

GAMBARAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* DI RUMAH SAKIT MATA DR. YAP YOGYAKARTA

Wianda Andiena Zahara¹, Untoro Dwi Raharjo², Tri Sunarsih³

INTISARI

Latar Belakang: *Telemedicine* telah menjadi bagian integral dari layanan kesehatan modern. Akan tetapi, pelaksanaan *telemedicine* masih menemui kendala terutama ketidaksesuaian spesifikasi alat komunikasi yang digunakan, kendala jaringan hingga tenaga kesehatan yang kurang terampil dalam pelayanan *telemedicine*. Identifikasi penerapan *telemedicine* dibutuhkan untuk menggambarkan pelaksanaan hingga kendala dari pelayanan tersebut.

Tujuan Penelitian: Tujuan penelitian ini yaitu menggambarkan pelayanan *Telemedicine* di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif menggunakan wawancara semi terstruktur dalam melakukan evaluasi dengan 9 informan. Analisis data pada penelitian ini dilakukan secara deduktif dengan bantuan NVivo versi 12.

Hasil Penelitian: Penerapan *telemedicine* sudah memiliki alur pelayanan yang jelas. Pelayanan *telemedicine* lebih mudah dalam proses pendaftaran. Konsultasi virtual dilakukan melalui platform seperti *chat* atau *Zoom* dan resep obat pun dapat diperoleh secara *online* namun kepatuhan dokter terhadap waktu pelayanan dengan pasien masih belum optimal. Pendokumentasian hasil pemeriksaan masih belum maksimal, aplikasi layanan *telemedicine* belum terhubung ke SIMRS dan rekam medis elektronik. Identifikasi kelengkapan data layanan *telemedicine* pada berkas rekam medis juga belum pernah dilakukan.

Kesimpulan: Implementasi *telemedicine* di RS Mata Dr. Yap Yogyakarta telah berjalan cukup baik. Meskipun begitu, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti integrasi SIMRS dan aplikasi *telemedicine*, dan penguatan penerapan prosedur pendokumentasian layanan *telemedicine*.

Kata Kunci : *Telemedicine*, HOT-Fit Model, Rumah Sakit Mata, Evaluasi

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

TELEMEDICINE SERVICES IN EYE HOSPITAL OF DR. YAP OF YOGYAKARTA

Wianda Andiena Zahara¹, Untoro Dwi Raharjo², Tri Sunarsih³

ABSTRACT

Background: Telemedicine has become an integral part of modern healthcare. Albeit, telemedicine implementation is still facing the challenges, especially related to improper devices specification, internet connectivity, even incompetence healthcare providers in telemedicine services. Identification of telemedicine implementation needs to be done to depict its process and challenges.

Objective: The purpose of this study is to describe telemedicine services at Dr. Yap Yogyakarta Eye Hospital.

Method: This study used a qualitative descriptive method and using semi-structured interview to 9 informants. Data analysis was conducted by a deductive approach using NVivo version 12.

Result: Telemedicine implementation had an obvious process. Telemedicine services could simplify the patient register. Doctor consultation had been conducted virtually through digital platforms such as chat or Zoom Meeting, medication prescriptions can be obtained online but the doctor engagement to the schedule were still low. The documentation of doctor examination was still limited, the telemedicine apps did not integrate to Hospital Information Systems and electronic medical records. Identification of patient's data completeness in the medical records also never be done.

Conclusion: Implementation of telemedicine in Dr. Yap Hospital was fairly good. Although, there some improvement needs to be improved, such as integration to Hospital Information System and strenghten the documentation procedures.

Keywords: : Telemedicine, HOT-Fit Model, Eye Hospital, Evaluation

¹ Student of Medical Records and Health Information Study Program (D-3), Faculty of Health, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer at Faculty of Health, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta