

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R., Yusuf, M., & Rachmad. (2022). Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Kesehatan selama Pandemi Covid-19. *Idea Nursing Journal*, *XIII*(3), 1–6. Diakses pada 12 Febuari 2024 19.00 WIB
- Amara, M. P., Teguh, H., & GS, A. D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek Rafa Farma 2 Surabaya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *3*(1). Diakses pada 09 Januari 2024 21.00 WIB dari [http://repo.iaintulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iaintulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf).
- Andana, D. S. P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Puskesmas Mlati II Sleman*. In Perpustakaan UII. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Diakses pada 09 Januari 2024 19.00 WIB
- Araujo, E. B. de. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, *2*(2), 29–39. Diakses pada 10 Januari 2024 18.00 WIB dari <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.105>.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, *6*(2), 40–45. Diakses pada 09 Januari 2024 21.00 WIB <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>.
- Armansyah, S. L., Kumala, S., Sarnianto, P., & Aini, S. (2021). Evaluasi Implementasi dan Pencapaian Standar pelayanan Minimal pada Pasien Rawat jalan BPJS Kesehatan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Adadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung. *Fisheries Research*, *140*(1), 6. Diakses pada 11 Januari 2024 21.00 WIB
- Christanto, Y. A., Farida, N., & Arso, S. P. (2024). Analisis Pengaruh Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, *7*(2), 56–61. Diakses pada 09 Januari 2024 21.00 WIB

- Efriani, L., Kemala dewi, L., & Marfuati, S. (2022). Hubungan Karakteristik Sosiodemografi terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek X Kabupaten Cirebon. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 6(2), 94–98. diakses pada 12 Januari 2024 22.00 WIB dari <https://doi.org/10.51817/bjp.v6i2.441>.
- Fajriah Istiqamah, N., Gita Sulasabilla, N., Ayu Andira, R., & makassar Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan, N. (2023). Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Literatur Review). *Health Journal "Love That Renews"*, 11(2), 129–140. Diakses pada 13 Januari 2024 21.00 WIB
- Fauziah, A., & Nugraha, H. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi di Lingkungan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung : Studi Kasus terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ekonomi USI*, 6(1). Diakses pada 23 Januari 2024 11.00 WIB
- Febiansyah, M., Putra, R., & Alamsyah. (2024). Kualitas Pelayanan Program BPJS Kesehatan pada Puskesmas BOOM Baru Kota Palembang. In Perpustakaan Tamansiswa. Universitas Tamansiswa Palembang. Diakses pada 23 Februari 2024 23.00 WIB
- Firdaus, F. F., & Dewi, A. (2019). Evaluasi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 4(2). Diakses pada 1 Februari 2024 22.00 WIB
- Fitriani, L., Nur, A. A., Rahayu, Jinan, R., Selviana, R. E., Rahman, F., & Laily, N. (2021). Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), 67–75. diakses pada 23 Februari 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.15294/jppkmi.v2i1.47366>.
- Hakim, F. A., & Suryawati, C. (2019). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Darul Istiqomah Kendal. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 157–162. Diakses pada 23 Februari

2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.157-162>.

Hidayatullah, A. S., Dwimawanti, I. H., & Yuniningsih, T. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tlogosari Kulon Kecamatan Pedurungan. *Jurnal Kesehatan Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 1–10. Diakses pada 23 Januari 2024 23.00 WIB

Hiola, D. S., Dulahu, W. Y., & Maru, A. F. A. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Pendidikan dan Pekerjaan di Puskemas Paleleh Kabupaten Buol. *Jurnal Keperawatan Sumba (JKS)*, 2(2), 70–78. Diakses pada 23 Februari 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.31965/jks.v2i2.1417>.

Ibrahim, & Kassaming. (2023). Hubungan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Layanan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Rawat jalan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah (JIKP)*, 12(2), 298–304. Diakses pada 23 Februari 2024 23.00 WIB

Ivana, T., Taraneti, D., & Permana, L. I. (2020). Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5(1), 133–142. <https://doi.org/10.51143/jksi.v5i1.221>. Diakses pada 13 Juli 2024 21.00 WIB.

Kemenkes RI, 2019. (2019a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Diakses pada 13 Januari 2024 21.00 WIB.

Kemenkes RI, 2019. (2019b). Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. Diakses pada 13 Januari 2024 21.00 WIB.

Kemenkes RI, 2022. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006. Diakses pada 13 Januari 2024 21.00 WIB

Kurniawati, L. H. (2019). Hubungan Pengetahuan Masyarakat terhadap Perilaku Penggunaan Antibiotik (Studi Kasus pada Konsumen Apotek-apotek di Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan). In *Perpustakaan UII. Universitas*

- Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Diakses pada 13 Juli 2024 21.00 WIB
- Kusumawati, K., Haggai, M., & Sumartini, S. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Gelora Medika. *PHRASE (Pharmaceutical Science) Journal*, 3(1), 1–9. Diakses pada 13 Juli 2024 21.00 WIB
- Librianty, N. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Bangkinang Kota Tahun 2019. *Jurnal Ners*, 3. Diakses pada 17 Juni 2024 21.00 WIB dari <http://journal.stkiptam.ac.id/index.php/ners>
- M.Saleh, M. R. R. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. H. Chasan Boesorie Ternate*. In Perpustakaan Alma Ata. Universitas Alma Ata. Diakses pada 13 Juli 2024 21.00 WIB
- Manurung, N. A., Nababan, D., & Rinawati, S. (2022). Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Excellent Midwifery Journal*, 5(2), 53–66. Diakses pada 19 Juli 2024 22.00 WIB dari <http://jurnal.mitrachusada.ac.id/index.php/emj/article/view/216%0Ahttps://jurnal.mitrachusada.ac.id/index.php/emj/article/download/216/177>.
- Mardiana, N. (2022). *Faktor-faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Parung selama masa Pandemi Covid-19 tahun 2021*. *Jurnal Kesehatan Mahasiswa* 5(1), 59–74. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB
- Marlita, M., Lestari, R. M., & Ningsih, F. (2022). Hubungan Gaya Hidup (Lifestyle) dengan Kejadian Hipertensi pada Usia Produktif. *Jurnal Surya Medika*, 8(2), 24–30. Diakses pada 23 Juni 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.33084/jsm.v8i2.3850>.
- Maryono, & Khairunnisak. (2024). Hubungan Kinerja Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Kaway XVI Kabupaten Aceh Barat. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 17–34. Diakses pada 23 Juni 2024 23.00 WIB
- Meila, O. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik Satkes Puskokkes Mabes Polri. *Journal of*

- Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.30587/herclips.v1i02.1520>.
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). Evaluation of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Sekarwangi Cibadak Hospital, Sukabumi Regency. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>.
- Pamungkas, D. S. J., Wardani, R. S., & Rusmitasari, H. (2022). Hubungan Pendidikan dan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan (Studi pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang) Relationship between Education and Service Quality with Satisfaction Puskesmas Poncol Kota Semarang sudah terakreditasi B merupakan. *Prosiding Seminar*, 5, 1155–1163. Diakses pada 13 Januari 2024 21.00 WIB
- Pandanwangi, D. R. A. (2020). *Analisis Ergonomi Lingkungan Fisik dan Anthropometri pada Ruang Tunggu dan Ruang Pemeriksaan Dokter Kandungan*. Diakses pada 14 Febuari 2024 23.00 WIB
- Putri, A. K., Fatimah, F. S., Dwinta, E., & Putri, I. R. R. (2023). Evaluasi Kepuasan Pasien di Unit Kefarmasian Puskesmas Kalasan. *Inpharmmed*, 7269, 121–134. Diakses pada 1 Juni 2024 19.00 WIB
- Putri, P., Afandi, A. T., & Aringgar, D. (2021). Explorasi Karakteristik dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Jember. *Nursing Sciences Journal*, 5(1), 35. Diakses pada 18 Maret 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.30737/nsj.v5i1.1835>.
- Rahayu, I. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Gamping 2 Sleman. In Perpustakaan STIKES. Universitas Kesehatan Wira Husada Yogyakarta. Diakses pada 27 Januari 2024 19.00 WIB
- Ramli, M. (2022). Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas PelayananKesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination* , 2 No. 2(2), Maret. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB

- Rivany, H. A. S., Nababan, D., Manurung, K., Ginting, D., & Sipayung, R. (2024). Analisis Ketidakpuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2020. *Prepotof: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 60–69. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB
- Rizqi, A. W. M. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. In Perpustakaan UII. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Diakses pada 13 Juli 2024 21.00 WIB
- Rohayati, E. (2024). Hubungan Karakteristik Klien dan Tingkat Kepuasan Klien terhadap Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap UPTD RSD Kelas B Kabupaten Subang. *Jurnal Kesehatan*, 10(10), 41–52. Diakses pada 1 Juni 2024 23.00 WIB
- Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., & Makassar, K. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan pasien*. 2, 280–287. <http://digilib.unila.ac.id/id/eprint/59983>. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB
- Satriandi, A., & Azizah, S. Y. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Poli Gigi Puskesmas Cipanas Garut). *PRISMAKOM*, 22(1), 25–32. Diakses pada 15 Juli 2024 23.00 WIB
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni2, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 2. Diakses pada 13 Juni 2024 23.00 WIB
- Sholihin, U. (2019). Pengaruh 5 Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *At-Tamwil : Kajian Ekonomi Syariah*, 1(1), 72–97. Diakses pada 17 Juni 2024 23.00 WIB
- Stiyawan, Y., & Ainy, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 163. Diakses pada 13 febuari 2024 22.00 WIB
Diakses pada 13 febuari 2024 22.00 WIB dari <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1427>

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Edisi Kedua). ALFABETA. Diakses pada 13 febuari 2024 22.00 WIB
- Tunnizha, B. M., Haeruddin, Arman, Asrina, A., & Yusriani. (2023). Journal of Muslim Community Health (Jmch). *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(3), 143–156. Diakses pada 10 Januari 2024 18.00 WIB dari <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i3.1139>
- Widiastuti, E. et al. (2024). Determinants of the Quality of Nursing Services on Patient Satisfaction at the Jakarta 1 . Universitas Muhammadiyah Jakarta Penulis Korespondensi : JKN-KIS. *Ilmiah Keperawatan*, 10(1), 47–63. Diakses pada 10 Januari 2024 18.00 WIB
- Wirastuti, A., A. Noe, Y., & Rahmawati, R. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Apotek RSIA Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 4(1), 7–14. Diakses pada 10 Januari 2024 18.00 WIB dari <https://doi.org/10.36387/jifi.v4i1.668>