

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Hambatan implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan faktor Manusia yaitu petugas yang lanjut usia kesulitan menggunakan RME, dan pengguna tidak puas karena duplikasi pekerjaan dan *error* pada sistem. Meskipun sistem membantu menyelesaikan tugas, fitur yang belum optimal dan data yang tidak terintegrasi menimbulkan ketidakpuasan. Diperlukan perbaikan sistem dan pelatihan untuk meningkatkan efektivitas RME.
2. Hambatan implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan faktor Organisasi yaitu dukungan *stakeholder* yang kuat, namun terkendala oleh keterbatasan SDM, infrastruktur yang tidak memadai, dan kurangnya pelatihan bagi tenaga kesehatan. Dukungan dari Kepala Puskesmas dalam berkomunikasi dengan Dinkes untuk perbaikan sistem perlu diimbangi dengan peningkatan SDM, infrastruktur, dan pelatihan untuk mencapai efektivitas implementasi RME.
3. Hambatan implementasi RME di Puskesmas Kaligesing Purworejo berdasarkan faktor Teknologi yaitu kualitas sistem yang kurang optimal dengan fitur redundansi dan frekuensi *error* yang tinggi, kinerja sistem yang terganggu karena sinyal yang tidak stabil dan lambat, integrasi data dari SIMPUS yang belum maksimal, penggunaan *password* dengan NIP yang bermasalah, keterbatasan pelaporan data, dan sistem yang masih menggunakan ICD-10 versi lama dan belum *user-friendly*. Ketidaksesuaian data SIMPUS dan PCare juga menghambat pelaporan dan pengambilan keputusan, dan kurangnya SOP/Panduan resmi menambah kesulitan adaptasi pengguna.

## B. Saran

1. Puskesmas
  - a. Puskesmas Kaligesing Purworejo perlu meningkatkan pemahaman dan keterampilan penggunaan RME pelatihan dan refreshing.
  - b. Perlunya perencanaan terkait pembaharuan sarana dan prasarana guna mengatasi gangguan yang terjadi seperti laptop dan komputer.
  - c. Perlunya kerjasama dengan lintas sektor atau PLN.
2. Dinas Kesehatan
  - a. Dinas Kesehatan Purworejo sebaiknya membuat SOP atau manual *book* resmi terkait penggunaan RME.
  - b. Perlunya pengembangan dan pembaharuan sistem yang disesuaikan kebutuhan pengguna, seperti menu pada rujukan.