintains the security and accuracy of patient data to support optimal health services.*

Conclusion: *The RME system at the dr. Soedjono Magelang Class II Hospital is used intensively with management support, initial training, and updates by the IT team. The system is easy to use, secure, and ensures the accuracy of patient data. Users feel the benefits in efficiency, reduced queues, paper savings, and accelerated service.*

Keywords: *Evaluation of RME Implementation, Electronic Medical Record, HOT-FIT*

¹ RMIK student at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² RMIK lecturers at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ RMIK lecturers at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta