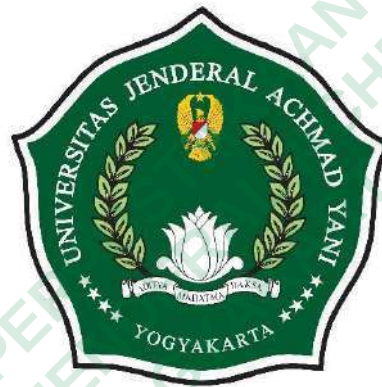


**IMPELEMENTASI PENERAPAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PENYELESAIAN
SENGKETA TERHADAP PERDAGANGAN PAKAIAN BEKAS DI KOTA
KOTAMOBAGU SULAWESI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan Oleh:

Adityo Prasetyo
202302023

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENERAPAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PENYELESAIAN SENGKETA TERHADAP PERDAGANGAN PAKAIAN BEKAS DI KOTA KOTAMOBAGU SULAWESI TARA

Diajukan Oleh:

ADITYO PRASETYO

NIM: 202302023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum
Program Studi Hukum (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 29 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Penguji,

Pembimbing,

Ade Gunawan, S.H. M. Kn.

Niken Wahyuning Retno Mumpuni,
S.H., M.H.

Anggota Penguji 1,

Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

Ketua Program Studi Hukum,

Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPP. 2019.13.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Adityo Prasetyo
NPM : 202302023
Program Studi : Hukum (S-1)
Judul : Implementasi Penerapan Perlindungan Konsumen Dan
Penyelesaian Sengketa Terhadap Perdagangan Pakaian
Bekas Di Kota Kotamobagu Sulawesi Utara

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya
saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang
dikutip dalam karya ilmiah telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang
berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian
kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan
dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya
pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima
konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Juli 2024



Adityo Prasetyo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Penerapan Perlindungan Konsumen dan Penyelesaian Sengketa Terhadap Perdagangan Pakaian Bekas Di Kota Kotamobagu Sulawesi Utara.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H. selaku Ketua Prodi Hukum (S-1).
3. Bapak Wahyu Adi Mudiparwanto S.H., M.Kn. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Seluruh civitas akademika Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
5. Keluarga tercinta yang memberikan semangat, do’a, dan yang selalu mempercayai saya untuk mencapai mimpi saya.
6. Kepada para sahabat Anisyah Vira Saputri Imran, Chairunissa Salsabilla Fitri Paputungan, Fajria Mokoginta, Vatika Amanda Lukman, Fikri Ardiansyah, Ismatul Karimah, Julien Kristin, Risyad Ramadhani, Dewi Wardhana, Patricia Damopolii, Chika Manoppo, Natascha Mokodongan, Adistya Darwis, dan Tiffany Pondabo yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala kebaikan yang telah dilakukan kepada saya. Akhirnya besar harapan saya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang.

Yogyakarta, 14 Maret 2024

Penulis,

Adityo Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Orisinalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Perlindungan Konsumen	17
B. Konsumen	28
C. Pelaku Usaha	40
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tipe Penelitian	53
B. Pendekatan Penelitian	54
C. Sumber Data Penelitian	55
D. Pengumpulan Data	57
E. Analisis Data	58
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Implementasi Perlindungan Konsumen Terhadap Perdagangan Pakaian Bekas Di Kota Kotamobagu, Sulawesi Utara	59
B. Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha Pakaian Bekas di Kota Kotamobagu, Sulawesi Utara	68
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Kepada Disperindag Provinsi Sulawesi Utara .	94
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	95
Lampiran 3 Wawancara Anggota Disperindag Di Kotamobagu Sulawesi Utara .	96
Lampiran 4 Wawancara Dengan Disperindag Sulawesi Utara	97
Lampiran 5 Wawancara Dengan Pelaku Usaha Di Kota Kotamobagu Sulawesi Utara.....	98
Lampiran 6 Wawancara Dengan Konsumen Selaku Pihak Yang Bersangkutan..	99