

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini Pengukuran beban kerja petugas yaitu dengan cara pembobotan, peratingan, perkalian bobot dengan rating, dan mengkategorikan beban kerja. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini diperoleh bahwa tingkat beban kerja petugas termasuk dalam kategori rendah jadi dapat disimpulkan bahwa

1. Kebutuhan Mental

Kebutuhan Mental (*Mental Demand*) pada aspek ini termasuk dalam kategori beban kerja sedang dan merupakan aspek yang paling dominan kelima yang dirasakan petugas yang ada di RSUD Nyi Ageng Serang.

2. Kebutuhan Fisik

Kebutuhan Fisik (*physical demand*) dengan hasil perhitungan rating masuk dalam kategori sedang dan bobot sangat rendah merupakan aspek yang paling dominan ke empat yang dirasakan petugas.

3. Kebutuhan Waktu

Kebutuhan Waktu (*Temporal Demand*) pada aspek ini termasuk dalam kategori sedang, dan merupakan aspek yang paling dominan ketiga yang dirasakan oleh petugas.

4. Performansi

Performansi (*Performance*) pada aspek ini termasuk dalam kategori tinggi, dan merupakan aspek yang paling tinggi pertama dari aspek lainnya

5. Tingkat Usaha

Tingkat Usaha (*Effort*) dengan hasil perhitungan rating masuk dalam kategori sedang dan perhitungan bobot termasuk dalam kategori tinggi, dan merupakan aspek yang paling tinggi kedua.

6. Tingkat Frustrasi

Tingkat Frustrasi (*frustration*) pada aspek ini termasuk dalam kategori rendah dan merupakan aspek yang paling rendah dibanding aspek lainnya. Berdasarkan hasil penelitian dari ke enam Indikator NASA TLX hasil dari perhitungan akhir yaitu beban kerja yang dirasakan oleh petugas di RSUD Nyi Ageng Serang dominan termasuk dalam kategori rendah dengan skor akhir sebesar 30%

B. Saran

1. Meningkatkan jumlah sumber daya manusia: Hal ini dapat membantu mendistribusikan beban kerja secara lebih merata dan mengurangi tekanan pada petugas individu.
2. Memberikan dukungan dan pelatihan: Hal ini dapat membantu petugas untuk lebih mengelola stres dan meningkatkan kinerja mereka.
3. Membuat lingkungan kerja yang lebih kondusif: Hal ini dapat dilakukan dengan menyediakan ruang kerja yang nyaman, peralatan yang memadai, dan budaya kerja yang positif.