

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *DELONE AND MCLEAN* DI RUMAH SAKIT**

CONDONG CATUR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



DI SUSUN OLEH:

WINDA WARDANINGSIH

211204101

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE *DELONE AND MCLEAN*
DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR**

Diajukan Oleh:

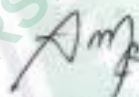
WINDA WARDANINGSIH
211204101

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 17 Juli 2024

Mengesahkan:

Penguji



Rizky Yuspita Sari S. Kep., Ns., MPH
NIDN: 0521019501

Pembimbing,



Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM.
NIDN: 0522019302



Zakharías Kurnia Purboburniko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Winda Wardaningsih

NPM : 211204101

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Sripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik dengan Metode *Delone and Mclean* di Rumah Sakit Condong Catur

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 01 Agustus 2024



Winda Wardaningsih

PRAKATA

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian karya tulis ilmiah dengan berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *Delone and MClean* Di Rumah Sakit Condong Catur”

Adapun usulan penelitian karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah Program Studi D-3 Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan usulan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan petunjuk, arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini
4. Rizky Yuspita Sari. S.Kep., Ns., MPH, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
5. Keluarga khususnya kedua orang tua tercinta Poniran dan Windarti serta Kakak sayang yang tercinta Rachmad Jatmiko yang selalu memberikan doa dan dukungannya serta semangat dan motivasi demi terselesaikannya karya tulis Ilmiah ini.
6. Serta semua teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam proses penyelesaian usulan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 18 April 2024



Winda Wardaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRAC</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tujuan Teori	8
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	16
B. Lokasi Dan Waktu	16
C. Subjek Penelitian.....	17
D. Definisi Istilah	18
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	19
G. Metode Pegolahan dan Analisa Data.....	20
H. Etika Penelitian	22

I.	Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
A.	Hasil Penelitian	24
B.	Pembahasan	38
C.	Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		53

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3 1 Subjek Penelitian.....	17
Tabel 3.2 Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	26
Tabel 4. 2 Koding-Tema.....	27

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2 2 Kerangka Konsep.....	14
Gambar 4.1 Penyajiandata Kepuasan Pengguna RME.....	29

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA