

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
PERUBAHAN TARIF PAJAK, PENGGUNAAN *SELF
ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM MILENIAL DI KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SITI NUR MA'RUFAH
202301052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERUBAHAN
TARIF PAJAK, PENGGUNAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
MILENIAL DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

SITI NUR MA'RUFAH

202301052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 16 Agustus 2024

Mengesahkan,

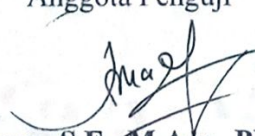
Ketua Penguji

Pembimbing


David Sulistiyantoro, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP. 2018.13.0128


Mega Handayani, S.E., M.P.Acc.
NPP. 2021.13.0175

Anggota Penguji


Inna Zahara, S.E., M.Acc., PIA., CRP.
NPP. 2021.13.0174


Ketua Program Studi Akuntansi
Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA.
NPP. 2018.13.0129

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siti Nur Ma'rufah
NPM : 202301052
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Perubahan Tarif Pajak, Penggunaan *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Milenial di Kota Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024



Siti Nur Ma'rufah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Perubahan Tarif Pajak, Penggunaan *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Milenial di Kota Yogyakarta” tepat pada waktunya.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk menjadi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta dapat bermanfaat untuk menambah wawasan, serta ilmu pengetahuan penyusun dan pembaca mengenai pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, perubahan tarif pajak, penggunaan *self assessment system*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM milenial. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu menyumbangkan pikirannya berupa saran sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak dalam bentuk dukungan moral dan materil, maupun informasi-informasi yang sangat berguna. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Ketua Prodi Akuntansi (S-1) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Mega Handayani, S.E., M.P.Acc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama proses penulisan skripsi sampai dengan selesai.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial serta seluruh staf dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Bapak Ponijan dan Ibu Purwanti selaku kedua orang tua saya serta bocil tercinta Alila yang memberikan semangat, do'a, dukungan, nasihat, kasih sayang dan semuanya yang diberikan kepada saya.
7. Seluruh pihak Direktorat Jenderal Pajak Kanwil DIY, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta, dan Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi penelitian ini
8. Seluruh teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama-sama dan selalu mendukung serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Bapip, Epun, Igoy dan Sonba serta Bu Shadira yang secara tidak langsung telah memberikan semangat dan dukungan mental melalui konten-konten kepada penulis selama selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Serta sahabat-sahabat saya pira, neng iis, maknyai miti, nuyuy, duna, suone, klar, robin, dan ujul yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala kebaikan yang telah dilakukan kepada saya. Akhirnya besar harapan saya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang. Penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam segi penulisan maupun materi yang disampaikan, selain itu penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, agar dapat menjadi lebih baik lagi dalam menyusun proposal skripsi di masa mendatang.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024

Siti Nur Ma'rufah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perpajakan	9
B. Pemahaman Peraturan Perpajakan	12
C. Perubahan Tarif Pajak	14
D. <i>Self Assessment System</i>	17
E. Sanksi Pajak	18
F. Kepatuhan Wajib Pajak	19
G. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	21
H. Generasi Milenial	22
I. <i>Theory of Attribution</i>	24
J. <i>Theory of Planned Behavior</i>	26
K. Penelitian Terdahulu.....	28
L. Kerangka Berpikir.....	32
M. Pengembangan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
D. Populasi dan Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
C. Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	48
E. Hasil Uji Kualitas Data	50
F. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
G. Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
H. Hasil Uji Hipotesis	56
I. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian.....	65
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Pajak Tahun 2019-2023 (Triliun)	1
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan di Kota Yogyakarta	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Penelitian	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	48
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser	54
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Simultan)	58
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan UMKM di Kota Yogyakarta 2021-2023	2
Gambar 1. 2 Proporsi Usahawan Gen Milenial di Kota Yogyakarta Tahun 2021-2023.....	3
Gambar 2. 1 Model Hubungan antar Variabel Penelitian	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Scatterplot.....	54

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Surat Pendukung Penelitian	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3 Daftar Sampel	90
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Penelitian.....	93
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif.....	101
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data.....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Uji Hipotesis	110
Lampiran 9 Tabel Distribusi R.....	112
Lampiran 10 Tabel Distribusi T	114
Lampiran 11 Tabel Distribusi F.....	117