

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. *System quality* (Kualitas sistem)

Dari aspek kemudahan sistem RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul memudahkan akses dan meningkatkan efisiensi pengelolaan data rekam medis dengan *fitur-fitur* yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Dari aspek kecepatan, akses cukup baik, gangguan jaringan masih menghambat pelayanan. Dari aspek keamanan, data dijaga dengan sistem *firewall* dan kontrol akses menggunakan *username* dan *password*, memastikan hanya pengguna berwenang yang dapat mengakses data.

2. *Information Quality* (Kualitas informasi)

Dari aspek kelengkapan informasi, identitas pasien di bagian pendaftaran umumnya baik, namun terdapat ketidaksesuaian dalam pengisian data seperti NIK dan nomor *handphone*. Dari aspek keakuratan, data meningkat dengan sistem RME meski masih ada kendala dalam verifikasi informasi yang tidak selalu dicek ulang. Dari aspek relevan, informasi yang dihasilkan sistem RME relevan dengan kebutuhan pengguna dan terintegrasi dengan sistem BPJS, memastikan kemudahan penggunaan dan kelancaran proses klaim di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

3. *Service Quality* (Kualitas layanan)

Pelayanan sistem di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul belum sepenuhnya memenuhi harapan petugas, terutama karena respons IT yang lambat saat terjadi *error* atau sistem *down*, mempengaruhi kinerja di bagian pendaftaran rawat jalan. Lambatnya respons disebabkan oleh kurangnya tenaga IT, yang hanya berjumlah dua orang dengan *shift* pagi dan siang. Untuk mengatasi masalah ini, rumah sakit akan menugaskan petugas rekam medis yang telah dialihkan dari bagian *filing* dan *distribusi* untuk membantu masalah teknis, serta menyediakan *hardware* dan *software* selama 24 jam.

4. *User Satisfaction* (Kemudahan pengguna)

Dari aspek performa, sistem RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul masih berperforma sedang, dengan seringnya *error* yang menyebabkan keterlambatan pelayanan dan antrian panjang. Dari aspek kemudahan, sistem ini memudahkan petugas dengan mempercepat pekerjaan dan verifikasi pasien, meningkatkan efisiensi pelayanan. Kelebihannya, RME mudah dan praktis, mempercepat pelayanan, membuat pencatatan lebih efisien dan akurat, serta memudahkan akses data medis. Kekurangannya sering terjadi gangguan jaringan.

5. *Intention to Use* (Niat penggunaan)

Sistem RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul dirancang sesuai dengan tugas setiap pengguna, seperti petugas pendaftaran rawat jalan yang menggunakan sistem untuk mendaftarkan pasien dan melihat riwayat kunjungan. Hal ini mempercepat penerapan RME dan memudahkan akses data pasien.

6. *Net Benefit* (Manfaat)

Penggunaan RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul meningkatkan produktivitas dan mengurangi beban kerja petugas, terutama di bagian pendaftaran rawat jalan, melalui digitalisasi yang mempercepat proses. Namun, jika terjadi kendala seperti sistem *down*, *error*, atau *loading* lama, produktivitas menurun sehingga menghambat pelayanan kepada pasien.

B. Saran

1. Peningkatkan kinerja jaringan/*server*, disarankan untuk mempertimbangkan peningkatan kapasitas *bandwidth*, penggunaan perangkat keras yang lebih baik, serta optimalisasi konfigurasi jaringan.
2. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala terhadap petugas yang mengisikan identitas pasien pada rekam medis elektronik
3. Penambahan SDM pada bagian IT untuk meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan waktu *downtime*, serta memastikan seluruh sistem berjalan dengan baik.