

Manajemen_Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pengguna Shopee Food di Bantul

by Yuni Hapsari Purbaningrum 202304062

Submission date: 23-Aug-2024 10:44AM (UTC+0700)

Submission ID: 2436502215

File name: Cek_Turnitin_Yuni_Hapsari_Purbaningrum_202304062.docx (1.78M)

Word count: 7670

Character count: 48326

**⁷ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
PENGGUNA SHOPEE FOOD DI BANTUL**

² SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

YUNI HAPSARI PURBANINGRUM
202304062

**² PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2024

Manajemen_Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pengguna Shopee Food di Bantul

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	2%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	1%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
7	ejurnal.undana.ac.id Internet Source	1%
8	adoc.pub Internet Source	1%

9	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	1 %
10	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
11	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
13	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
14	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1 %
15	repository.stimykpn.ac.id Internet Source	<1 %
16	www.mikroskil.ac.id Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universitas Wiraraja Student Paper	<1 %
18	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
19	economics.academicjournal.io Internet Source	<1 %
20	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %

21

www.slideshare.net

Internet Source

<1 %

22

docobook.com

Internet Source

<1 %

23

garuda.kemdikbud.go.id

Internet Source

<1 %

24

jos.unsoed.ac.id

Internet Source

<1 %

25

repositori.umsu.ac.id

Internet Source

<1 %

26

Putu Laksmi Dewi Rahmayanti, Ni Wayan Ekawati. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Online Food Delivery Service Di Bali", Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium, 2021

Publication

<1 %

27

Salsabela Eka Pancarini, Ambar Lukitaningsih, Agus Dwi Cahya. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan:", Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 2023

Publication

<1 %

28

journal.stiemb.ac.id

Internet Source

<1 %

Submitted to Mather High School

30

digilib.uinsby.ac.id

Internet Source

<1 %

31

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

<1 %

32

repo.stie-pembangunan.ac.id

Internet Source

<1 %

33

Andi Andi, Cyntia Ayu Tirani, Seandy Ginanjar.
"PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN
SANKSI PAJAK SERTA SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
PAJAK PENGHASILAN PASAL 25 PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KABUPATEN PANDEGLANG", IJAB : Indonesian
Journal of Accounting and Business, 2020

Publication

<1 %

34

eprints.ukmc.ac.id

Internet Source

<1 %

35

repositori.uin-alauddin.ac.id

Internet Source

<1 %

36

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<1 %

37

es.scribd.com

Internet Source

<1 %

38	malaqbipublisher.com Internet Source	<1 %
39	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
40	ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1 %
41	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1 %
42	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
43	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
44	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %
45	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1 %
46	jurnal.unived.ac.id Internet Source	<1 %
47	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	<1 %
48	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
49	digilib.uinkhas.ac.id	

<1 %

50

jurakunman.stiesuryanusantara.ac.id

Internet Source

<1 %

51

jurnal.unissula.ac.id

Internet Source

<1 %

52

Muhammad Ridwan, Supra Yogi. "PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN PIMPINAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN JASA TITIPAN KILAT DI KOTA JAMBI)", Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan, 2018

Publication

<1 %

53

Nurlatifah Manurung, Muhammad Yafiz, Tuti Anggraini. "Authentic Leadership, Komitmen Efektif dan Job Resourcefulness dalam Membentuk Kreatifitas dan Kinerja Pegawai Bank Syariah Indonesia (KCP Perbaungan)", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2023

Publication

<1 %

54

Submitted to Southville International School and Colleges

Student Paper

<1 %

55

Internet Source

<1 %

56

Alvendho Mauliwarma Dewa Ihza, Ruslan Shomad. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Toko Inti Tani Utama Sambu", JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan), 2022

Publication

<1 %

57

Fira Amanda, Lailatul Hijrah. "Pengaruh Promosi Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Netflix Kota Samarinda", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024

Publication

<1 %

58

Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus

Student Paper

<1 %

59

e-journals.unmul.ac.id

Internet Source

<1 %

60

ejurnal.unim.ac.id

Internet Source

<1 %

61

repository.unja.ac.id

Internet Source

<1 %

62

repository.unjaya.ac.id

Internet Source

<1 %

63

www.neliti.com

Internet Source

<1 %

64

www.researchgate.net

Internet Source

<1 %

65

Linda Herliawati, Kartika Berliani. "Urgensi Persistensi Laba: Antara Debt To Asset Ratio, Current Ratio, Volatilitas Arus Kas Operasi Dan Return On Asset Pada Perusahaan Jasa Subsektor Transportasi Dan Logistik Yang Terdaftar Di Bei Periode Tahun 2015-2022", eCo-Buss, 2024

Publication

<1 %

66

Lynette Antonia. "Pengaruh desain interior & atmosfer restoran terhadap loyalitas pelanggan restoran nilo coffee & croissant", Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis, 2022

Publication

<1 %

67

Submitted to Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta

Student Paper

<1 %

68

download.garuda.kemdikbud.go.id

Internet Source

<1 %

69

journal.stkipsubang.ac.id

Internet Source

<1 %

70

repository.stei.ac.id

Internet Source

<1 %

71	repository.uhn.ac.id Internet Source	<1 %
72	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
73	repository.upbatam.ac.id Internet Source	<1 %
74	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
75	Ranti Putri Pratiwi, Angga Putri Ekanova, Olivia Puspita Nagari. "PENGARUH PROMOSI DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA LAYANAN SHOPEEFOOD DI JAKARTA", Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2022 Publication	<1 %
76	apbsrilanka.org Internet Source	<1 %
77	core.ac.uk Internet Source	<1 %
78	ejournal.gunadarma.ac.id Internet Source	<1 %
79	ejournal.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
80	eprints.stainkudus.ac.id Internet Source	<1 %

81

repository.iainpalopo.ac.id

Internet Source

<1 %

82

repository.unpkediri.ac.id

Internet Source

<1 %

83

repository.usd.ac.id

Internet Source

<1 %

84

www.scribd.com

Internet Source

<1 %

85

Abdurrahman Abdurrahman. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Air Mineral Dalam Kemasan Merek Dharma (Studi Kasus pada Konsumen CV. Bahana Tirta Alam Maritim di Kabupaten Sumbawa Besar)", Target : Jurnal Manajemen Bisnis, 2019

Publication

<1 %

86

Feti Fatimah, Resa Yova Ferdiansa, Yohanes Gunawan. "Pengaruh Brand Image, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Jasa Pengiriman JNE Cabang Tegal Besar", Jurnal Penelitian Ilmu Sosial dan Eksakta, 2022

Publication

<1 %

87

Nurfitri Yunas, Aminar Sutra Dewi. "PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GARUDA INDONESIA

<1 %

(PERSERO) TBK BRANCH OFFICE PADANG",
Open Science Framework, 2019
Publication

88

eprints.uny.ac.id
Internet Source

<1 %

89

repository.ut.ac.id
Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
UNIVERSITAS