

TRANFORMASI EFISIENSI LAYANAN: PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI UNTUK KLINIK KECANTIKAN XYZ

Lilis Triyani, Puji Winarcahyo, Kartikadyota Kusumaningtyas

INTISARI

Latar Belakang: Klinik kecantikan adalah layanan yang menyediakan produk perawatan wajah, kulit, dan kecantikan yang dilakukan oleh tenaga ahli medis. Klinik Kecantikan XYZ saat ini menggunakan sistem manual dalam pengelolaan data dan pelayanan yang menyebabkan beberapa kendala seperti kesalahan dan keterlambatan dalam reservasi, konsultasi, dan perawatan.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi efisiensi pelayanan pada Klinik Kecantikan XYZ guna meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengatasi permasalahan yang ada.

Metode Penelitian: Metode pengembangan yang digunakan adalah paralel incremental. Sistem ini akan memperbaiki proses reservasi, konsultasi, dan perawatan dengan menyediakan pendaftaran online, pemilihan produk treatment sesuai dengan jenis kulit menggunakan CBR (Case-Based Reasoning), dan melihat jadwal praktek dokter melalui website.

Hasil: Pengembangan sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan, mencegah penumpukan pelanggan, dan mempercepat tindakan perawatan sesuai kondisi dan jenis kulit di klinik. Selain itu, sistem ini juga akan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data dan pelayanan dengan proses antar pengguna yang berjalan lebih efisien.

Kesimpulan: Implementasi sistem informasi efisiensi pelayanan pada Klinik Kecantikan XYZ diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan melalui perbaikan dalam proses reservasi, konsultasi, dan perawatan, serta mengurangi kesalahan dan keterlambatan yang terjadi dengan sistem manual yang saat ini digunakan.

Kata-kunci: Python, Flask, CBR, Klinik

**SERVICE EFFICIENCY TRANSFORMATION:
INTEGRATED INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT FOR XYZ
BEAUTY CLINICS**

Lilis Triyani, Puji Winarcahyo, Kartikadyota Kusumaningtyas

ABSTRACT

Background: A beauty clinic is a service that provides facial, skin, and beauty care products carried out by medical professionals. XYZ Beauty Clinic currently uses a manual system in data management and service that causes some impediments, such as errors and delays in reservations, consultations, and care.

Research Objective: This research aims to develop a service efficiency information system at XYZ Beauty Clinic to improve customer satisfaction and address existing problems.

Research Method: The research method employs an incremental parallel development approach. The system will improve the reservation, consultation, and treatment process by providing online registration, selection of skin-type treatment products using CBR (case-based reasoning), and viewing medical practice schedules through the website.

Results: The development of this information system is expected to reduce customer waiting times, prevent customer accumulation, and speed up treatment actions according to the condition and skin type in the clinic. In addition, the system will also improve efficiency in data management and services with more efficient user-to-user processes.

Conclusion: The implementation of the service efficiency information system at XYZ Beauty Clinic is expected to increase customer satisfaction through improvements in the reservation, consultation, and care processes, as well as reduce errors and delays that occur with the manual system currently in use.

Keywords: Python, Flask, CBR, Clinic