

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian dengan judul Tingkat Kepuasan Donor Darah Apheresis di UDD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2024 sebagai berikut:

1. Karakteristik pendonor darah apheresis dengan persentase terbesar untuk kategori usia dewasa adalah 12 orang (85,72%), jenis kelamin laki – laki 12 orang (85,71%), dan golongan darah B 7 orang (50%).
2. Tingkat kepuasan pendonor darah apheresis berdasarkan dimensi bukti fisik mayoritas puas sebanyak 7 orang (50%).
3. Tingkat kepuasan pendonor darah apheresis berdasarkan dimensi daya tanggap mayoritas puas sebanyak 7 orang (50,00%).
4. Tingkat kepuasan pendonor darah apheresis berdasarkan dimensi kehandalan mayoritas sangat puas sebanyak 6 orang (42,86%) dan puas sebanyak 6 orang (42,86%).
5. Tingkat kepuasan pendonor darah apheresis berdasarkan dimensi empati mayoritas sangat puas sebanyak 10 orang (71,43%).
6. Tingkat kepuasan pendonor darah apheresis berdasarkan dimensi jaminan mayoritas sangat puas sebanyak 8 orang (57,14%).

B. Saran

1. Bagi Peneliti

Menambahkan pengetahuan dan pengalaman mengenai pelayanan darah mengenai tingkat kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kota Yogyakarta.

2. Bagi Peneliti Lain

Menambah referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pendonor darah apheresis.

3. Bagi Institusi

Sebagai acuan untuk menambah referensi dan kepustakaan yang baru tentang kepuasan pendonor darah apheresis.

4. Bagi Pendonor Darah Apheresis

Mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai pentingnya tingkat kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kota Yogyakarta, perlu adanya informasi dan pengalaman lebih lanjut di bidang pelayanan darah.

5. Bagi UDD PMI kota Yogyakarta

Sebagai masukan dan mengatur ketersediaan stok darah sebagai upaya meningkatkan minat pendonor darah untuk melakukan donor darah khususnya donor apheresis.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
UNIVERSITAS