

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Ditemukan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan di CV Ash-Shaff Offset. Artinya semakin tinggi beban kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin rendah tingkat loyalitas terhadap perusahaan. Stres kerja juga berpengaruh negatif signifikan terhadap loyalitas karyawan. Semakin tinggi tingkat stres kerja yang dialami, semakin rendah tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan.
2. Strategi yang dapat diterapkan untuk mengatasi beban kerja adalah penjadwalan ulang dan redistribusi tugas, yang bertujuan untuk membagi beban kerja secara lebih merata dan efisien di antara karyawan. Strategi yang dapat diterapkan untuk mengurangi stres kerja adalah pengaturan beban kerja yang lebih baik, berfokus pada penyesuaian beban kerja agar lebih seimbang dan tidak membebani karyawan secara berlebihan. Implementasi dari strategi-strategi ini diharapkan dapat membantu CV Ash-Shaff Offset dalam meningkatkan loyalitas karyawan dan mengurangi *turnover intention*.

5.2 Saran

Perusahaan perlu meningkatkan komunikasi dua arah antara manajemen dan karyawan. Hal ini dilakukan guna memahami lebih baik tantangan yang dihadapi oleh karyawan dan nantinya perusahaan dapat memberikan dukungan yang diperlukan.