

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari seluruh proses penelitian yang telah diuraikan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis proses bisnis sistem produksi dan distribusi di Maula hijab yang sebelumnya telah diidentifikasi menggunakan FMEA diperoleh penyebab potensi kegagalan tertinggi melalui perhitungan RPN yaitu sebesar 70 pada sistem produksi “Hasil pendataan tidak muncul di data persediaan produk”, dan pada sistem distribusi “Lupa melakukan pendataan sistem” sebesar 90.
2. Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dan dianalisis ditawarkan rekomendasi proses bisnis baru menggunakan BPI melalui tahap *Streamlining* yaitu *Upgrading, Automation and Mechanization*, serta *Bureaucracy Elimination* dengan peniadaan beberapa elemen dalam proses bisnis yang menghasilkan proses bisnis menjadi lebih singkat untuk proses bisnis produksi *as-is* karyawan yang sebelumnya melakukan pekerjaan dengan waktu 1 jam 25 menit dipangkas menjadi 32 menit melalui proses bisnis *to-be*. Kemudian pada proses distribusi *as-is* proses yang sebelumnya membutuhkan waktu 34 menit dipersingkat menjadi 18 menit pada proses bisnis *to-be*.
3. Rekomendasi proses bisnis baru dengan pemodelan BPMN yang ditawarkan mendapatkan presentase rata – rata peningkatan sebesar 53%. Rekomendasi proses bisnis yang ditawarkan telah dirancang menggunakan *inventory prototype* yang telah dilakukan pengujian (*usability testing*) dengan penilaian SEQ yang didapatkan hasil rata – rata penilaian responden adalah 5 sehingga menunjukkan bahwa rancangan *prototype* untuk rekomendasi proses bisnis (*to-be*) dianggap mudah untuk digunakan.

5.2 SARAN

1. Rekomendasi proses bisnis baru menggunakan BPI agar dapat diterapkan dan dikembangkan melalui kolaborasi dengan *UI/UX Developer* untuk merealisasikan sistem persediaan yang sepenuhnya dapat digunakan oleh perusahaan dalam proses bisnis kedepannya.
2. Perancangan *prototype inventory* agar dapat dilakukan pengukuran estimasi waktu secara *realtime* melalui pengamatan proses bisnis dan melakukan pengembangan dengan metode yang lebih sesuai seperti *Design Thinking* serta penambahan fitur – fitur pendukung terkait yang bermanfaat bagi proses bisnis sistem produksi dan distribusi produk hijab di Maula Hijab pada sistem persediaan produknya.