

**ANALISIS RISIKO PENGELOLAAN KLAIM BPJS RAWAT
JALAN DI BAGIAN CASEMIX RUMAH SAKIT BETHESDA
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

PETRA CHANELIA PRIMA PUSPARANI

211204081

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS RISIKO PENGELOLAAN KLAIM BPJS RAWAT JALAN DI BAGIAN CASEMIX RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

PETRA CHANELIA PRIMA PUSPARANI

211204081

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

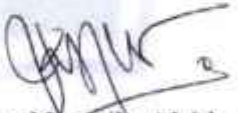
Tanggal: 3 Juli 2024

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Sis Wuryanto, AMd Perkes., SKM., MPH.
09.055362.24


Kori Puspita Ningsih, AMd., SKM., MKM.
05.090188.01

Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Zakharias Kurnia Purbobinuto, AMd, RMIK., SIP., MPH.
NIP. 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Petra Chanelia Prima Pusparani

NPM : 211204081

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Analisis Risiko Pengelolaan Klaim BPJS Rawat Jalan di Bagian Casemix Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 5 April 2024



Petra Chanelia Prima Pusparani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Analisis Risiko Pengelolaan Klaim BPJS Rawat Jalan di Bagian *Casemix* Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta”.

Selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, tidak terlepas dari dukungan doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril dan materi. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Ida Nursanti, Skep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan.
3. Kori Puspita Ningsih, AMd., SKM., MKM. selaku dosen pembimbing akademik Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH., selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Seluruh dosen pembimbing dan staf Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. dr. Edy Wibowo, Sp.M(K)., MPH., selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
7. Agung Dwi Saputro, A.Md., SKM., MARS., selaku Kepala Bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
8. dr. Praptana, MPH., selaku Kepala Bagian *Casemix* di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
9. Bara Kustriantari, S.E., selaku Kepala Bagian Keuangan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

10. Seluruh staf dan karyawan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
11. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, baik berupa moril dan materil.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis rinci satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang penulis buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun laporan ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Karya Ilmiah	3
D. Manfaat Karya Ilmiah	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teoritis	5
B. Kerangka Teoritis	12
C. Kerangka Konsep	13
D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Ilmiah	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	15
C. Subjek dan Objek Penelitian	16
D. Definisi Istilah	17
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	25
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	27
G. Metode Pengolahan dan Analisis Isi	27
H. Etika Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	30
B. Hasil	31
C. Pembahasan	46
D. Keterbatasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	64
A. <i>Ethical Clearance</i>	64
B. Izin Penelitian	65
C. Pelaksanaan Karya Ilmiah	67
D. Ceklist Studi Dokumentasi	68

E. Pedoman Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>	70
F. Lembar Persetujuan Informan	75
G. Transkrip <i>Focus Group Discussion</i>	84
H. Lembar Bimbingan Karya Ilmiah	95

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1 Tabel Dampak Risiko	18
Tabel 3.2 Tabel Tingkat Kemungkinan Terjadinya Risiko	19
Tabel 3.3 Pelaksanaan Karya Ilmiah	27
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Informan	32
Tabel 4.2 Penilaian Risiko Reputasi	38
Tabel 4.3 Penilaian Risiko Finansial	39
Tabel 4.4 Penilaian Risiko Kepatuhan	39
Tabel 4.5 Penilaian Risiko Operasional	40
Tabel 4.6 Penilaian Risiko Teknologi	40
Tabel 4.7 Matriks <i>Grading</i>	51

PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
 YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kode <i>Indonesian Case Based Groups</i>	7
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis.....	12
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	13
Gambar 4.1 Digital Klaim Rumah Sakit Bethesda	51

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA