

PENGALAMAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN *FOOD & BEVERAGE* : STUDI KASUS PADA KEDAI TERANG BINTANG

Suryana Kunia¹, Davit Bagus Triyantoro²

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman kepuasan kerja karyawan *food & beverage* dengan studi kasus pada Kedai Terang Bintang. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teori Kepuasan Kerja Luthans (2009). Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini berupa wawancara dan observasi. Partisipan penelitian ini adalah karyawan Kedai Terang Bintang yang telah bekerja minimal selama 3 bulan. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah model Miles and Huberman. Keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 2 dari 5 partisipan memiliki pengalaman kepuasan kerja yang kurang. Hal ini dikarenakan kedua partisipan merupakan perantau dari luar Yogyakarta. 3 subjek lainnya merasakan pengalaman kepuasan kerja yang cukup baik, dikarenakan ketiga partisipan merupakan warga asli Yogyakarta.

Kata kunci : kepuasan kerja, F&B, karyawan

¹ Mahasiswa Program Studi (S-1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi (S-1) Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

WORK SATISFACTION EXPERIENCE OF FOOD & BEVERAGE EMPLOYEES: A CASE STUDY AT KEDAI TERANG BINTANG

Suryana Kurnia¹, Davit Bagus Triyantoro²

ABSTRACT

This study aims to determine the work satisfaction experience of food & beverage employees with a case study at Terang Bintang Cafe. In this study, the researcher used Luthans' Work Satisfaction theory (2009). The data collection method used in this study was interviews and observations. The participants in this study were Terang Bintang Cafe employees who had worked for a minimum of 3 months. The data analysis method used in this study was the Miles and Huberman model. The data validity in this study used source triangulation. The results of this study showed that 2 out of 5 participants had less than satisfactory work experiences. This is because both participants were migrants from outside Yogyakarta. The other 3 subjects felt a fairly good work satisfaction experience because all three participants were native Yogyakarta residents.

Keywords: job satisfaction, F&B, employees

¹ Student Bachelor Program (S-1) Psychology, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² Lecturer Bachelor Program (S-1) Psychology, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta