

**TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH APHERESIS
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA PADA TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

AKBAR MAULANA

NPM. 211206001

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH APHERESIS
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA PADA TAHUN 2024**

Diajukan Oleh:

AKBAR MAULANA

NPM 211206001

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 7 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,



Nur 'Aini Purnamaningsih, S.Si., M.Sc
NIDN. 0521129101

Pembimbing,



Yuli Astuti, A.PTTD., S.ST., M.K.M
NIDN. 0512079001



Keprodi,

Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes, S.K.M., M.Sc
NIDN. 0514057401

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Akbar Maulana
NPM : 211206001
Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)
Judul KTI : Tingkat Kepuasan Donor Darah Apheresis di UDD PMI Kota Yogyakarta Pada Tahun 2024

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*, semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 1 Juli 2024



Akbar Maulana

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Donor Darah Apherisis di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2024”**. Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat dukungan, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., M.P.H., Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md., S.K.M., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Yuli Astuti A.PTTD.,S.ST. M.K.M, Selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
4. Nur'Aini Purnamaningsih, S.Si., M.Sc, selaku Dosen Penguji dan Dosen Koordinator Kaya Tulis Ilmiah Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Dwi Eni Danarsih, SKM., M.Biomed. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. dr. Fery Fachriza selaku kepala UDD PMI Kota Yogyakarta beserta jajaranya yang telah memberikan dan mengizinkan untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak, Ibu dan adik beserta keluarga besar, terima kasih banyak sudah berkorban baik material dan moral, yang selalu memberikan semangat dan doa serta selalu percaya kepada penulis bahwa saya pasti bisa.
8. Seluruh Dosen Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas

Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis.

9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang ada di Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
10. Semua pihak yang telah berkontribusi hingga terselesaikannya penyusunan karya tulis ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk hal tersebut penulis mohon kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk pedoman penulis ke arah yang lebih baik. Semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 29 Juli 2024

Penulis,



Akbar Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Pertanyaan Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu.....	17
C. Populasi dan Sampel	17
D. Pengertian Variabel.....	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	19
G. Validitas dan Reabilitas.....	20
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
I. Etika Penelitian	21
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil	23
B. Pembahasan.....	27
C. Keterbatasan.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 1.2 Syarat Donor Darah.....	11
Tabel 2.2 Kriteria Syarat Donor Apheresis	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendorong	23
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Berdasarkan Bukti Fisik.....	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Berdasarkan Daya Tanggap	25
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Berdasarkan Kehandalan.....	25
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Berdasarkan Empati	26
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Berdasarkan Jaminan	27

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	15

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan	39
Lampiran 2. Balasan Surat Ijin Studi Pendahuluan	40
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	41
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	42
Lampiran 4. <i>Ethical Clearance</i>	43
Lampiran 6. Jadwal Penelitian.....	44
Lampiran 7. Surat Persetujuan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>)	45
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian	46
Lampiran 9. Analisis Data	55
Lampiran 10. Lembar Bimbingan.....	57
Lampiran 11. <i>Plagiarisme</i>	60

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA