

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2018). Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis). *Jurnal Analisis Isi*, 5(9), 1–20. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12201.08804>
- Amalia, R. (2020). Analisis Penerapan Indonesia Case Based Groups (INA-CBG's) Dalam Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Kabupaten Pelalawan. *Pekbis Jurnal*, 12(2), 106–116.
- Aminah, A., & Ambardi. (2023). CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen ANALISIS RISIKO KEUANGAN DAN PROFITABILITAS EMITEN SEKTOR KESEHATAN DI BEI. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 7(September), 142–154. <https://doi.org/10.25273/capital.v7i1.16983>
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, 2, 147–154.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Ananta, I. (2018). Penerapan Pola Pembayaran INA-CBG's Bpjs Kesehatan Dalam Tinjauan Regulasi Dan Implementasi. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 275–290.
- Ariditya Pramesti, Poerwaningsih S. Legowo, & Martua E. Tambunan. (2022). Analisis Risiko Dispute Klaim Covid Terhadap Operasional Cashflow Di Rs. Jt. *Jurnal Manajemen Risiko*, 3(1), 1–28. <https://doi.org/10.33541/mr.v3i1.4483>
- Arsyadona, Siregar, S., Harahap, I., & Sugianto. (2020). Manajemen Risiko Reputasi pada Bank Syariah. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 658–661. <http://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/view/519%0Ahttps://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/download/519/517>
- Astuti, N. D., & Hidayah, A. N. (2022). Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(2). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.9244>
- Carolina, H., Sitompul, E., Fahrezi, M., & Wulansari, A. (2024). Analisis Risiko Teknologi Informasi Dalam Manajemen Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(1), 69–74. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i1.8721>
- Darman, A. A. A., & Bahraen, R. (2023). Hemofilia: Suatu Kelainan Pada Faktor Pembekuan Darah. *Jurnal Medika Utama*, 02(01), 3299–2205.

- Deharja, A., Rosita, A. I., Wijayanti, R. A., & Santi, M. W. (2022). Analysis of Inpatient BPJS Claim Returns Using the PDCA Method at Jember Clinic Hospital. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 49–57. <https://doi.org/10.25047/jkes.v10i1.286>
- Dwi Astuti, L., Chotimah, I., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Proses Klaim BPJS di Rsud Leuwiliang Bogor Tahun 2018. In *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* (Vol. 4, Issue 3).
- Emzir. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Fadillah, D., Rahmayanti, D., & Fairuz Syifa, I. (2021). Studi Literatur Manajemen dan Risiko Kepatuhan pada Bank Syariah. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(01), 38–41. <https://doi.org/10.36406/jam.v17i01.295>
- Fadliana, F., Wardhana, A. W., & Zainuddin, C. (2023). Implementasi Sistem Pencegahan Kecurangan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Kota Prabumulih Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.124>
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK)*, 01(01).
- Harjanti, & Wariyanti, A. S. (2020). Ketepatan Kode Diagnosis Di Era Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn). *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 16(2), 98–104. <https://doi.org/10.31983/link.v16i2.6369>
- Hasbullah, A. O., Maidin, H. A., & Machmud, N. U. (2024). Implementasi Pending Klaim BPJS Kesehatan Berdasarkan Permenkes No 26 Tahun 2021 di RS Ibnu Sina. 5(2), 199–209.
- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Irmawati, Marsum, & Monalisa. (2019). Analisis Dispute Kode Diagnosis Rumah Sakit Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7.
- Kadafi, M., & Amirudin. (2017). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (Sop) Program Studi Di Politeknik Negeri Samarinda Yang Mengacu Pada Penilaian Standar Akreditasi Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Menggunakan Program Mind Manager Dan Microsoft Visio. *SNITT-Politeknik Negeri Balikpapan*, 2(2), 256–269. <https://jurnal.poltekba.ac.id/index.php/prosiding/article/download/408/255>
- Kementrian Kesehatan RI. (2021). *Kepmenkes RI Tentang Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Hemofilia*. 1–152.

