

**EFEKTIVITAS PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI TIKTOK SHOP
MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA DAN HUKUM
ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan oleh :

Ariyandi Rizki Syahputra

202302025

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
EFEKTIVITAS PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSKAKSI JUAL BELI ONLINE DI TIKTOK SHOP

Diajukan Oleh:

ARIYANDI RIZKI SYAHPUTRA

202302025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 29 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Penguji



Niken Wahyuning Retno M., S.H., M.H

Anggota Penguji 1



Adlia Nur Zhafarina, S.H., M.H

Pembimbing



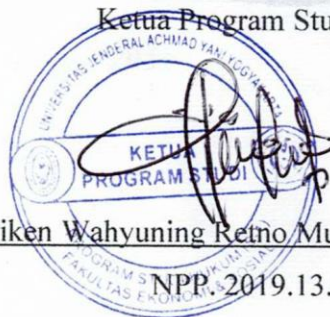
Ade Gunawan, S.H., M. Kn

Anggota Penguji 2



Ade Gunawan, S.H., M. Kn

Ketua Program Studi Hukum



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPP.2019.13.0139

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan:

Nama : Ariyandi Rizki Syahputra

NPM : 202302025

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : “Efektivitas Peraturan Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online di Tiktok Shop Menurut Hukum Positif Indonesia dan Hukum Islam”

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Juli 2024



Ariyandi Rizki Syahputra

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga saya diberikan nikmat, kesehatan, kekuatan, dan bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Skripsi yang saya ajukan berjudul “Efektivitas Peraturan Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online di Tiktok Shop Menurut Hukum Positif Indonesia dan Hukum Islam”

Shalawat beriringkan salam tak lupa saya sanjungkan kepada baginda nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyyah menuju zaman seperti sekarang ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwasannya penulisannya tidak lah sempurna dan memiliki kekurangan. Namun dari kekurangan tersebut, saya akan banyak belajar dan akan terus memperbaiki diri demi mendapatkan hasil yang lebih baik.

Dalam kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Allah SWT yang selalu meberikan nikmat sehat jasmani dan rohani,karena tanpa nikmat tersebut maka saya tidak mungkin bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
- 2) Eddy Tri Cahyono,S.Si, M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.

- 3) Ade Gunawan, S.H.,M.Kn, Selaku Dosen pembimbing tugas akhir yang sudah memberikan bimbingan,saran serta kritik dengan penuh kesabaran dan keteguhan hati kepada saya.
- 4) Bapak dan ibu saya, Muhyadi dan Eliyati yang senantiasa tidak pernah lupa memberikan dukungan dan doanya, agar selalu dimudahkan dalam setiap urusan,dan juga memberikan semangat untuk mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
- 5) Kepada keluarga tersayang, Adik-Adikku Dewi Wulandari Istihadi dan Adithiya Alfarizi Istihadi, yang selalu memberikan doa serta dukungannya kepada saya selama penyusunan tugas akhir skripsi.
- 6) Kepada teman teman saya yang juga memberikan dukungan serta semangat sehingga saya bisa sampai di titik ini, Rendi, Abror, Aulia, Nizar, Fahrul, Rahman, Farid, Lutfi, Hamim, Widi, Andi, Ria, Intan, dan teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- 7) Seluruh teman-teman seperjuangan di Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta, Khususnya kepad program studi Hukum angkatan 2020 yang memberikan kesan dalam perjalanan kuliah saya selama kurang lebih empat tahun dan sudah menjadi tempat belajar bersama selama belajar di Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
- 8) Kepada Dila Retma Adelia yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, serta berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini, memberikan dukungan,

semangat, tenaga, pikiran, materi, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.

- 9) Serta kepada seluruh pihak yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu, semoga hal baik selalu menaungi kita semua.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, saya menerima kritik dan saran dari berbagai pihak guna mencapai kesempurnaan pada kemudian hari dalam penulisan tugas akhir ini.

Demikian ungkapan rasa terima kasih yang bisa saya sampaikan, semoga karya tulis saya bisa menjadi bahan yang bisa digunakan untuk keilmuan Hukum dan bisa bermanfaat sebagai pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Penulis

Ariyandi Rizki Syahputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACK	xii
BAB I 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Orisinalitas Penelitian.....	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Perjanjian	13
<u>1.</u> Pengertian Perjanjian	13
<u>2.</u> Syarat Sah Perjanjian	15
<u>3.</u> Subjek dan Objek	17
<u>4.</u> Unsur-unsur Perjanjian	18
<u>5.</u> Transaksi Jual Beli Online.....	18

6. Perlindungan Konsumen	21
7. Tinjauan Umum Tiktok Shop	24
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Pendekatan Penelitian.....	28
C. Sumber Data Penelitian	29
D. Analisis Data	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Pelaksanaan Peraturan Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online di Tiktok Shop.....	33
1. Pelaksanaan Peraturan Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> di Tiktok Shop Menurut Hukum Positif Indonesia dan Hukum Islam.....	33
2. Hambatan yang Dialami Konsumen dalam Mendapatkan Perlindungan Hukum dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	45
B. Efektivitas Peraturan Perlindungan Konsumen dalam transaksi jual beli online di tiktok shop menurut Hukum Islam dan Hukum Positif di Indonesia	52
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
A. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	66
Lampiran 2	Dokumentasi	67
Lampiran 3	Kartu Bimbingan.....	69
Lampiran 3	Hasil Cek Plagiarisme.....	70

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA