

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM TIRTA KERTA RAHAJA KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Abdul Fikram Azizi

202304011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM TIRTA KERTA RAHAJA KABUPATEN TANGERANG**

Diajukan Oleh:

ABDUL FIKRAM AZIZI

202304011

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Tanggal: 27 Agustus 2024

Mengesahkan

Penguji 1,

Penguji 2,


Rizki Wahyuning Damayanti, S.E., M.Sc.
NIDN 0528059801


Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.
NIDN 0506098101

Pembimbing


Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M.
NIDN 0502026802

Ketua Program Studi,

Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.
NIDN 0506098101

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Acmad Yani Yogyakarta,

Nama : Abdul Fikram Azizi
Npm : 202304011
Program Studi : Manajemen (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Agustus 2024



Abdul Fikram Azizi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Dearah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang”.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jendral Ahmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi.
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA selaku Ketua Prodi Manajemen (S-1).
4. Seluruh civitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Kedua orang tua saya. Bapak Abdul Ajiz dan Ibu Munajah, yang selalu memberikan semangat, dukungan, do’a dan inspirasi dalam setiap langkah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dan mencapai mimpi saya.
6. Kakak, Fitria Ningsih dan Siti Azizah. Adik Bagus Maulana dan Nurul Fauziah, Keponakan Muhammad Ammar Wijaya yang telah memberikan semangat dan support selama saya mengerjakan skripsi.
7. Teman dan sahabat yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

8. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja (PERUMDAM TKR) Kabupaten Tangerang yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
9. Karyawan PERUMDAM TKR Kabupaten Tangerang yang telah membantu dan bersedia mengisi kuesioner maupun angket dalam penelitian saya.
10. Diri saya sendiri, Abdul Fikram Azizi yang telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk jodoh yang masih dipersiapkan oleh Allah SWT, terimakasih sudah mendoakan jodohmu ini untuk tidak pacaran selama 2 tahun, semoga kelak kita dipertemukan di waktu yang terbaik, ketika kita sudah sama-sama sukses dan sudah bisa membahagiakan orang yang tersayang, sehingga skripsi ini bisa terbentuk untuk menunggu mu tanpa pacaran wahai jodoh ku.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala kebaikan yang telah dilakukan kepada saya. Akhirnya besar harapan saya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang.

Yogyakarta, 27 Agustus 2024
Penulis

Abdul Fikram Azizi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Berpikir	23
D. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel	27
D. Populasi dan Sampel	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Data	35
B. Analisis Data	38

C. Pengujian Hipotesis	51
D. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Diklat PERUMDAM TKR Kabupaten Tangerang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	27
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3. 3 Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Nilai Rata-Rata	41
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik	41
Tabel 4. 3 Uji Validitas	46
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 5 Uji Normalitas	49
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4. 8 Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Sejarah PERUMDAM TKR.....	36
Gambar 4. 2 Makna Logo PERUMDAM TKR kabupaten Tangerang.....	37
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PERUMDAM TKR kabupaten Tangerang.....	38
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Gambar 4. 7 Responden Berdasarkan Masa Kerja	40

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	63
Lampiran 2 Surat Tugas Penelitian	65
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 4 Pengembangan Sumber Daya Manusia	73
Lampiran 5 Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	80
Lampiran 6 Uji validitas dan Uji reliabilitas	99
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 8 Uji Hipotesis	111
Lampiran 9 Deskriptif Statistik	113
Lampiran 10 Lembar Bimbingan	115
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	117
Lampiran 12 Hasil Cek Plagiarisme	119