

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH
THROMBOPHERESIS
DI UDD PMI KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

JESICA LUBERTINA

NPM. 211206011

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH
THROMBOPHERESIS DI UDD PMI KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2023

Diajukan oleh:

JESICA LUBERTINA
211206011

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
(A.Md.Kes) Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3)
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 14 Agustus 2023

Mengesahkan,

Penguji

Pembimbing


Dwi Eni Danarsih, A.P.TTD, S.K.M., M.Biomed
NIDN. 0529068902


Yuli Astuti, A.P.TTD, S.ST, M.K.M
NIDN. 0512079001

Menyetujui,

Keprodi,


Fransisca Romana Sri Darmasmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc.
NIDN. 0514057401



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jesica Lubertina
NPM : 211206011
Fakultas : Fakultas Kesehatan
Program Studi : D-3 Teknologi Bank Darah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tangerang Selatan, 10 Juli 2023
Yang membuat pernyataan


Jesica Lubertina
NPM. 211206011

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul **“GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH THROMBOPHERESIS DI UDD PMI KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2023”**.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, tetapi berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, akhirnya karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md. Kes, S.K.M, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah D-3 Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Yuli Astuti, A.P.TTD, S.ST, M.K.M selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah.
3. Dwi Eni Danarsih, A.P.TTD., S.K.M., M.Biomed selaku dosen penguji karya tulis ilmiah.
4. Segenap dosen prodi D3 Teknologi Bank Darah Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah membantu selama proses pendidikan.
5. Orang tua, suami, dan teman-teman atas doa dan bantuan baik moril maupun materil serta memberikan dorongan semangat.

Akhirnya penulis mengharapkan kritik konstruktif serta saran yang membangun untuk perbaikan karya tulis ilmiah ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 2023



Jesica Lubertina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II	9
A. Landasan Teori	9
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III	20
A. Desain Penelitian	20
B. Waktu dan Tempat Penelitian	20
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	21
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional	22
F. Instrumen dan Metode pengumpulan Data	23
G. Validitas dan Reliabilitas	25
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	26

I. Etika Penelitian	29
J. Pelaksanaan Penelitian.....	30
BAB IV	31
A. Hasil.....	31
B. Pembahasan.....	36
C. Keterbatasan penelitian.....	43
BAB V	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	6
Tabel 2.1	Syarat Donor Darah <i>Thrombopheresis</i>	11
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Dalam Penelitian	22
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Pendoror	24
Tabel 3.3	Pemberian Skor	27
Tabel 4.1	Pendoror <i>thrombopheresis</i> berdasarkan usia	32
Tabel 4.2	Pendoror <i>thrombopheresis</i> berdasarkan pendidikan	32
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Dimensi Kepuasan Pendoror Darah <i>Thrombopheresis</i>	33
Tabel 4.4	Klasifikasi Kepuasan Pendoror Darah <i>Thrombopheresis</i> Berdasarkan Pertanyaan Kuisisioner	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	17
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	18

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan	50
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian	51
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	52
Lampiran 4	Surat Balasan Izin Penelitian	53
Lampiran 5	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>	54
Lampiran 6	<i>Informed Consent</i>	55
Lampiran 7	Kuisisioner Penelitian	56
Lampiran 8	Rekap Data Analisis Dari Ms. Excel 2016	57
Lampiran 9	Jadwal Penelitian	61
Lampiran 10	Dokumentasi Kegiatan	62
Lampiran 11	Lembar Bimbingan	63
Lampiran 12	Lembar Cek Plagiarisme	65