

**GAMBARAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* DI RUMAH
SAKIT MATA DR. YAP YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis Dan Informasi
Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Wianda Andiena Zahara
211204099

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
(D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* DI RUMAH SAKIT MATA
DR. YAP YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

WIANDA ANDIENA ZAHARA

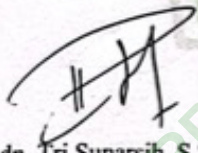
211204099

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

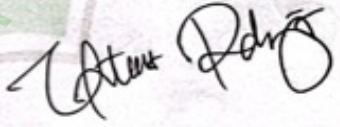
Tanggal: 7 Agustus 2014

Mengesahkan:

Penguji,


Dr. Bdn. Tri Sunarsih, S.ST., M.Kes
05.2403.8401

Pembimbing,


Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH
05.0807.9302

Keprodi,



Zakharias Kurma Purbobinuko, SIP., M.P.H
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Wianda Andiena Zahara

NPM : 211204099

Program Studi : Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Gambaran Pelayanan *Telemedicine* Di Rumah Sakit Mata Dr.Yap Yogyakarta

Dengan ini menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis ilmiah saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang baku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari. Maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 6 Juli 2024



Wianda Andiena Zahara

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa dan semua bentuk rahmat dan karunia-NYA sehingga proses pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan lancar. Untuk menyelesaikan karya ilmiah ini, penulis berterima kasih kepada banyak pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi , S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2024.
4. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah
5. dr. Alida Lienawati, M.Kes., FISQua selaku Direktur Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta
6. Ibu Berlia Andarini, S.K.M selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan, semangat, serta doa'a selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada jagiya, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi dukungan serta semangat dalam penyelesaian penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Wianda Andiena Zahara. Terima kasih telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai dan tidak menyerah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini

Penulis menyadari keterbatasan karya tulis ilmiah ini, sehingga dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaannya. Diharapkan karya tulis ini dapat memberikan kontribusi bagi penelitian dan

menambah wawasan pembaca, khususnya di bidang Rekam Medis. Ucapan terima kasih disampaikan atas perhatiannya.

Yogyakarta, 6 Juli 2024

Penulis



Wianda Andiena Zahara

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Rumah Sakit	7
2. <i>Telemedicine</i>	8
3. Model HOT-Fit.....	11
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep	13
D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	15
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian	15
D. Definisi Istilah.....	16
E. Metode Dan Alat Pengumpulan Data	17

F. Keabsahan Data.....	18
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	18
H. Etika Penelitian	19
I. Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Hasil Penelitian	22
B. Pembahasan.....	36
C. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	23
Tabel 4.2 Koding Kategori Tema.....	24

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur Konsultasi Dengan Platform	10
Gambar 2.2 Model HOT-Fit	12
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	13
Gambar 4.1 Penyajian Data Pelayanan <i>Telemedicine</i>	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 2 <i>Ethical Clearance</i>	52
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	53
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i>	59
Lampiran 5 Hasil Analisis Data	68
Lampiran 6 Lembar Bimbingan	70
Lampiran 7 Jadwal Penelitian	72

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA