

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Bencana ialah suatu kejadian yang dapat membahayakan suatu kehidupan berada pada suatu wilayah dengan berbagai faktor baik dari alam, non alam, dan manusia. Kondisi geografis wilayah Indonesia sendiri berada pada garis *Ring Of Fire* (Cincin Api) mengakibatkan bencana alam di Indonesia sangat sering terjadi, pemulihan pasca bencana sangat penting dilakukan mulai dari pemberian bantuan sesuai kebutuhan masyarakat hingga rehabilitasi dan rekonstruksi. Adanya sosial media membuat masyarakat memberikan berbagai respon mengenai bencana alam salah satunya pada aplikasi Twitter, sehingga respon yang diberikan belum terklasifikasikan, apabila *tweet* tersebut disalahgunakan dapat menimbulkan pengaruh yang cukup besar pada suatu instansi pemerintah.

Twitter merupakan salah satu media sosial yang banyak digemari masyarakat. Menurut Antara News, pengguna Twitter Indonesia meningkat 11 persen pada tahun 2018. Twitter merupakan salah satu media sosial yang memungkinkan penggunaannya untuk mengirim dan membaca pesan yang berbasis teks. Pengguna Twitter banyak membicarakan isu-isu hangat dari berbagai dimensi, mulai dari entertainment, politik, sosial, hingga pemerintahan. (Nooraeni et al., 2020)

Penelitian ini dilakukan untuk mengklasifikasikan *tweet* dengan kategori sentimen negatif dan sentimen positif dengan metode Naïve Bayes Classification mengenai keluhan terhadap Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dan menjadi bahan evaluasi oleh BPBD. Informasi dari Twitter akan di proses untuk di kelompokkan kedalam kategori komentar negatif dan positif yang kemudian di visualisasikan untuk memudahkan memahami data tersebut sehingga menghasilkan proses analisis yang sesuai dalam penelitian.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasar dari latar belakang yang telah dijelaskan bahwa *tweet* yang berkaitan topik Penanggulangan Bencana pada Twitter belum dilakukan analisis mendalam sehingga informasi belum dapat diketahui keadaan Penanggulangan Bencana sesungguhnya.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana proses penerapan metode Naïve Bayes Classification dalam penelitian?
2. Bagaimana pengolahan data *tweet* tentang Penanggulangan Bencana yang didapatkan dari Twitter?
3. Bagaimana penelitian ini dapat memberikan analisis sentimen positif dan negative netizen di Twitter?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian tersebut bertujuan membangun sebuah model pada analisis dengan metode Naive Bayes Classification sehingga dapat menjalankan analisis pada sentimen komentar Penanggulangan Bencana dan aplikasi menghitung probabilitas.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Adanya analisis ini mengenai netizen yang berpendapat pada Twitter yang berfokus pada penanggulangan bencana diharapkan bisa mendapatkan informasi yang tepat, sebagai berikut:

1. Bermanfaat sebagai informasi tanggapan positif dan negatif tentang penanggulangan bencana pada Twitter.
2. Bermanfaat sebagai informasi kepada pihak badan penanggulangan bencana daerah dan masyarakat.