

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini memiliki kesimpulan antara lain:

1. Dari empat hipotesis yang telah dibuat, semua hipotesis dapat diterima berdasarkan analisis yang telah dilakukan.
2. Kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan situs web Fitinline.com secara bersama-sama berpengaruh kepada kepuasan pengguna dengan jumlah sumbangan pengaruh sebesar 85,1%.
3. Terdapat 14,9% kepuasan pengguna yang di pengaruhi di luar dari kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan situs web Fitinline.com
4. Kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan situs web Fitinline.com secara sendiri-sendiri mempengaruhi kepuasan pengguna, dengan kegunaan berpengaruh sebesar 38,9%, kualitas informasi berpengaruh sebesar 19,1%, dan kualitas layanan berpengaruh sebesar 42%.

5.2 SARAN

Saran dari penelitian ini antara lain:

1. CV. Wahana Tiara Nugratama disarankan untuk terus meningkatkan kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan dari situs web Fitinline.com mengingat ketiga variabel ini mempengaruhi kepuasan pengguna dengan kontribusi total sebesar 85,1%.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti situs web Fitinline.com, disarankan untuk melakukan observasi terhadap variabel kualitas informasi yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna situs web Fitinline.com. Selain itu, perlu mempertimbangkan bahwa terdapat 14,9% pengaruh kepuasan pengguna yang disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam persamaan regresi ini.