

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK TERHADAP PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN DENGAN METODE *DELONE-MCLEAN* DI
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Perekam Medis Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

RISLA DEWANTI NURAZIZA
211204090

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK TERHADAP PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN DENGAN METODE DELONE-MCLEAN DI RUMAH
SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

Diajukan Oleh:

RISLA DEWANTI NURAZIZA
211204090

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

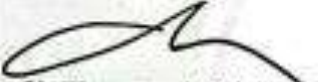
Tanggal: Juli 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing,


Suryo Nugroho Markus, A.Md, Perkes., SE., MPH
NIDN: 0526047601


Sis Wuryanto, A.Md, Perkes., SKM., MPH
NUPN: 0905536224



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Risl Dewanti Nuraziza
NPM : 211204090
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dengan Metode Delone-Mclean Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 6 Agustus 2024



Risla Dewanti Nuraziza

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku Rektorat Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Dr. Estianna Khoirunnisa, selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.
5. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2024.
6. Sis Wuryanto, A. Md. Perkes., SKM., MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan bimbingan serta saran.
7. Suryo Nugroho Markus, A.Md., Perkes., SE, MPH selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah.
8. Budi Wicaksono, A.Md., RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
9. Kepada kedua orang tua Bapak Slamet dan Ibu Rini yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Kepada adik-adik serta sepupu – sepupu saya, Intan dan Fadhil, Sabina yang juga selalu mendukung peneliti.

11. Kepada Rindi, Vindy, Nabila, Wanda, dan Winda serta teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi manfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khususnya di bidang Rekam Medis, atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 6 Agustus 2024

Penulis,

Risla Dewanti Nuraziza

211204090

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Rumah Sakit	7
2. Rekam Medis Elektronik.....	8
3. Model Evaluasi Rekam Medis Elektronik.....	10
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep	12
D. Pertanyaan Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya tulis Ilmiah.....	14
B. Lokasi dan Waktu.....	14
1. Lokasi.....	14
2. Waktu	14
C. Subjek dan Objek Penelitian	15
1. Subjek penelitian	15
2. Objek penelitian	16

D. Definisi Istilah	16
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	17
1. Alat pengumpulan data.....	17
2. Teknik pengumpulan data	17
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	18
G. Metode Pengolahan Data dan Analisa Data.....	18
1. Pengolahan Data.....	18
2. Analisis Data	19
H. Etika Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan.....	34
C. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3 1 Subjek Penelitian.....	15
Tabel 3 2 Definisi Istilah.....	16

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2 2 Kerangka Konsep	12

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Etichal Clearance</i>	47
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul	48
Lampiran 3 Izin Studi Pendahuluan	49
Lampiran 4 Balasan Studi Pendahuluan	50
Lampiran 5 Izin Penelitian	51
Lampiran 6 Balasan Izin Penelitian	52
Lampiran 7 Persetujuan Penelitian.....	53
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	54
Lampiran 9 <i>Informed Consent</i> Informan 1.....	56
Lampiran 10 <i>Informed Consent</i> Informan 2.....	57
Lampiran 11 <i>Informed Consent</i> Informan 3.....	58
Lampiran 12 <i>Informed Consent</i> Informan 4.....	59
Lampiran 13 <i>Informed Consent</i> Informan 5.....	60
Lampiran 14 Lembar Bimbingan KTI	61
Lampiran 15 Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	63
Lampiran 16 Naskah Publikasi	64
Lampiran 17 <i>Plagiarisme Final</i>	77