- Kemhan RI. (2016). Peraturan Menteri Pertahanan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Pada Fasilitas Kesehatan Di Lingkungan Kementerian Pertahanan Dan Tentara Nasional Indonesia. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 49(879)*, 2004–2006.
- Kholili, U. (2011). Pengenalan Ilmu Rekam Medis Pada Masyarakat Serta Kewajiban Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 1(2), 60–72. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol1.iss2.12>
- Kim, C., Pfeiffer, M. L., Chang, J. R., & Burnstine, M. A. (2022). Perioperative Considerations for Antithrombotic Therapy in Oculofacial Surgery: A Review of Current Evidence and Practice Guidelines. *Ophthalmic Plastic and Reconstructive Surgery*, 38(3), 226–233. <https://doi.org/10.1097/IOP.0000000000002058>
- Kristiana, R., Syafi'ur, A., Muhammad, R., Sedyanto, Y., Lawa, K., Sutikno, B., Tyas, A. H., Tatan, W., Aep, S., & Afriansyah, S. (2022). *Manajemen Risiko* (Afriansyah (Ed.); 1st ed.). CV. Mega Press Nusantara.
- Lewiani, N., Lisnawaty, L., & Akifah, A. (2020). Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(6), 1–16.
- Made, P. S., Hartawan, I., & Zaini. (2022). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado. In *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies* (Vol. 1, Issue 2).
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Maulita, D. (2020). Pengaruh Profitabilitas dan Resiko Keuangan Terhadap Harga Saham (Studi Kausal Pada PT Xl Axiata Tbk). *Jurnal Manajemen*, 10(2), 137–148. <https://doi.org/10.30656/jm.v10i2.2665>
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2301>
- Nasution, A. S., Jumain, Arifianto, N., Qurniyawati, E., Desmawati, E., Setiarsih, D., Andari, S., Handayani, T., Talindong, A., Widiyastuti, N. E., Nugroho, K. P. A., Pati, D. U., Chayati, N., & Puspita, D. (2023). *Pengantar Metodologi Kesehatan* (F. Fadhila (Ed.)). Sada Kurnia Pustaka.
- Ningsih, K. P., Judijanto, L., & Widiyanto, S. (2020). *Manajemen Risiko* (Tukimun

(Ed.); Issue January). Salur Pustaka.

Ningsih, K. P., Tunnisa, U., & Erviana, N. (2020). Manajemen Resiko Redesign Sistem Penjajaran Rekam Medis dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). *Indonesian of Health Management Journal*, 8(1), 8–20.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (1st ed.). Rineka Cipta.

Novrianti, D. P., & Jumaren, J. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 14(1), 37–45.
<https://doi.org/10.37301/jmubh.v14i1.13877>

Nuraini, N., Damayani, D. S., & Wijayanti, R. A. (2021). Faktors Causing Delays in Submitting Inpatient BPJS Claims at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(2), 245–252.
<https://doi.org/10.30604/jika.v6i2.481>

Nuraini, N. E. B. (2022). DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/sf13109> Analisis Akar Permasalahan Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis Unit. 13(1), 52–57.

Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
<https://doi.org/10.25047/j-k-es>.

Nurapiyah, D. (2019). *Manajemen risiko operasional perbankan syariah*. 3(1), 66–73.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. (2023). [http://www.depkes.go.id/resources/download/%0Ageneral/PMK No. 3 ttg Standar Tarif Pelayanan Kesehatan.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/%0Ageneral/PMK%20No.%203%20tentang%20standar%20tarif%20pelayanan%20kesehatan.pdf)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. (2021). [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK No. 26 ttg Pedoman Pedoman Indonesian Case Base Groups \(INA-CBG\) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20No.%2026%20tentang%20pedoman%20indonesian%20case%20base%20groups%20(ina-cbg)%20dalam%20pelaksanaan%20jaminan%20kesehatan.pdf)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015. (2015).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016. (2016).

Pramana, P., & Chairunnisa Widya Priastuty. (2023). Perspektif Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan mengenai Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 30–41.
<https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.98>

Rachmah, J. N., Ekaroza, A. J., Salsabila, F. J., Hafshoh, M., Isnaini, R., Yusuf, A.

