

DAFTAR PUSTAKA

- Ahri, R. A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, 1(3), 16-30.
- Amstrong, G., & Philip, Kotler. (2012). Dasar-dasar Pemasaran. Jilid 1. *Ahli Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan*. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Astuti, Y, & Artini, D. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 160-167.
- Creswell, J. W. (2017). Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan. Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasanah, N, Fatekurrahman, M, Kusuma, M. A, & Hadiyanti, N. F. D. (2021, March). *Development of lesson study for learning community based learning tools using google classroom media and its impact on students' creative thinking skills*. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1839, No. 1, p. 012017). IOP Publishing.
- Hidayat, S, Fachri, H, & Samsuddin, S. (2018). Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Donor Darah Di Palang Merah Indonesia (PMI) Cabang Pontianak. *Jurnal Produktivitas: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak*, 5(2).
- Jayanti, N. D., & Purwanti, S. (2017). Kualitas Pelayanan (*Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles*) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Journal of Culinary Education and Technology*, 6(1).
- Kartikasari, D, Dewanto, A, & Rochman, F. (2014). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan kepercayaan di rumah sakit bunda Kandangan Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12(3), 454-463.
- Khumaedi, M. (2012). Reliabilitas instrumen penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 12(1).
- Kokubun, K. (2022). *Factors That Attract the Population: Empirical Research by Multiple Regression Analysis Using Data by Prefecture in Japan. Sustainability*, 14(3), 1595.

- Mahira, M, Hadi, P, & Nastiti, H. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 1267-1283.
- Manoppo, C. N, Amanah, S, Asngari, P. S, & Tjitropranoto, P. (2017). Persepsi Perempuan terhadap pemanfaatan pekarangan mendukung diversifikasi pangan di Sulawesi Utara. *Jurnal Penyuluhan*, 13(1), 40-49.
- Maitta, R. W. (2018). Current state of apheresis technology and its applications. *Transfusion and Apheresis Science*, 57(5), 606-613.
- Marande, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1), 33-39.
- Molina, J. R, González-Cabán, A, & y Silva, F. R. (2019). *Wildfires impact on the economic susceptibility of recreation activities: Application in a Mediterranean protected area. Journal of environmental management*, 245, 454-463.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan Cetakan ke-3*. Pt Rineka Cipta.
- Notoatmojo. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nwankwo, J. I, & Emunemu, B. O. (2015). *Handbook on Research in Education and the Social Sciences*.
- Oliver, R. L. (2014). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer: A behavioral perspective on the consumer*. Routledge.
- Pangestika, L. D, & Syarifah, S. (2021). *The Effect of Blood Donor Service Quality on Blood Donor Satisfaction in Blood Donation Unit (UDD) PMI of Surakarta City: Pengaruh Kualitas Pelayanan Donor Darah terhadap Kepuasan Pendonor Darah di Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Surakarta. RADIANT: Journal of Applied, Social, and Education Studies*, 2(3), 239-248.
- Permenkes RI Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Darah (2015)
- Pfarrwaller, E, Voirol, L, Piumatti, G, Karemera, M, Sommer, J, Gerbase, M. W, ... & Baroffio, A. (2022). *Students' intentions to practice primary care are associated with their motives to become doctors: a longitudinal study. BMC medical education*, 22(1), 30.

- Prastowo, A. (2011). Metode penelitian kualitatif dalam perspektif rancangan penelitian. Jogjakarta: Ar-ruzz media.
- Purba, Y. Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember.
- Puspitasari, Y, & Hasanah, N. (2019). Pengaruh Aktivitas Belajar Dan Nilai Ujian Nasional Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas X MA Nurul Fata. EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi, 6(1), 34-43.
- Ridwan, I, & Saftarina, F. (2015). Pelayanan Fasilitas Kesehatan: Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien. Jurnal Majority, 4(9), 20-26.
- Rosalia, K. J., & Purnawati, N. K. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Surya Husadha di Denpasar (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Rosita, E, Hidayat, W, & Yuliani, W. (2021). Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku prososial. FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan), 4(4), 279-284.
- Rosyidah, R. A, Mustapa, A. N, & Sumoko, E. Perbedaan Kadar Hemoglobin Pada Komponen Darah Donor Packed Red Cell Berdasarkan Lama Penyimpanan. Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika p-ISSN, 5(1), 34-41.
- Setiawan, J, Budiastuti, M. S, Gravitiani, E, & Setyono, P. (2021). Business model canvas (BMC) approach for tourism management strategy of the top selfie kragilan, Mt. Merbabu National Park. Geo Journal of Tourism and Geosites, 35(2), 297-303.
- Siahaan, S. F. (2013). Perubahan Kadar Kalsium Ion (Ca^{++}) dan Jumlah Trombosit Donor pada Tindakan Plateletpheresis (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK), 1(2), 13-22.
- Sugiyono, D. (2019). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (2003)

- Tohir, M, & Abidin, Z. (2018, April). *Students creative thinking skills in solving two dimensional arithmetic series through research-based learning*. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1008, No. 1, p. 012072). IOP Publishing.
- Yarimoglu, E. K. (2015). *A Review of Service and E-Service Quality Measurements: Previous Literature and Extension*. *Journal of Economic & Social Studies (JECOSS)*, 5(1).
- Yuliani, N. N, Sambara, J, & Isman, H. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015*. *Jurnal Info Kesehatan*, 15(2), 482-494.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA