

**ANALISIS HAMBATAN IMPLEMENTASI *TELEMEDICINE*
DENGAN METODE UTAUT DI RSU QUEEN LATIFA
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

RINDI PRAYUKI
211204088

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS HAMBATAN IMPLEMENTASI *TELEMEDICINE*
DENGAN METODE UTAUT DI RSU QUEEN LATIFA
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

RINDI PRAYUKI
211204088

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

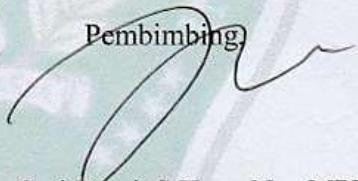
Tanggal: 23 Juli 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing


Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 0501087601


Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
NIDN: 0522019302

Kaprodi


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Rindi Prayuki
NPM : 211204088
Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Skripsi : Analisis Hambatan Implementasi *Telemedicine* dengan Metode UTAUT di RSU Queen Latifa Yogyakarta

Dengan ini menyatakan hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya tulis ilmiah saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya tulis ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang baku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 31 Juli 2023



Rindi Prayuki

PRAKATA

Segala puji syukur khadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis hambatan implementasi *telemedicine* dengan metode UTAUT di RSUD Queen Latifa Yogyakarta”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dengan kerendahan hati dan setulus-tulusnya penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain :

1. Ibu Prof.Dr.rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator karya tulis ilmiah prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah penelitian yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pendapat selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah penelitian ini.
5. Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah penelitian yang telah memberikan masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
6. Bapak/Ibu Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan wawasan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suyono dan Ibu Hartati beliau adalah orang hebat yang selalu menjadi penyemangat utama serta yang senantiasa

memberikan doa, dukungan dan kasih sayang dengan penuh cinta, motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga serta restu tulus kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya kakak tercinta saya, Haris Dian Haryono terima kasih atas segala doa, dukungan semangat serta kemurahan hatinya selama penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
9. Teman-teman sejawat prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Terakhir kepada Rindi Prayuki, ya! diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih telah bertahan.

Penulis mengakui bahwa karya tulis ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan membuka diri terhadap kritik serta saran yang konstruktif. Penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan memberikan wawasan tambahan bagi pembaca, terutama di bidang Rekam Medis. Atas perhatian yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 16 Juli 2024



Rindi Prayuki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Rumah Sakit	8
2. <i>Telemedicine</i>	9
3. Metode Evaluasi UTAUT	12
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	16
B. Lokasi dan Waktu	16
1. Lokasi	16
2. Waktu	16
C. Subjek Penelitian.....	17
D. Definisi Istilah.....	17
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	18
1. Alat Pengumpulan Data.....	18

2. Teknik Pengumpulan Data	19
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data.....	20
G. Metode Analisis Data.....	20
H. Etika Penelitian	22
I. Rencana Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan.....	35
C. Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15
Gambar 4. 1 Penyajian Data UTAUT	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Subjek.....	17
Tabel 4. 1 Sub Kategori (koding)-Kategori/sub Tema-Tema	24
Tabel 4. 2 Kuotasi <i>Performance Expectancy</i>	28
Tabel 4. 3 Kuotasi <i>Effort Expectancy</i>	29
Tabel 4. 4 Kuotasi <i>Social Influence</i>	30
Tabel 4. 5 Kuotasi <i>Facilitating Conditions</i>	31
Tabel 4. 6 Kuotasi <i>Behavioral Intention</i>	34
Tabel 4. 7 Kuotasi <i>Use Behavior</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Ethical Clearance</i>	60
Lampiran 2. Persetujuan Judul	61
Lampiran 3. Surat Studi Pendahuluan	62
Lampiran 4. Persetujuan Ujian Proposal	63
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i> Informan 1	64
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i> Informan 2	65
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i> Informan 3	66
Lampiran 8. <i>Informed consent</i> Informan 4	67
Lampiran 9. <i>Informed consent</i> Informan 5	68
Lampiran 10. <i>Informed consent</i> Informan 6	69
Lampiran 11. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 1	70
Lampiran 12. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 2	71
Lampiran 13. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 3	72
Lampiran 14. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 4	73
Lampiran 15. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 5	74
Lampiran 16. Lembar <i>Member Checking</i> Informan 6	75
Lampiran 17. Lembar Bimbingan Karya tulis Ilmiah	76
Lampiran 18. Bukti Hadir Ujian Proposal Ilmiah	78
Lampiran 19. Pedoman Wawancara	79
Lampiran 20. Pelaksanaan Penelitian	81
Lampiran 21. Naskah Publikasi	82
Lampiran 22. <i>Plagiarism</i>	94