

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sesuai hasil pengujian, maka ditarik kesimpulan:

1. Secara parsial kepatuhan WP tidak dipengaruhi secara signifikan oleh pengetahuan perpajakan. Karena pengetahuan yang cenderung minim mengenai perpajakan, sehingga mereka merasa bahwa pelaporan dan pembayaran pajak bukanlah suatu keharusan.
2. Secara parsial kepatuhan WP tidak dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas pelayanan. Karena pelayanan yang diterima oleh WP belum optimal sepenuhnya menyebabkan penurunan kepatuhan.
3. Secara parsial kepatuhan WP dipengaruhi secara signifikan oleh penerapan *e-filing*. Karena WP dapat menerima manfaat dan kemudahan dalam proses pelaporan SPT melalui penggunaan sistem ini.
4. Secara parsial kepatuhan WP tidak dipengaruhi secara signifikan oleh penerapan *e-billing*. Karena pembayaran melalui *e-billing* dianggap lebih rumit dalam pengaplikasiannya.
5. Secara simultan pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, penerapan *e-filing*, dan penerapan *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP.

B. Keterbatasan

Keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian, yakni:

1. Pengumpulan data pada penelitian menggunakan kuesioner sehingga data yang dihimpun hanya dapat menggambarkan tanggapan dari responden sebagai objek dalam penelitian yang kemungkinan adanya pengisian jawaban yang kurang cermat dan tidak jujur serta kurang menggambarkan keadaan sebenarnya yang dapat menimbulkan bias.

2. Sampel yang dapat diolah lebih lanjut dan sesuai kriteria sampel hanya sejumlah 73 sampel, sehingga kurang mampu mewakili populasi.

C. Saran

Saran yang dapat diberikan sesuai hasil penelitian adalah:

1. Bagi Wajib Pajak di KPP Pratama Wonosari agar lebih berperan aktif untuk mengikuti sosialisasi yang disediakan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan perpajakannya agar lebih memahami peraturan, sistem, dan tarif perpajakan yang berlaku serta mengetahui manfaat dan tujuan dari pemungutan perpajakan. Sehingga wajib pajak dapat bersikap lebih positif dan tidak lalai dalam pemenuhan kewajibannya sebagai wajib pajak.
2. Bagi KPP Pratama Wonosari agar lebih berperan untuk memberikan sosialisasi-sosialisasi kepada wajib pajak sehingga pengetahuan wajib pajak mengenai perpajakan lebih baik, dan memberikan sosialisasi terkait pengaplikasian sistem perpajakan yang berbasis teknologi sehingga dapat lebih mudah diterima dan dipahami oleh WP.
3. Bagi peneliti selanjutnya, untuk mengetahui variabel atau faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan WP, seperti menambah variabel sosialisasi perpajakan sebagai variabel pemoderasi, atau menambah variabel kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan atau variabel lain. Penelitian juga dapat mengeksplor metode penelitian lain seperti melakukan wawancara atau observasi yang mampu mendukung data yang dihasilkan dari kuesioner. Untuk variabel modernisasi administrasi pajak, peneliti selanjutnya juga dapat mencari objek penelitian dengan pemahaman teknologi yang lebih baik.