

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Karakteristik pasien di Puskesmas Gamping 2 Sleman mayoritas berumur 17-25 tahun (31,00%), dengan jenis kelamin perempuan (74,00%) jumlah pasien yang bekerja dan tidak bekerja sama banyaknya (50,00%), kebanyakan pasien berpendidikan menengah (SMA/SMK) (45,00%).
2. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Gamping 2 Sleman dengan hasil rata-rata persentase tertinggi sebesar (81.20%) untuk dimensi jaminan. Kemudian 80.56% untuk dimensi bukti fisik, (80.20%) untuk dimensi kepedulian, (79.25%) untuk dimensi kehandalan, dan persentase terkecil (79,10%) untuk dimensi ketanggapan. Tingkat kepuasan pasien tergolong sangat puas pada setiap dimensi.
3. Hasil uji korelasi *Kruskal Wallis* untuk variabel umur menunjukkan nilai *Asymp.Sig* 0,023 < 0,05 yang mengindikasikan adanya hubungan antara umur dengan tingkat kepuasan pasien namun untuk jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan tidak terdapat hubungan.

#### **B. Saran**

1. Puskesmas Gamping 2 diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian khususnya pada bagian memberikan pelayanan obat sesuai dengan standar waktu pelayanan, yaitu selama 15-30 menit untuk resep non racikan ≤60 menit untuk resep racikan, memberikan edukasi untuk mendukung pengobatan pasien, memberikan pelayanan dengan cepat dan menggunakan tanda pengenal yang jelas karena masih banyak pasien yang belum puas terhadap pelayanan yang diberikan.
2. Perlu dilakukan penelitian dengan variabel yang lainnya serta menggunakan kuesioner yang lebih terbaru atau bisa dilakukan dengan metode kombinasi kuesioner dengan pertanyaan terbuka dan tertutup.