

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA ANGGOTA
SABHARA POLRES LOMBOK TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi Dan Sosial

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Kirana Fadhila Tsany

202303054

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA ANGGOTA
SABHARA POLRES LOMBOK TIMUR**

Diajukan oleh:

KIRANA FADHILA TSANY

202303054

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Juni 2024

Mengesahkan

Ketua Penguji,



(Davit Bagus Triyantoro, S.Psi., M.Psi.)
NIDN. 0531128905

Pembimbing,



(Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog)
NIDN. 0523079201

Anggota Penguji 1,



(Adi Heryadi, M.Psi., Psikolog)
NIDN. 0516127602

Anggota Penguji 2,



(Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog)
NIDN. 0523079201

Ketua Program Studi Psikologi,



(Dian Juliarti Bantam, M.Psi., Psikolog)
NPP. 2019.13.0137

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Kirana Fadhila Tsany
NPM : 202303054
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Anggota Sabhara Polres Lombok Timur.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Juni 2024


Kirana Fadhila Tsany

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam proses ini, yaitu:

1. Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M. Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi serta Dosen Pembimbing akademik.
5. Orang tua tercinta yang menjadi alasan saya bertahan dan kuat sejauh ini, serta selalu memberikan doa, fasilitas, kasih sayang dan *support* yang luar biasa selama proses pengerjaan skripsi dan terimakasih juga untuk semua keluarga yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

6. Sahabat yang sudah saya anggap seperti keluarga, yang hingga saat ini selalu sukarela mendengarkan dan membersamai saya dalam suka dan duka, juga teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi dan ikut mendukung proses pengerjaan skripsi.
7. Pemilik NIM 202102024 yang sudah memberikan support, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi sikap penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang melewati *up and down* sejauh ini, serta mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Apa yang sudah dimulai maka harus diselesaikan, terimakasih sudah kuat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih jauh dari kesempurnaan karena pengalaman dan pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan demi terciptanya laporan akhir yang maksimal dan lebih baik lagi untuk masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun para pembaca.

Yogyakarta, 21 Juni 2024

Penulis,



Kirana Fadhila Tsany

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori	19
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2. Kepemimpinan Transformasional.....	26
B. Dinamika Psikologis	34
C. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Identifikasi Variabel Penelitian	41
B. Definisi Operasional	41
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
2. Kepemimpinan Transformasional.....	41
C. Subjek Penelitian	42

D. Metode Pengumpulan Data	43
E. Metode Analisis Data.....	46
1. Uji Asumsi.....	47
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	48
3. Uji Simultan (F)	48
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
F. Kredibilitas	49
1. Validitas.....	49
2. Reliabilitas	50
G. Rancangan Penelitian.....	51
1. Tahap Awal.....	51
2. Tahap Pelaksanaan	52
3. Tahap Akhir	53
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	54
A. Orientasi Kancan dan Persiapan	54
1. Orientasi Kancan.....	54
2. Persiapan Penelitian	55
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	61
C. Hasil Penelitian.....	62
1. Deskripsi Data Penelitian	62
2. Uji Asumsi.....	64
3. Uji Regresi Linier Sederhana.....	67
4. Uji Simultan (F)	68
5. Uji Koefisien Determinasi	69
D. Hasil Analisis Tambahan	69
E. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Blueprint Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 4. 2 Blueprint akhir Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
Tabel 4. 3 Blueprint Skala Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4. 4 Blueprint akhir Skala Kepemimpinan Transformasional	61
Tabel 4. 5 Uji Empirik dan Uji Hipotetik.....	62
Tabel 4. 6 Rumus Norma Kategorisasi	63
Tabel 4. 7 Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional	64
Tabel 4. 8 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linieritas.....	67
Tabel 4. 11 Regresi Linier Sederhana	67
Tabel 4. 12 Uji Simultan F	68
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4. 14 Regresi Linier Sederhana Dimensi <i>Altruism</i>	69
Tabel 4. 15 Uji Simultan F Dimensi <i>Altruism</i>	70
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi Dimensi <i>Altruism</i>	70
Tabel 4. 17 Regresi Linier Sederhana Dimensi <i>Courtesy</i>	71
Tabel 4. 18 Uji Simultan F Dimensi <i>Courtesy</i>	71
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi Dimensi <i>Courtesy</i>	72
Tabel 4. 20 Regresi Linier Sederhana Dimensi <i>Sportsmanship</i>	73
Tabel 4. 21 Uji Simultan F Dimensi <i>Sportsmanship</i>	73
Tabel 4. 22 Koefisien Determinasi Dimensi <i>Sportsmanship</i>	74

Tabel 4. 23 Regresi Linier Sederhana Dimensi <i>Conscientiousness</i>	74
Tabel 4. 24 Uji Simultan F Dimensi <i>Conscientiousness</i>	75
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi Dimensi <i>Conscientiousness</i>	75
Tabel 4. 26 Regresi Linier Sederhana Dimensi <i>Civic Virtue</i>	76
Tabel 4. 27 Uji Simultan F Dimensi <i>Civic Virtue</i>	76
Tabel 4. 28 Koefisien Determinasi Dimensi <i>Civic Virtue</i>	77

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Dinamika Psikologi	39
Gambar 4.1 Uji Normalitas P Plot.....	66

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Penelitian	97
Lampiran 2 <i>Skala Organizational Citizenship Behavior</i>	99
Lampiran 3 Skala Kepemimpinan Transformasional	102
Lampiran 4 Hasil Validitas <i>Try out</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	105
Lampiran 5 Uji Validitas <i>Try out</i> Skala Kepemimpinan Transformasional.....	107
Lampiran 6 Uji Reliabilitas <i>Try out</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
Lampiran 7 Uji Reliabilitas <i>Try out</i> Skala Kepemimpinan Transformasional ..	113
Lampiran 8 Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	116
Lampiran 9 Uji Validitas Skala Kepemimpinan Transformasional.....	118
Lampiran 10 Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	120
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Skala Kepemimpinan Transformasional	123
Lampiran 12 Tabulasi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	126
Lampiran 13 Tabulasi Data Skala Kepemimpinan Transformasional	133
Lampiran 14 Uji Normalitas	146
Lampiran 15 Uji Linearitas.....	148
Lampiran 16 Uji Analisis Regresi.....	150
Lampiran 17 Uji Simultan F	152
Lampiran 18 Uji Koefisien Determinasi	152
Lampiran 19 Dokumentasi	154
Lampiran 20 Hasil Uji Turnitin	156
Lampiran 21 Kartu Bimbingan	158
Lampiran 22 Jadwal Penelitian.....	160