

**PENGARUH ANTARA BEBAN KERJA
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PT. BINEX LOGISTIC SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Endah Pramustika

202303039

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap *Work Engagement*

Pada Karyawan PT. Binex Logistik Semarang

Diajukan oleh :

Endah Pramustika (202303039)

Telah Dipertahankan di depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi Program
Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Pada Tanggal

Tanggal : 15 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Pengaji,

Pembimbing,

Adi Heryadi, M.Psi., Psikolog.

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NIDN : 05.161276.02

NIDN: 05.230792.01

Anggota Pengaji 1,

Anggota Pengaji 2,

Davit Bagus Triyantoro, S.Psi., M.Psi.

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NIDN : 05.311289.05

NIDN : 05.230792.01

Ketua Program Studi Psikologi

KETUA
PROGRAM STUDI

Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog.

NPP : 2019.13.0137

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Endah Pramustika

Npm : 202303039

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Binex Logistic Semarang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 05 Juli 2024



Endah Pramustika

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *subhanahuwa ta'ala*, serta Sholawat dan salam yang selalu terlimpahkan kepada baginda alam Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi wa sallam*, yang telah memberi peneliti kekuatan dan kesempatan sehingga dapat tersusunya skripsi yang berjudul “**Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap Work Engagement Pada Karyawan PT. Binx Logistic Semarang**”. Pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah terlibat dalam proses ini, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. rer. Nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M. Si. Selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak. Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu. Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog, Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan arahan dan masukan selama proses skripsi ini.
5. PT. Binx Logistic Semarang yang telah memberikan kesempatan dan partisipasinya dalam proses penelitian ini.
6. Kedua Orang Tua Saya (Bapak. Edi dan Ibu. Edi) Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan mamah dan bapak, saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Mamah dan bapak harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

7. Diri saya sendiri, Endah Pramustika yang akrab disapa endah. Seorang perempuan yang berumur 22 tahun saat menyelesaikan skripsi ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Walaupun seringkali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Berbahagialah selalu di mana pun engkau berada, endah. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia ini tentang segala hal yang membuatmu hidup.
8. Kakak dan adik saya tercinta, yang telah menjadikan motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Ramly Mangkualam. Terimakasih untuk dukungan, dan semangat, serta sudah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka dari awal perkuliahan hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman satu angkatan Program Studi Psikologi 2020 yang telah menemani selama perkuliahan.

Akhir kata peneliti ucapan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam penggeraan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 02 Juli 2024
Penulis,

Endah Pramustika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
D. Keaslian Penelitian	8
1. Keaslian Topik Penelitian	11
2. Keaslian Teori Penelitian	11
3. Keaslian Alat Ukur Penelitian	11
4. Keaslian Subjek Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Work Engagement</i>	13
2. Beban Kerja	18
B. Dinamika Psikologis.....	22
C. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28

B.	Definisi Operasional	28
1.	<i>Work Engagement</i>	28
2.	Beban Kerja	28
C.	Subjek Penelitian	29
D.	Metode Pengumpulan Data	29
E.	Metode Analisis Data	32
1.	Uji Asumsi	32
2.	Analisis Regresi Linier Sederhana	33
3.	Uji Simulta (F)	33
4.	Analisis Koefisien Determinasi	33
F.	Kredibilitas	34
1.	Uji Validitas	34
2.	Uji Reliabilitas	34
G.	Rancangan Penelitian	35
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		37
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan	37
1.	Orientasi Kancah	37
2.	Persiapan Penelitian	39
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian	41
1.	Perizinan Penelitian	41
2.	Pelaksanaan Pengambilan Data	41
C.	Hasil Penelitian	42
1.	Deskripsi Data Penelitian	43
2.	Uji Asumsi	45
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana	46
4.	Uji Simultan (F)	47
5.	Analisis Koefisien Determinasi	47
D.	Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
A.	Kesimpulan	55
B.	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 3.2 Kategori Jawaban	30
Tabel 3.3 Blueprint Skala Beban Kerja.....	31
Tabel 3.4 Kategori Jawaban	32
Tabel 4.1 Tanggal Pengambilan Data, Jumlah Karyawan, dan Jabatannya	42
Tabel 4.2 Deskripsi Data Penelitian	43
Tabel 4.3 Kriteria Kategorisasi	44
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi	44
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel	44
Tabel 4.6 Data Kategori Jenis Kelamin Karyawan PT. Binex Logistic Semarang	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas	45
Tabel 4.8 Uji Linieritas	46
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	46
Tabel 4.10 Uji Simultan (F)	47
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Dinamika..... 27

Gambar 4. 1 Slogan PT.Binex Logistic Semarang..... 37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	63
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	65
Lampiran 3 Angket Penelitian.....	67
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Work Engagement</i>	72
Lampiran 5 Tabulasi Data Beban Kerja Sebelum Diubah	75
Lampiran 6 Data Tabulasi <i>Work Engagement</i> Setelah Diubah	79
Lampiran 7 Data Tabulasi Beban Kerja Setelah Diubah.....	82
Lampiran 8 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel	86
Lampiran 9 Uji Normalitas	88
Lampiran 10 Uji Linieritas.....	90
Lampiran 11 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	92
Lampiran 12 Uji Simultan (f).....	94
Lampiran 13 Uji Analisis Koefisien Determinasi	96
Lampiran 14 Jadwal Penelitian	98
Lampiran 15 Kartu Bimbingan	100
Lampiran 16 hasil cek plagiarisme	102