

## BAB V

### SIMPULAN

#### A. Simpulan

Berdasar hasil analisa serta pengujian data didapatkan terkait pengaruh penerapan *balanced scorecard* pada peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul, maka kesimpulan studi ini yakni:

1. Perspektif keuangan berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Sehingga hal tersebut menunjukkan bahwa UMKM perdagangan di Kabupaten Bantul sudah menerapkan indikator dari perspektif keuangan.
2. Perspektif pelanggan berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Hal tersebut menunjukkan bahwa UMKM perdagangan di Kabupaten Bantul sudah menerapkan indikator dari perspektif pelanggan.
3. Perspektif proses bisnis internal berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Hal tersebut menunjukkan bahwa UMKM perdagangan di Kabupaten Bantul sudah menerapkan indikator dari perspektif proses bisnis internal.
4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Hal ini menunjukkan bahwa UMKM perdagangan di Kabupaten Bantul sudah menerapkan indikator dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

5. Perspektif keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif proses bisnis internal, dan Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berkorelasi pada peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Sehingga hal ini sejalan dengan konsep *balanced scorecard* bahwa *balanced scorecard* dapat memperoleh hasil kinerja keuangan yang optimal bersamaan memantau kemajuan perusahaan dalam membangun kemampuan serta menghasilkan pertumbuhan yang berkualitas dalam hal kinerja pelanggan, proses bisnis internal dan pembelajaran serta pertumbuhan.

## **B. Saran**

1. Perspektif keuangan berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Oleh karena itu, disarankan kepada UMKM guna melaksanakan pengukuran kinerja usaha dengan menerapkan perspektif keuangan serta kinerja keuangan UMKM meningkat.
2. Perspektif pelanggan berkorelasi pada peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Demikian, disarankan kepada UMKM guna melaksanakan pengukuran kinerja usaha dengan menerapkan perspektif pelanggan sehingga pertumbuhan pelanggan UMKM meningkat.
3. Perspektif proses bisnis internal berkorelasi terhadap peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Oleh karenanya, disarankan kepada UMKM melaksanakan pengukuran kinerja usaha menerapkan perspektif proses bisnis internal sehingga skala kapasitas produksi UMKM meningkat.

4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berkorelasi pada peningkatan kinerja UMKM Kabupaten Bantul. Oleh karena itu, disarankan kepada UMKM guna melaksanakan pengukuran kinerja usaha dengan menerapkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sehingga meningkatkan pertumbuhan dan kinerja jangka panjang UMKM.
5. Studi selanjutnya diharap mampu melaksanakan studi pada jenis sektor usaha lainnya seperti sektor kerajinan, fashion dan makanan agar dapat menambahkan referensi lain mengenai *balanced scorecard*.

### **C. Keterbatasan**

1. Studi ini fokusnya pada Objek Penelitian yakni UMKM Kabupaten Bantul dengan sektor usaha perdagangan.
2. Dalam perolehan data dari kelompok UMKM mengalami kendala khususnya dalam pengisian kuesioner, sehingga data terkumpul dalam waktu yang lama.