BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Mengetahui Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Condong Catur dari aspek

1. Kualitas Sistem

Kualitas sistem RME menghadapi masalah kinerja seperti terganggunya *server*, pemadaman Listrik, kecepatan lambat saat jam sibuk, dan infrastruktur yang belum optimal, seperti komputer, scanner, dan printer. Keamanan data sudah baik dengan adanya user dan password untuk setiap pengguna.

2. Kualitas Informasi

Kualitas informasi yang dihasilkan sistem RME di Rumah Sakit Condong Catur sudah bagus, mudah dimengerti, jelas informasinya, sehingga memudahkan petugas dalam pekerjaannya.

3. Kualitas Layanan

Layanan sistem RME cukup cepat dalam pengoperasiannya, sehingga pekerjaan lebih *efisien*, aksesibilitas RME di Rumah Sakit Condong Catur sudah cukup bagus, bisa diakses di luar rumah sakit, namun memang belum semua petugas mencoba akses RME di luar rumah sakit, serta belum tersediannya panduan tertulis RME.

4. Penggunaan

Petugas Rekam medis di RSCC merasakan manfaat RME dalam memudahkan pekerjaan, keterbacaan, pengkodean, pencarian data, serta efisiensi waktu dan finansial. Namun, mereka masih menghadapi kendala seperti sistem yang sering lambat saat jam sibuk, human error maupun dari aplikasinya.

5. Kepuasan Pengguna

Sistem RME masih belum lengkap, dengan fitur seperti hasil EKG dan Laboratorium yang belum tersedia. Meskipun kinerjanya belum maksimal karena masih dalam tahap perkembangan, petugas merasa puas karena sistem ini membantu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan akurat.

B. Saran

1. Menyediakan panduan penggunaan RME yang dibuat oleh pihak rumah sakit.
2. Rumah sakit melakukan implementasi RME di seluruh unit.
3. Membuat perencanaan anggaran untuk *maintenance* atau *upgrading* terkait infrastruktur RME Ketika melakukan pengembangan.