

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, D., Fitroh, & Ratnawati, S. (2019). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomasi TULIS pada Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode UTAUT. *Konferensi Sistem Informasi Indonesia (Kensefina)*, 1–9.
- Anggoro, T. P., Nurwahyuni, A., Telkom, Y. K., Masyarakat, F. K., Indonesia, U., Kesehatan, K., Balik, P. R., & Kronis, P. (2022). *Penerapan Telemedicine untuk Program Rujuk Balik Jaminan Kesehatan Nasional di Masa Pandemi Covid - 19 Media Karya Kesehatan : Volume 5 No 2 November 2022 Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Ra.* 5(2), 15.
- Anthony Jnr, B. (2020). Use of Telemedicine and Virtual Care for Remote Treatment in Response to COVID-19 Pandemic. *Journal of Medical Systems*, 44(7), 5. <http://link.springer.com/10.1007/s10916-020-01596-5>
- Ardiansyah, A., & Rusfian, E. Z. (2020). Eksplorasi Aspek – aspek Penghambat Penerimaan User Telemedicine pada Daerah Tertinggal di Indonesia. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 674. <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i2.393>
- Ariyanti, S., & Kautsarina, K. (2019). Kajian Tekno-Ekonomi pada Telehealth di Indonesia [Techno-Economic Study on Telehealth in Indonesia]. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 15(1), 4. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2017.150104>
- Atsniyah, L., & Supradewi, R. (2019). Makna Hidup Santri Pengabdian Pondok Pesantren Nurul Amal. *Konferensi Ilmu Mhasasiswa UNISSULA (KIMU)2*, 363.
- Ayu, J. P., Herwati, I., Mustafidah, L., & . L. (2022). How is Telemedicine in Health Services in Indonesia during the Covid-19 Pandemic? *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 12(7), 103. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.12.07.2022.p12713>
- Azhar, J. (2023). Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 56. <http://lib.lemhannas.go.id/public/media/catalog/0010-112300000000022/swf/7360/PPRA 65 - 10 s.pdf>
- Bakhtiar, H. S. (2022). Dikotomi Eksistensi Telemedicine bagi Masyarakat Terpencil. *Jurnal Paradigma: Jurnal Multidisipliner Mahasiswa ...*, 3(2), 11. <https://journal.ugm.ac.id/paradigma/article/view/79461>
- Banowati, A. D., Kristina, S. A., & Puspandari, D. A. (2023). Hubungan Persepsi Telemedicine dengan Kesediaan Menggunakan Telemedicine Pada Mahasiswa Farmasi Yogyakarta. *Majalah Farmaseutik*, 19(4), 13.

- Budiman, S. V., Ratag, G. A. E., & Wahongan, G. J. P. (2023). Analisis Kualitatif Mengenai Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat tentang Telemedicine. *Medical Scope Journal*, 4(2), 7. <https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44858>
- Chowdhury, A., Hafeez-Baig, A., Gururajan, R., McCubbin, A., & Sharif, M. A. (2019). Image quality in Telehealth: Challenges in Developing Countries. *ResearchSquare*, 8. <https://doi.org/10.21203/rs.2.19114>
- Daggubati, L. C., Eichberg, D. G., Ivan, M. E., Hanft, S., Mansouri, A., Komotar, R. J., D'Amico, R. S., & Zacharia, B. E. (2020). Telemedicine for Outpatient Neurosurgical Oncology Care: Lessons Learned for the Future During the COVID-19 Pandemic. *World Neurosurgery*, 139, E859. <https://doi.org/10.1016/j.wneu.2020.05.140>
- Dewi, M. S., & Sunariani, N. N. (2022). Adopsi Telemedicine di Era New Normal. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(02), 11. <https://doi.org/10.24843/eeb.2022.v11.i02.p04>
- Dinata, F., & Antonio, F. (2024). Antecedents of Virtual Organizational Commitment and Its Impact on Virtual Care Performance (Study on XYZ Telemedicine Platform in Indonesia). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi*, 11(1), 744–765.
- Elmawati, E., & Ningsih, R. H. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan pada Klinik Pratama Ciaul. *Journal SEMNASTERA (Seminar Nasional Teknologi Dan Riset Terapan)*, 2(1), 343. <https://semnastera.polteksmi.ac.id/index.php/semnastera/article/viewFile/113/88>
- Fajrin, M., & Rustini, T. (2022). Pendekatan Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Anak Autisme di Sekolah Dasar Inklusif. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, 1(3), 176. <https://doi.org/10.33578/kpd.v1i3.43>
- Faraswati, R., Hafshawaty, S., & Zainul, P. (2022). Pemanfaatan Teknologi oleh Bidan dalam Pelayanan Telemedis di Bidang Pelayanan Pesehatan Ibu dan Anak technology utilization by midwives in telemedic services in maternal and child health services field. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan*, VIII(4), 3.
- Farhany, F. F., Lutfan Lazuardi, & Dewi Ratmasari. (2022). Evaluasi Penggunaan Telemedisin Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Akademik Ugm Saat Pandemi Covid-19 Dengan Metode Hot-Fit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 25(4), 125–136. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v25i4.6111>
- Febrizhya Abigael, N., & Ernawaty. (2020). Pengukuran Kesiapan Tenaga Kesehatan dalam Menerima Telehealth atau Telemedicine antara Negara Maju dan Negara Berkembang. *Jurnal Kesehatan*, 11(2), 303.

<http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>

- Firda Amalia, K., Hendryanny, E., & Garna, H. (2022). Hambatan Penerapan Telemedicine di Indonesia. *Bandung Conference Series: Medical Science.*, 2, 5. <https://doi.org/10.29313/bcsms.v2i1.1287>
- Gates, B. (2020). Virtually Perfect Telemedicine for Covid-19. *New England Journal of Medicine*, 382(18), 1679. <https://doi.org/10.1056/nejmp2003762>
- Hafeez-Baig, A., Chowdhury, A., Gururajan, R., & Chakraborty, S. (2019). Conceptual Framework for Telehealth Adoption in Indian Healthcare. *24th Annual Conference of the Asia Pacific Decision Sciences Institute: Full Papers*, 7. [https://opus.lib.uts.edu.au/bitstream/10453/137441/1/Conceptual framework for telehealth adoption in Indian healthcare.pdf](https://opus.lib.uts.edu.au/bitstream/10453/137441/1/Conceptual%20framework%20for%20telehealth%20adoption%20in%20Indian%20healthcare.pdf)
- Haleem, A., Javaid, M., Singh, R. P., & Suman, R. (2021a). Telemedicine for healthcare: Capabilities, features, barriers, and applications. *Sensors International*, 2, 4. <https://doi.org/10.1016/j.sintl.2021.100117>
- Haleem, A., Javaid, M., Singh, R. P., & Suman, R. (2021b). Telemedicine for Healthcare: Capabilities, Features, Barriers, and Applications. *Sensors International*, 2, 2. <https://doi.org/10.1016/j.sintl.2021.100117>
- Handayani, A., & Arif, Z. (2021). Penggunaan Zoom Meeting Pembelajaran Jarak Jauh pada Masa Pandemi Covid-19 di SMPN 164 Jakarta. *Jurnal Tadarus Tarbawy*, 3(2), 3.
- Hasibuan, A. K., & Nurhidayah, R. E. (2023). Efektifitas Nursing Telehealth dalam Memberikan Asuhan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal) Efektifitas*, 8, 18.
- Herwando, H., & Sitompul, T. H. (2021). Evaluasi Manfaat Penerapan Telemedicine di Negara Kepulauan. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 9(2), 97. <https://doi.org/10.47007/inohim.v9i2.261>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., & Windhyastiti, I. (2020). Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 8.
- Houser, S. H., Flite, C. A., & Foster, S. L. (2023). Privacy and Security Risk Factors Related to Telehealth Services. *Perspectives in Health Information Management*, 20(1), 4.
- Irene, M., & Beluan, S. (2024). Dampak Penerapan Telehealth terhadap Peningkatan Kunjungan Antenatal Care. *Journal Lentera Perawat*, 5(2).

- Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, 12 (2020). <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit, 1 (2022). https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1654499045_682777.pdf
- Kharis, K. Al. (2021). Pengembangan Telemedicine dalam Mengatasi Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 Primaya Hospital. *Researchgate*, 5.
- Kim, T., & Zuckerman, J. E. (2019). Realizing the Potential of Telemedicine in Global Health. *Journal of Global Health*, 9(2), 1. <https://doi.org/10.7189/jogh.09.020307>
- Krenitsky, N. M., Spiegelman, J., Sutton, D., Syeda, S., & Moroz, L. (2020). Primed for a Pandemic: Implementation of Telehealth Outpatient Monitoring for Women with Mild COVID-19. *Seminars in Perinatology*, 44(7), 151285. <https://doi.org/10.1016/j.semperi.2020.151285>
- Lawrence, K., Hanley, K., Adams, J., Sartori, D. J., Greene, R., & Zabar, S. (2020). Building Telemedicine Capacity for Trainees During the Novel Coronavirus Outbreak. *Journal of General Internal Medicine*, 35(9), 3. <https://doi.org/10.1007/s11606-020-05979-9>
- Lestyoningsih, I. H. (2021). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan melalui Telemedicine dimasa Pandemi*. 6, 4.
- Limna, P., Siripipatthanakul, S., Siripipattanakul, S., & Auttawechasakoon, P. (2023). The UTAUT Model Explaining Intentions to Use Telemedicine Among Thai People During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Computing Sciences Research*, 7(July), 7. <https://doi.org/10.25147/ijcsr.2017.001.1.111>
- Lisnarini, N., Suminar, J. R., & Setianti, Y. (2023). Keunggulan dan Hambatan Komunikasi dalam Layanan Kesehatan Mental pada Aplikasi. *Psikobuletin: Buletin Ilmiah Psikologi*, 4(3), 176.
- Martiraz, Y., Wibowo, A., & Fauzia, A. (2022). Systematic Review : Efektivitas Telemedicine pada Pelayanan Antenatal di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 111–118. <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1256>
- Mauliana, R., Misnaniarti, M., & Syakurah, R. A. (2022). Implementasi Layanan Telemedicine di Masa Pandemi Covid-19. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 16(3), 280. <https://doi.org/10.33024/hjk.v16i3.7171>
- Megasari, A. L., Riatma, D. L., Masbahah, M., & Fatsena, R. A. (2022).

- Peningkatan Pemahaman Petugas Telemedicine terhadap Penggunaan Aplikasi Telemedicine Pusline. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(4), 2833. <https://doi.org/10.31764/jmm.v6i4.9132>
- Mekarisce, A. A. (2020). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health*. 12(3), 150.
- Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 11. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i2.127>
- Monaghesh, E., & Hajizadeh, A. (2020). the Role of Helehealth During COVID-19 Outbreak: A Systematic Review Based on Current Evidence. *BMC Public Health*, 20(1), 2–9. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-09301-4>
- Mukti, A., & Aprianti, K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Kedai Kirani Coffee. *Jurnal Bina Manajemen*, 10(1), 237. <https://doi.org/10.52859/jbm.v10i1.163>
- Nannyk Widyaningrum, Muhlizardy Muhlizardy, Viviana Rahmawati, & Retno Tri Utami. (2024). Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Penggunaan Telemedicine di Dusun Peron. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 3(1), 15. <https://doi.org/10.55606/klinik.v3i1.2773>
- Napitupulu, D., Yacub, R., & Putra, A. H. P. K. (2021). Factor Influencing of Telehealth Acceptance During COVID-19 Outbreak: Extending UTAUT Model. *International Journal of Intelligent Engineering and Systems*, 14(3), 12. <https://doi.org/10.22266/ijies2021.0630.23>
- Nasir, M. (2013). *Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT*. 12, C36.
- Nittari, G., Khuman, R., Baldoni, S., Pallotta, G., Battineni, G., Sirignano, A., Amenta, F., & Ricci, G. (2020). Telemedicine Practice: Review of the Current Ethical and Legal Challenges. *Telemedicine and E-Health*, 26(12), 5. <https://doi.org/10.1089/tmj.2019.0158>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta.
- Nugraha Detriawan, H. (2023). Usia dan Kepercayaan Berkorelasi dengan Kepuasan terhadap Telemedicine pada Konsumen Usia 18-49 Tahun. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 3. <https://journal-nusantara.com/index.php/JIM/article/download/1186/1116>
- Nuroctaviani, A., Satia, E. P., & Sonia, D. (2021). Analisis Penggunaan Telemedicine pada Pendaftaran Rekam Medis Klinik Pratama Medika Antapani. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 912.

- Pebriany, S. A. (2020). Komunikasi Interpersonal dalam Konsultasi Dokter Estetika dengan Pasien melalui Media Sosial Whatsapp. *Jurnal Penelitian Dan Studi Ilmu Komunikasi*, 1(2), 7.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, (2020).
- Praptomojati, A. (2020). Menembus Batas Pandemi Covid-19 melalui Telepsychology Breaking the Limits of the Covid-19 Pandemic through Telepsychology. *Buletin Psikologi*, 28(2), 140. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.59542>
- Primayani, F. D., Pratama, M. F., & Putri, Z. J. (2023). Aspek Hukum dan Perjanjian Terapeutik Telemedicine. *SOEPRA: Jurnal Hukum Kesehatan*, 9(2), 3. <http://journal.unika.ac.id/index.php/shkDOI:https://doi.org/10.24167/shk.v9i2.10624>
- Purnama, N. (2021). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal Peran*, 1(1), 70.
- Puspa, C. D., Suwandi, Verdiana, C., Derifisharity, F., Ramadhani, I. T., Ayu, N. M. D., Fauzi, R. A., & Fatimah, S. F. (2020). Rencana Pengembangan Bisnis Kesehatan (Studi Pada Rumah Sakit XYZ). *Journal of Entrepreneurship, Management, and Industry*, 3(2), 41–48.
- Puspita, M. E., Badriah, D. L., Mamlukah, & Febriani, E. (2023a). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketersediaan Layanan Telemedicine di Rumah Sakit. *Journal of Midwifery and Health Administration Research*, 3(1), 6.
- Puspita, M. E., Badriah, D. L., Mamlukah, M., & Febriani, E. (2023b). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketersediaan Layanan Telemedicine di Rumah Sakit se-Kabupaten Kuningan 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(11), 156. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.747>
- Rachmawanto, E. H., Sari, C. A., Komputer, F. I., & Nuswantoro, U. D. (2013). Steganografi Pengamanan Data Gambar Penyakit dengan Hybrid SLT-DCT. *Journal Nasional Teknologi Informasi*, 6(2), 96–101.
- Rahman, B., Prawitasari, A. P., Setiawan, Y. A., Wijaya, L., & Wijaya, L. (2024). *Telemedicine Application Adoption During the COVID-19 Pandemic : The Lens of the UTAUT Framework Model*. 2(1), 7. <https://doi.org/10.61098/jarcis.v2i1.148>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 83–94. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rita, & Fitria, M. H. (2021a). *Analisis Faktor-Faktor UTAUT dan Trust Terhadap*

Behavioral Intention Pengguna BNI Mobile Banking Pada Pekerja Migran Indonesia. 4(2), 929.

Rita, & Fitria, M. H. (2021b). Analisis Faktor-Faktor UTAUT dan Trust Terhadap Behavioral Intention Pengguna BNI Mobile Banking Pada Pekerja Migran Indonesia. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 2.

Riyanto, A. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Telemedicine (Systematic Review). *Jurnal Kesehatan*, 9(2), 165–174.

Rossi, F., Jannah, S. N., & Yuliana, M. E. (2023). Pelayanan Konsultasi Dokter secara Online Menggunakan Video Call WhatsApp di Klinik Amanah Medika. *Jurnal E- Proceeding Senriabadi*, 3(12), 3.

Safira, V. W., & Sari, T. P. (2020). Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online dengan Metode UTAUT di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Journal of Hospital Management and Health Sciences*, 1, 25.

Saharja, V. A., Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). *Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*. 3(9), 8524.

Santoso, B. S., Rahmah, M., Setiasari, T., & Puji, S. (2019). Perkembangan dan masa depan telemedika di indonesia. *Jurnal Kesehatan*, 2, 4.

Saputro, A. R., Gusnadi, A. M., Zanah, Z., & Simatupang, J. W. (2021). Tantangan Konektivitas dan Aksesibilitas dalam Pengembangan Pelayanan Kesehatan Berbasis Telemedicine di Indonesia. *JIE Scientific Journal on Research and Application of Industrial System*, 6(1), 2. <https://doi.org/10.33021/jie.v6i1.1412>

Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 9. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>

Shafly, N. A. (2019). Penerapan Model UTAUT2 untuk Menjelaskan Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking di Kota Malang. *ABA Bank Marketing*, 41(5), 4.

Sriyeni, Y., Antoni, D., & Akbar, M. (2019). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Computer Based Test (CBT) sebagai Media Ujian Online dengan Model Uified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT). *Teknomatika*, 08(01), 96.

Suardi Wekke, I. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Gawe Buku.

Sudastri, N. K., & Januraga, P. P. (2023). *Gambaran Kesiapan Penggunaan Layanan Konsultasi Online di Puskesmas 1 Denpasar*. 10(2), 9.

- Suhartatik, S., Putra, D. S. H., Farlinda, S., & Wicaksono, A. P. (2022). Evaluasi Keberhasilan Implementasi Simrs Di Rumah Sakit X Kabupaten Jember Dengan Pendekatan Metode Ttf. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(3), 231–242. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i3.2586>
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 57. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Tan, A. J. Q., Rusli, K. D. B., McKenna, L., Tan, L. L. C., & Liaw, S. Y. (2024). Telemedicine experiences and perspectives of healthcare providers in long-term care: A scoping review. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 30(2), 2. <https://doi.org/10.1177/1357633X211049206>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *Mis Quarterly*, 27(3), 24. <https://doi.org/10.1016/j.inoche.2016.03.015>

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
UNIVERSITAS YOGYAKARTA