

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362-376.
- Agustina, H., Jaya, M., & Pungan, Y. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam). *At- Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(1). 33-40.
- Agustin, R. L. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Merapi Utama Pharma Pekanbaru. *Dissertation*. Riau: Universitas Islam Riau. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Program Studi Manajemen. doi; <https://repository.uir.ac.id/12715/1/155210363.pdf>
- Ardyawin, I. (2017). Hubungan Komunikasi Efektif Pengelola Perpustakaan Dengan Kepuasan Pemustaka Di Bagian Layanan Koleksi Umum Balai Layanan Perpustakaan BPAD Daerah Istimewa. *Tesis*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. Fakultas Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies. doi; <https://core.ac.uk/download/pdf/94776275.pdf>
- Arizona, R. (2017). Peran *Team Work* Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja karyawan Pada Pt. Asuransi Sinarmas Cabang Malang. *Jurnal Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 20(1). 52-60.
- Ariyanti, A. (2019). Analisis Pengaruh Komunikasi Efektif dan Koordinasi Terhadap Motivasi Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 9(2). 184-196.
- Azis, A., & Sahra, A. (2018). Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan *Teamwork* Karyawan pada PT. X. *Al-Qalb: Jurnal Psikologi Islam*, 9(1). 41-58.
- Aziz, H. N., & Nashori, F. (2020). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Efektivitas Tim. *Jurnal Pendidikan & Budaya*, 4(4), 28-36.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2018). *Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Bantam, D. J. (2022). Perbedaan *Work Engagement* Antara Pegawai Negeri Sipil, Karyawan Swasta, Tentara Nasional Indonesia dan Karyawan Di Bawah Yayasan Militer. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 11(01). 3-11.
- Christian, C. V., & Jatmika, D. (2018). Pengaruh Persepsi Komunikasi Efektif Dengan Orang Tua Terhadap Kecenderungan Kenakalan Remaja Di SMA X Jakarta. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 5(2). 157-168.
- Dewa, M. R. T. (2018). Hubungan Antara Kepemimpinan Autentik dan Kerja Sama Tim Pada Karyawan di Perusahaan Swasta Semarang. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Program Studi Psikologi. doi; <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/9688/Skripsi%20FIX.pdf?sequence=1>
- Haumahu, C. P., & Wenno, Y. H. (2021). Intervensi Team Building Training Untuk Meningkatkan Kualitas Koordinasi Dalam Team Work. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 1(2). 58-64.
- Hakim, A. K., & Putri, S. N. M. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal dan Kerjasama Tim terhadap Kualitas Kerja Karyawan RSI Mabarot MWC NU Bungah Gresik. *Journal of Islamic Management*, 2(1), 12-24.
- Hasmawati, F. (2018). Manajemen Dalam Komunikasi. *Al-Idarah: Jurnal Pengkajian Dakwah dan Manajemen*, 5(6). 1-11.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 10(1). 58-75.
- Husen, M., Widyastuti, & Anwar, H. (2017). Pelatihan Komunikasi Efektif Untuk Mengurangi *Shyness* Pada Mahasiswa Baru Pendatang Di Makassar. *Jurnal Psikologi*, 2(2), 1-17.
- Huda, N., & Purwanto, A. (2018). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Wismilak Inti Makmur Tbk Surabaya). *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 4(2). 1-15.
- Hatta, M., & Musnadi, S. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan, kerjasama tim dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT. PLN (persero) wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 70-80.
- Ibrahim, A., Alang, A.H., Madi, B., & Ahmad, M.A. (2018). *Metodologi Penelitian*. Makassar: Gunadarma Ilmu.

- Istanto, T. L., & Engry, A. (2019). Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Homesickness pada Mahasiswa Rantau yang Berasal dari Luar Pulau Jawa di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Pakuwon City. *Jurnal Experientia*, 7(1). 19-30.
- Khasani, M. N. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Kota Kediri 2016. *Skripsi*. Universitas Nusantara PGRI Kediri. Fakultas Ekonomi. Program Studi Manajemen. Doi: http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2016/12.1.02.02.0384.pdf
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62-70.
- Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan kerjasama tim dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan Zolid Agung Perkasa. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 3(4), 417- 424.
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2021). Pengaruh umur, pengalaman kerja, upah, teknologi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9(1), 1-9.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 5(1). 47-57.
- Marpaung, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan *Team Work* terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Sekjen Kemendikbud Senayan Jakarta. *Jurnal Ilmiah Widya*, 2(1). 33-40.
- Maria. U., & Zebua, D. (2021). Peran Public Relations dalam Meningkatkan Citra Positif Hotel Santika Premiere Dyandra Medan. *NetworkMedia*, 4(2), 20-39.
- Mahmudah, D. (2015). Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi dalam Tim (*Communication, Leadership Style and Motivation in organization*). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 19(2), 285– 302.
- Maini, Y & Tanno, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Teamwork dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada BAPPEDA Kota Payakumbuh). *Jurnal Bonanza Manajemen dan Bisnis*, 2(1). 31-50.

