

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

KARYAWAN PT. X

RINGKASAN

Anjas Pratama¹, Adi Heryadi²

Kepuasan kerja merupakan gambaran dari rasa puas calon/karyawan terhadap pekerjaan yang dimiliki. Beban kerja merupakan hal yang muncul ketika karyawan berhadapan dengan tuntutan tugas. Studi awal yang dilakukan peneliti mendapatkan hasil bahwa karyawan PT. X mengalami ketidakpuasan dan terbebani akan jam kerja yang berlebih. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT X. Subjek penelitian ini dari 100 karyawan PT X divisi *desk collection* dengan masa kerja minimal 3 bulan. Alat ukur yang digunakan adalah skala kepuasan kerja dari Umam (2020) dan modifikasi skala beban kerja dari Rahmawati & Heryadi (2024). Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja akan pekerjaan itu sendiri karyawan PT.X, Beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan akan gaji karyawan PT.X, Beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan akan kesempatan promosi karyawan PT.X, Beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan akan pengawasan karyawan PT.X dan Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan akan rekan kerja karyawan PT.X.

Kata Kunci : Karyawan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja.

¹ Mahasiswa Program Studi (S1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi (S1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF PT. X

ABSTRACT

Anjas Pratama¹, Adi Heryadi²

Job satisfaction is a reflection of the job satisfaction of prospective/employees. Workload is something that arises when employees are faced with task demands. The initial study conducted by researchers found that employees of PT. X experienced dissatisfaction and were burdened with excessive working hours. This study aims to determine the effect of workload on job satisfaction of PT X employees. The subjects of this study were 100 employees of PT X, desk collection division with a minimum work period of 3 months. The measuring instrument used was the job satisfaction scale from Umam (2020) and the modified workload scale from Rahmawati & Heryadi (2024). The method in this study uses a quantitative research method. Data collection using saturated samples. The data analysis technique used was simple linear regression analysis. The results of this study indicate that workload has a significant effect on job satisfaction with the work itself of PT.X employees, workload has a positive and significant effect on satisfaction with the salary of PT.X employees, workload has a positive and significant effect on satisfaction with promotion opportunities of PT.X employees, workload has a positive and significant effect on satisfaction with supervision of PT.X employees and workload has a positive and significant effect on satisfaction with co-workers of PT.X employees.

Keywords: Employee, Workload, Job Satisfaction.

¹ Mahasiswa Program Studi (S1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Psikologi (S1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta