

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Risiko pengelolaan klaim BPJS Rawat Jalan di Bagian *Casemix* Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta meliputi risiko reputasi, risiko finansial, risiko kepatuhan, risiko operasional, dan risiko teknologi.
2. Penilaian risiko di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta berdasarkan kesepakatan bersama dalam *FGD*, dengan menentukan tingkat risiko *severity* dan *probability* serta kategori risiko berdasarkan matriks grading, risiko kepatuhan merupakan risiko yang berada pada urutan pertama dan berada pada kategori merah (risiko ekstrim).
3. Pengendalian risiko dalam upaya meminimalisir kejadian berulang di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta berdasarkan faktor SDM, Regulasi, dan sarana prasarana.

B. Saran

1. Mengembangkan rencana penanganan risiko yang spesifik dan terukur untuk setiap risiko, yang mencakup tindakan pencegahan, mitigasi dan pemulihan, serta membangun budaya kesadaran risiko di setiap bagian di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
2. Memprioritaskan upaya pengendalian risiko kepatuhan sebagai risiko yang paling kritis, serta melakukan pelatihan dan edukasi tentang regulasi yang relevan kepada seluruh karyawan.
3. Melakukan evaluasi dan penyesuaian program pengendalian risiko secara berkala, untuk memastikan efektivitasnya dalam menghadapi perubahan dan dinamika risiko yang dihadapi rumah sakit.