

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN DAN PERSEPSI EFISIEN TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILLING DI KELURAHAN BANYURADEN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

Yuni Sulastri Damanik

192301027

PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI EFISIEN TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILLING* DI KELURAHAN BANYURADEN

Diajukan Oleh:

Yuni Sulastri Damanik
192301027

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 2 Mei 2024

Mengesahkan

Pembimbing 1


Sumayyah, S.E., M.Ak

NPP.2019.13.0160

Pembimbing 2


Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA

NPP.2018.13.0129

Ketua Penguji


David Sulistiyantoro, S.E., M.Acc., Ak., CA

NPP.2018.13.0128

Anggota Penguji 1

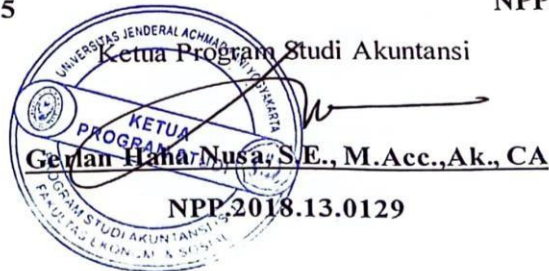

Mega Handayani, S.E., M.P.Acc.

NPP.2021.13.0175

Anggota Penguji 2


Sumayyah, S.E., M.Ak

NPP.2019.13.0160



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yuni Sulastri Damanik

NPM : 192301027

Program Studi : Akuntansi (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan
Dan Persepsi Efisien Terhadap Penggunaan *E-Filling* Di
Kelurahan Banyuraden

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus karena berkat kemurahan dan kasih setia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Efisien Terhadap Penggunaan *E-filling* Di Kelurahan Banyuraden” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si, M.Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak David Sulistiyantoro, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis selama melakukan studi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Ibu Sumayyah, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing Penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen maupun Tenaga Pendidik yang memberikan ilmu selama Penulis kuliah di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Kedua orangtua serta adik-adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan Doa selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
8. Terkhusus kepada Bapak Janianton Damanik dan Ibu Theresya br Hutabarat selaku orang tua kedua Penulis yang sudah memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Seluruh keluarga besar Oppung Ganda yang telah mendoakan dan memberikan semangat yang tak henti untuk Penulis.
10. Noviana R Da Silva, Ranti, Sania Ananda Lestari dan Arafatul Fitriah sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama kuliah.
11. Ibu Vero selaku Ibu Kos Penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Jenderal Achmad Yani.
12. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2019 yang telah berjuang bersama.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih terdapat keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi di kemudian hari.

Yogyakarta, 19 April 2024

Yuni Sulastris Damanik

NPM:192301027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Lingkungan Kelurahan Banyuraden	5
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	7
2.1.3 Persepsi Kebermanfaatan	9
2.1.4 Persepsi Kemudahan	10
2.1.5 Persepsi Efisien	11
2.1.6 <i>Electronic Filling System (E-filling)</i>	12

2.1.7 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Berpikir	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan <i>e-filling</i>	18
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-filling</i>	19
2.4.3 Pengaruh Persepsi Efisien terhadap Penggunaan <i>E-filling</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.5 Instrumen Penelitian	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	26
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	27
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.4 Uji Hipotesis	29
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Karakteristik Responden.....	35
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.2 Statistik Deskriptif	36
4.3 Uji Kualitas Data	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Normalitas	41
4.4.2 Uji Multikolinearitas	42
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5 Uji Hipotesis	44
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.5.2 Koefisiene Determinasi (R^2).....	46

4.5.3 Uji t (Uji Parsial)	46
4.6 Pembahasan.....	49
4.6.1 Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap penggunaan <i>e-filling</i>	49
4.6.2 Pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan <i>e-filling</i>	50
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	53
1. Kuisioner Penggunaan <i>E-filling</i>	53
2. Kuisioner Persepsi Kebermanfaatan.....	53
3. Kuisioner Persepsi Kemudahan.....	54
4. Kuesioner Persepsi Efisien	54
5. Kartu Bimbingan Skripsi.....	69
6. Jadwal Penelitian.....	70
7. Hasil Cek Plagiarisme.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.4 Uji Validitas	39
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.6 Uji Normalitas	42
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.8 Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
Tabel 4.10 Uji t (Uji Parsial)	47
Tabel 4.11 Jadwal Penelitian	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	9
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	44

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	60
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogrov-Smirnov</i>).....	62
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Lampiran 6 Analisis Linear Berganda.....	63
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Lampiran 8 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	63
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	64
Lampiran 10 Jadwal Penelitian.....	70
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme	71