

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Hasil dari penelitian pengembangan sistem informasi untuk Klinik Kecantikan XYZ menunjukkan peningkatan efisiensi operasional yang signifikan. Implementasi sistem informasi yang terintegrasi telah mengatasi berbagai kendala yang dihadapi oleh klinik, seperti kesalahan dan keterlambatan dalam proses reservasi, konsultasi, dan perawatan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Proses reservasi dan konfirmasi yang kini dilakukan secara otomatis, serta penggunaan Case-Based Reasoning (CBR) untuk memberikan rekomendasi perawatan, telah mengurangi kesalahan dan meningkatkan akurasi pelayanan. Selain itu, integrasi jadwal praktek dokter ke dalam sistem memungkinkan pelanggan untuk melihat ketersediaan dokter dan membuat janji temu dengan lebih cepat dan mudah. Secara keseluruhan, sistem baru ini berhasil mengurangi waktu tunggu pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan meningkatkan efisiensi operasional klinik secara keseluruhan..

5.2 SARAN

Pada sistem informasi ini dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan kekurangan-kekurangan yang ada. Adapun saran untuk transformasi efisiensi layanan pengembangan sistem informasi klinik XYZ yaitu :

1. Tambahkan panduan pengguna dan tutorial.
2. Penambahan *User* dokter pada sistem informasi
3. Implementasikan notifikasi otomatis untuk janji temu melalui SMS atau email pada pelanggan.
4. Pada sistem rekomendasi dengan algoritma CBR bisa memperbarui basis kasus dengan masukan dari dokter.
5. Implementasikan fitur pembayaran online yang aman dan beragam.