- Muhith, A & Siyoto, S. (2018). Aplikasi Komunikasi Efektif Nursing and Health. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Nafis, A. A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, *Teamwork* dan Interaksi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sritex (Sri Rejeki Isman, Tbk). *Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nugrahaningsih, H. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Media Manajemen Jasa*, 10(2). 2356-0304.
- Ondi, E. O. I. (2022). Uji Validitas Isi Modul Intervensi Proses Konsultasi Untuk Meningkatkan Komunikasi Efektif Antara Atasan dengan Bawahan Unit Consumer Service di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jambi. *Skripsi*. Jambi: Universitas Jambi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Program Studi Psikologi. Doi: <https://repository.unja.ac.id/36584/>
- Panggiki, A. C., Lumanauw, B., & Lumintang, G. G. (2017). Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ajb Bumiputera 1912 Cabang Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3018–3027.
- Peli, M., Utama, W. P., Jumas, D. Y., Zulherman, Sesmiwati, Ariani, V., Roza F. & Putranesia. (2022). Faktor Determinasi Komunikasi Efektif Di Proyek Konstruksi Dari Perspektif Multiple Stakeholders. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 26(2). 109- 122.
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1). 38-47
- Purba, V. L. (2013). *Teamwork: Studi Indigenous* pada Karyawan PNS dan Karyawan Swasta Bersuku Jawa di Pulau Jawa. *Skripsi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang. Fakultas Ilmu Pendidikan. Program Studi Psikologi. Doi: <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/INTUISI/article/view/13320>
- Rahayu, M. (2018). Strategi Mengatasi Konflik Dalam Organisasi (Perusahaan Distributor Buku Direct Seling PT. Gian Mandiri). *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (1). 25-32.
- Rahman, A. (2016). Bentuk-bentuk komunikasi dalam pembelajaran. *Paedagogia: Jurnal Pendidikan*, 5(2), 198-217.

- Ramadhana, M. R., & Sudrajat, R. H. (2020). Pelatihan Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Instansi Pemerintahan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(4). 693- 700.
- Rawi, J. D. H., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2023). Pengaruh Theory of Planned Behavior Terhadap Minat Menabung Mahasiswa UIN RMSdi Bank Syariah. *JES: Jurnal Ekonomi Sakti*, 12(1). 31-45
- Risqi, M. (2016). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kohesivitas Kelompok pada Klub Sepakbola. *Skripsi*. Yogyakarta: Universita Islam Indonesia.
- Riana, L. W. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 76-82.
- Setiani, M. D., Djaelani, A. K., & Khoirul, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember. *Riset Manajemen. PRODI MANAJEMEN*, 9(6), 107–122.
- Sriyono, S. (2013). Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa. *Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen*.
- Stellarosa, Y., & Ikhsano, A. (2021). Pengembangan Keterampilan Komunikasi Melalui Pelatihan Komunikasi Efektif di Sekolah Menengah Kejuruan. *Journal of Servite*, 3(1). 19-30.
- Suprpto, H. A. (2018). Pengaruh komunikasi efektif untuk meningkatkan hasil belajar mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 11(1). 1-12.
- Sugiono. (2020). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*) Edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S. U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 224–234.
- Syah, M. E., & Bantam, D. J. (2022). Pelatihan *Goal Setting* untuk Meningkatkan Pemilihan Karir Pada Siswa Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Pelayanan Kepada Masyarakat (Jurnal Plakat)*, 4(1). 111-120.
- Tingon, T. R., Oroh, R. R., & Kembuan, D. R. E. (2022). Pengaruh Motivasi Orang Tua Terhadap Prestasi Belajar Siswa Jurusan Bangunan SMK Negeri 3 Tondano. *Jurnal Gearbox Pendidikan Teknik Mesin*, 3(2). 1-10.

- Tupti, Z., Arif, M., Iskandar, D., & Rambe, I. (2022). Peningkatan Kinerja Pegawai Berbasis Komunikasi, Kerjasama Tim Dan Kreativitas. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 3(2), 83-92.
- Tupamahu, F. A. S., Pelamonia, M., & Pinoa, W. S. (2020). Dampak Moderasi Perilaku Knowledge Sharing dan Teamwork Terhadap Produktivitas Dosen. *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, 5(1). 12-23.
- Usman, R. F. (2018). Pengaruh Pelatihan *Teamwork* Terhadap Kualitas Kerjasama pada Karyawan Divisi Sales CV S Kudus. *Tesis*. Semarang: Unika Soegijapranata
- Wartini, S. (2015). Strategi Manajemen Konflik sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja *Teamwork* Tenaga Kependidikan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 6(1). 64-73.
- Wisman, Y. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Dunia Pendidikan.. *Jurnal Nomosleca*, 3(2). 646-654.
- Wahidin, U. (2017). Interaksi Komunikasi Berbasis Media Pembelajaran dalam Proses Belajar-Mengajar. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(7).
- Wiyono, D. (2021). Kerjasama Tim dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Akademi Sekretari dan Manajemen Ariyanti. *Indonesian Journal of Office Administration*, 3(2), 1-12.
- Yanti, C. A., & Akhri, I. J. (2021). Perbedaan uji korelasi pearson, spearman dan kendall tau dalam menganalisis kejadian diare. *Jurnal Endurance*, 6(1), 51-58
- Zamzany, F. R., Setiawan, E., & Permatasari, D. (2021). Analisis *Teamwork* Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kinanti Utama Karya. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*, 2(1). 46-53.