- M., Sisingamangaraja, J., Baru, K., & Selatan, J. (2023). Pemanfaatan Program Edukasi Kesehatan dan Gizi dalam Upaya Menekan Angka Stunting di Desa Rawapanjang , Kabupaten Bogor. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 15–16.
- Rahim, A., Fajriah, S. A., Diniah, S., Sabilah, V. I., & Suryadi, S. (2023). Implementasi Pengawasan Bagi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Ditinjau dari Hukum Administrasi Negara. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(8), 5795–5800. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i8.2573>
- Rofiq, H. N. (2023). Deteksi Inefisiensi pada Klaim BPJS Kesehatan dengan menggunakan Machine Learning. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 83–98. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.134>
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Pustaka Ramadhan.
- Saputri, R. A. F., Zahrasita, N. I., & Fauzi, H. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Analysis of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Hospital. In *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan e-ISSN: J-REMIKES* (Vol. 2, Issue 1).
- Sari, D. S., Girsang, E., & Ramadhani, S. L. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH. Daud Arif Kab. Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *Scientia Journal*, 8(1), 348–354. <https://doi.org/10.35141/scj.v8i1.528>
- Septiani, N. R., & Tarmansyah, I. A. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4.
- Sinaga, K. (2017). Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan Yang Efektif Dan efisien. *Jurnal Publik Reform*, 11(2), 4.
- Sondakh, V. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(4), 244–253.
- Subagyo, U. U. (2019). Metode Pengendalian Risiko Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Studi Kasus Pada Praktek Acuan Perancah Dan Praktek Kayu Jurusan Teknik Sipil Polinema. *Jurnal Teknik: Ilmu Dan Aplikasi*, 13(2), 132. <https://doi.org/10.33795/prokons.v13i2.209>
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif / Prof. Dr. Sugiyono* (Sugiyono (Ed.); 1st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Dan Konstruktif* (Y. Suryandari (Ed.); 1st ed., Vol. 1). ALFABETA.
- Suhartoyo, S. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Jurnal Administrasi Hukum Dan Pemerintahan*, 1(2), 182–195. <https://doi.org/10.14710/alj.v1i2.182-195>
- Susan, F. O., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2016). Analisis Administrasi Klaim

- Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4, 2356–3346. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian* (A. Tersiana (Ed.); 1st ed.). Anak Hebat Indonesia.
- Thabrany, H. (2016). *Jaminan kesehatan nasional* (Hasbullah Thabrany (Ed.); 2nd ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Tyas Rahayu, A., & Mulyono, H. (2023). Sistem Informasi Layanan Klaim Asuransi Berbasis Web Pada Ajb Bumiputera 1912 Kantor Cabang Telanaipura Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 22–35. <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2023.8.1.761>
- Uçkun, A. Ç., Yurdakul, F. G., & Bodur, H. (2019). What are the risk faktors of poor medication adherence in the target-to-treat era? *Turkish Journal of Physical Medicine and Rehabilitation*, 65(4), 343–351. <https://doi.org/10.5606/TFTRD.2019.3071>
- Yulianingtyas, R., Wigati, P. A., & Suparwati, A. (2016). Analisis Pelaksanaan Manajemen Risiko di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 4(4), 121–128. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/13949>
- Yulianti, E., Fitriyah, N., Suryantara, A. B., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2022). Persepsi User Terhadap Sistem Klaim Bpjs Kesehatan Dalam Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) Pada Rumah Sakit. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 13(03), 948–959. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/46490>
- Yusuf Setiawan, M., Widjaja, L., Nurmallasari, M., Studi Manajemen Informasi Kesehatan, P., & Ilmu-Ilmu Kesehatan, F. (2020). Analisis Perbandingan Kelengkapan Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Kuantitatif dengan Analisis Closed Medical Record Review di Rumah Sakit Kanker “Dharmais.” In *Health Information Management Journal ISSN* (Vol. 8, Issue 1).