

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Wahyu Agustian

202303099

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

WAHYU AGUSTIAN

202303099

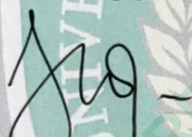
Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

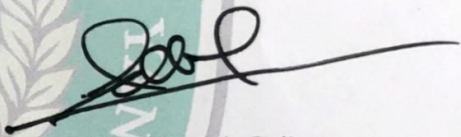
Tanggal: 21 Agustus 2024

Mengesahkan,

Ketua Penguji,

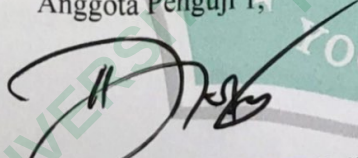
Pembimbing,

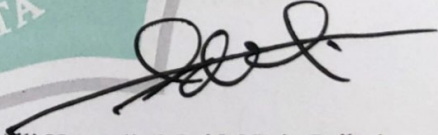

Hesty Yuliasari, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0518039201


Adi Heryadi, S.Psi M.Psi., Psikolog
NIDN. 0516127602

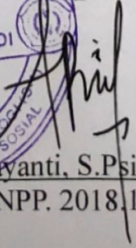
Anggota Penguji 1,

Anggota Penguji 2,


Dian Juliarti Bantam, S.Psi M.Psi., Psikolog
NIDN. 0523079201


Adi Heryadi, S.Psi M.Psi., Psikolog
NIDN. 0516127602

Plh. Ketua Program Studi Psikologi,


Anni Muli Jayanti, S.Psi M.Psi., Psikolog
NPP. 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Wahyu Agustian

NPM : 202303099

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. KAI
DAOP 6 Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024



Wahyu Agustian

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat, dan kepada kita yang mengklaim diri sebagai umatnya. Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak pihak yang senantiasa membantu, baik berupa bantuan moril maupun materil. Oleh karena itu melalui kesempatan ini dengan penuh kesadaran penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada hingga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ibu Arini Mifti Jayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Plh Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta selaku Dosen Pembimbing Akademik Mahasiswa yang senantiasa membimbing dengan sepenuh hati
4. Bapak Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa yang senantiasa membimbing peneliti dengan sepenuh hati

5. Kepada Orang Tua yang senantiasa memberikan semangat dan cinta
6. Kepada rekan-rekan yang selalu menemani dan memberikan motivasi
7. Kepada teman-teman psikologi angkatan 2020 yang menjadi partner dalam perjuangan selama 4 tahun ini
8. Kepada PT. KAI DAOP 6 Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penulisan dan menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini sangat memungkinkan adanya kekeliruan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang dapat disampaikan kepada penulis melalui email wahyuagustian480@gmail.com

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi serta semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisi-Nya. Aamiin.

Yogyakarta, 26 Juli 2024

Wahyu Agustian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
D. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Landasan Teori	22
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	22
2. Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan	23
3. Faktor Loyalitas Karyawan	27
4. Pengertian Budaya Organisasi	28
5. Dimensi Budaya Organisasi	29

6. Faktor Budaya Organisasi	31
B. Dinamika Psikologi	33
C. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Identifikasi Variabel Operasional	38
B. Definisi Operasional	38
1. Budaya Organisasi	38
2. Loyalitas Karyawan	38
C. Subjek Penelitian	39
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Metode Analisis Data	44
F. Kredibilitas	46
G. Rancangan Penelitian	47
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN..	49
A. Orientasi Kancan dan Persiapan	49
1. Orientasi Kancan	49
2. Persiapan	52
a. Persiapan Administrasi	52
b. Persiapan Alat Ukur	52
1). Skala Budaya Organisasi	52
2). Skala Loyalitas Karyawan	55
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	56
d. Hasil Analisis Uji Coba Alat Ukur	57
1). Skala Budaya Organisasi	58
2). Skala Loyalitas Karyawan	60

e. Persiapan Lokasi Penelitian	61
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	61
C. Hasil Penelitian	62
1. Deskripsi Subjek Penelitian	62
2. Deskripsi Data Penelitian	67
3. Uji Asumsi	69
a. Uji Normalitas	69
b. Uji Linearitas	71
4. Uji Hipotesis	75
5. Koefisien Determinasi	78
D. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Penilaian	40
Tabel 3.2 Skala Loyalitas Karyawan	41
Tabel 3.3 Skala Budaya Organisasi	43
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi (Sebelum Uji Coba)	54
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan (Sebelum Uji Coba)	55
Tabel 4.3 Nilai Koefisien Korelasi Aitem	58
Tabel 4.4 Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Dimensi Budaya Organisasi	58
Tabel 4.5 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi Setelah Uji Coba	59
Tabel 4.6 <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan Setelah Uji Coba	60
Tabel 4.7 Deskripsi Data Subjek Berdasarkan Umur	63
Tabel 4.8 Deskripsi Data Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.9 Data Subjek Berdasarkan Lama Kerja	64
Tabel 4.10 Data Subjek Berdasarkan Unit Kerja	64
Tabel 4.11 Deskripsi Data Penelitian	67
Tabel 4.12 Rumus Norma Kategorisasi	68
Tabel 4. 13 Persentil untuk Kategorisasi Tiap Variabel	68
Tabel 4.14 Kategorisasi Data Penelitian Tiap Variabel	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Spearman	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. KAI DAOP 6 Yogyakarta	51
Gambar 4.2 Frekuensi Dimensi 3 Budaya Organisasi	74
Gambar 4.3 Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan	75

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Budaya organisasi Sebelum Uji Coba	96
Lampiran 2 <i>Blueprint</i> Skala Budaya organisasi Sebelum Uji Coba	99
Lampiran 3 Tabulasi Skala Budaya Organisasi (Uji Coba)	100
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Skala Budaya Organisasi	102
Lampiran 5 Skala Budaya organisasi Setelah Uji Coba	107
Lampiran 6 <i>Blueprint</i> Skala Budaya organisasi Setelah Uji Coba	110
Lampiran 7 Tabulasi Skala Budaya Organisasi	111
Lampiran 8 Skala Loyalitas Karyawan Sebelum Uji Coba	120
Lampiran 9 <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan Sebelum Uji Coba	121
Lampiran 10 Tabulasi Skala Loyalitas Karyawan Uji Coba	122
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Skala Loyalitas Karyawan	124
Lampiran 12 Skala Loyalitas Karyawan Setelah Uji Coba.....	126
Lampiran 13 <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan Setelah Uji Coba.....	128
Lampiran 14 Tabulasi Skala Loyalitas Karyawan	129
Lampiran 15 Uji Normalitas	133
Lampiran 16 Uji Linearitas	133
Lampiran 17 Uji Hipotesis	135
Lampiran 18 Uji Koefisien Determinasi	137
Lampiran 19 Analisis Tambahan	138
Lampiran 20 Hasil Data Hipotetik	138
Lampiran 21 Hasil Data Empirik	138
Lampiran 22 Hasil Analisis Kategorisasi	138
Lampiran 23 Hasil Analisis Deskripsi Subjek	139
Lampiran 24 Surat Izin Penelitian	141
Lampiran 25 Cek Plagiarisme	142
Lampiran 26 Jadwal Penelitian	151
Lampiran 27 Kartu Bimbingan	152