

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pasien yang melakukan pendaftaran rawat jalan dengan menggunakan APM :

1. Temuan yang dihasilkan dari model EUCS dapat menghasilkan persentase tingkat kepuasan pendaftaran rawat jalan dengan APM pada variabel *content* 83,98% dengan kategori sangat puas.
2. Temuan yang dihasilkan dari model EUCS dapat menghasilkan persentase tingkat kepuasan pendaftaran rawat jalan dengan APM pada variabel *accuracy* 78,33% dengan kategori puas.
3. Temuan yang dihasilkan dari model EUCS dapat menghasilkan persentase tingkat kepuasan pendaftaran rawat jalan dengan APM pada variabel *format* 81,06 % dengan kategori sangat puas.
4. Temuan yang dihasilkan dari model EUCS dapat menghasilkan persentase tingkat kepuasan pendaftaran rawat jalan dengan APM pada variabel *Ease Of Use* 78,13% dengan kategori puas.
5. Temuan yang dihasilkan dari model EUCS dapat menghasilkan persentase tingkat kepuasan pendaftaran rawat jalan dengan APM pada variabel *timeliness* 80,47% dengan kategori puas.

B. SARAN

1. Melakukan *maintenance* mesin APM secara berkala di luar jam pelayanan.
2. Pada variabel *Ease Of Use* perlu menyediakan petunjuk penggunaan mesin APM yang jelas, ringkas dan mudah dipahami oleh semua kalangan yang dapat membantu meningkatkan kemudahan penggunaan mesin APM bagi semua pasien, termasuk lansia.