

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan, berusia 19-59 tahun, pendidikan SMA/ Sederajat, tidak bekerja, berpendapatan < 2.500.000, dan riwayat kunjungan ≥ 3 kali.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian mayoritas merasa tidak puas.
3. Tidak terdapat hubungan antara karakteristik pasien dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dengan nilai ($p > 0,05$).

B. Saran

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan kuesioner baru yang dapat mengakomodasi kebutuhan masyarakat setempat untuk dapat mengukur tingkat kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas lengkap.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah karakteristik lain yang memungkinkan dapat menjadi faktor penentu hubungan tingkat kepuasan pasien.