

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Menurut penelitian, penggunaan model Naïve Bayes Classification untuk analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi maxim pada Google Play Store dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari hasil pengujian penggunaan model Naïve Bayes Classification berhasil mendapatkan akurasi sebesar 93%.
2. Dari keseluruhan data ulasan sebanyak 200.000 data, diperoleh sentimen positif sebanyak 167.213 data dan sentimen negatif sebanyak 32.787 data.
3. Hasil analisis sentimen mengenai ulasan pada aplikasi maxim berbanding lurus dengan nilai bintang yang tinggi yaitu 4,8 dari 5 bintang pada Google Play Store. Sehingga rating yang tinggi sesuai dengan sentimen pada ulasan yang diberikan pengguna Maxim.

5.2 SARAN

Berikut adalah saran untuk perbaikan sistem dan penelitian berikutnya berdasarkan hasil penelitian ini:

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar mencoba beberapa metode yang lain, sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan analisis sentimen.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan serta penambahan fitur pada aplikasi seperti pengolahan data dalam aplikasi sehingga aplikasi dapat digunakan dari pengambilan data sampai proses visualisasi data hasil analisis sentimen.